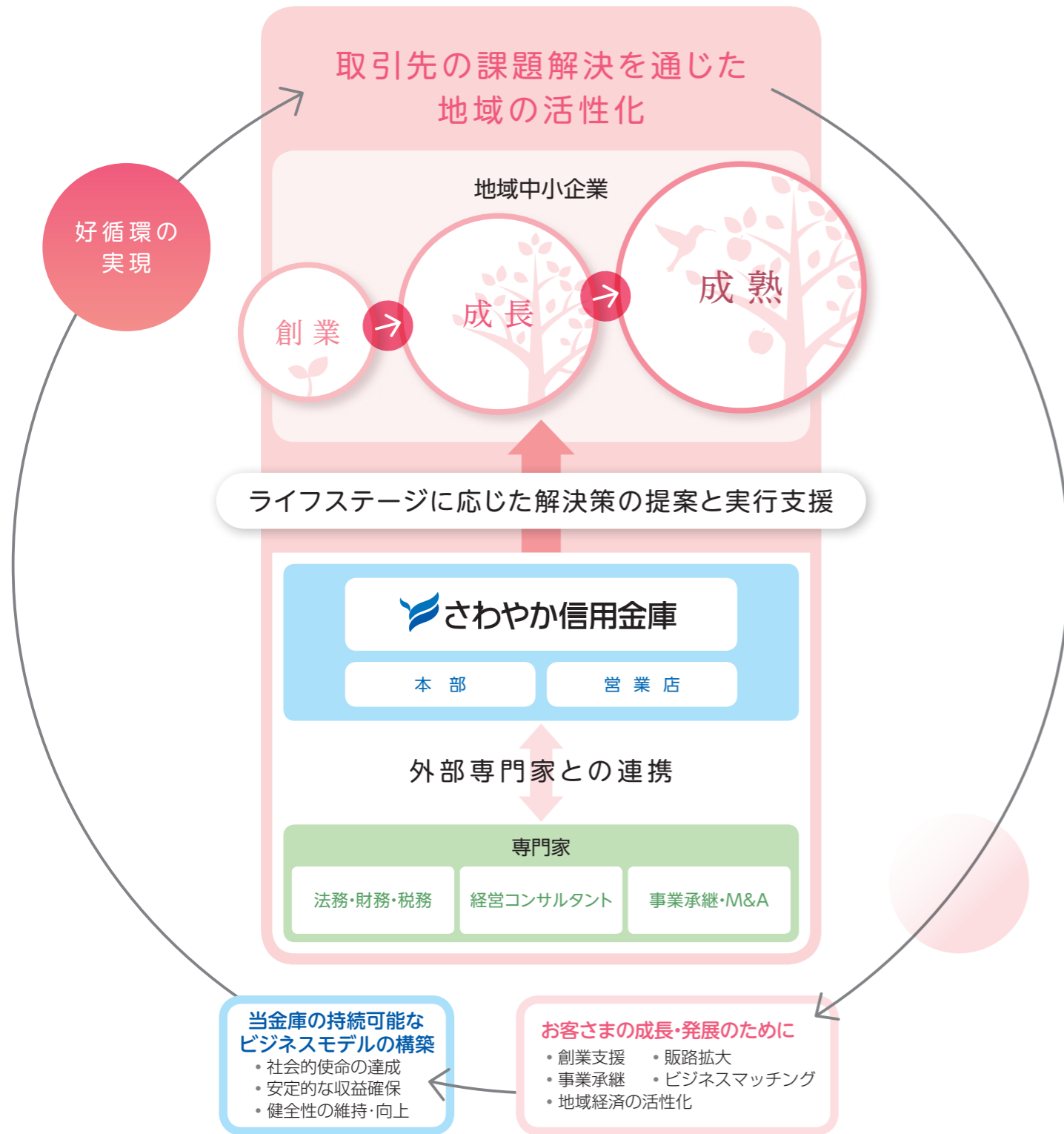


お客さま支援

当金庫は、中小企業専門の地域金融機関として資金供給者の役割を果たすとともに、地元のお客さまに対する経営支援や地域経済の活性化に貢献する地域密着型金融を推進しております。

中小企業の経営支援に関する態勢整備

当金庫のコンサルティング機能発揮の考え方



当金庫はお客さまの様々な課題の解決に積極的に取り組んでいます。



お問い合わせ先

さわやか信用金庫 コンサルティングセンター

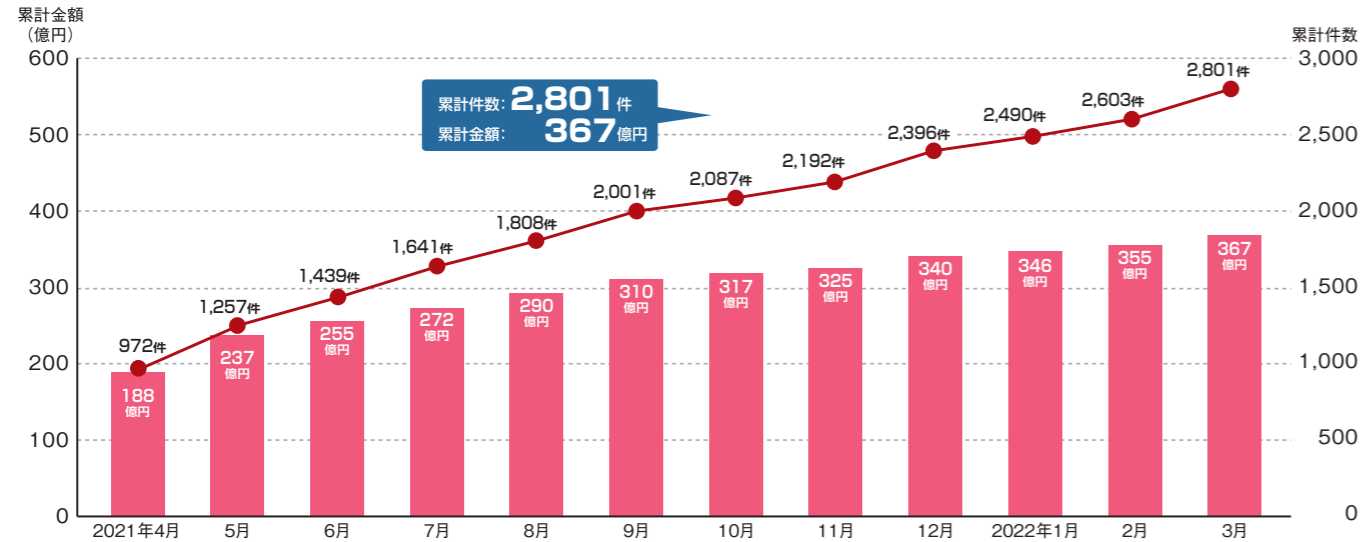
〒144-0047 東京都大田区萩中2丁目2番1号 ☎03-3742-0626

新型コロナウイルス問題への対応について

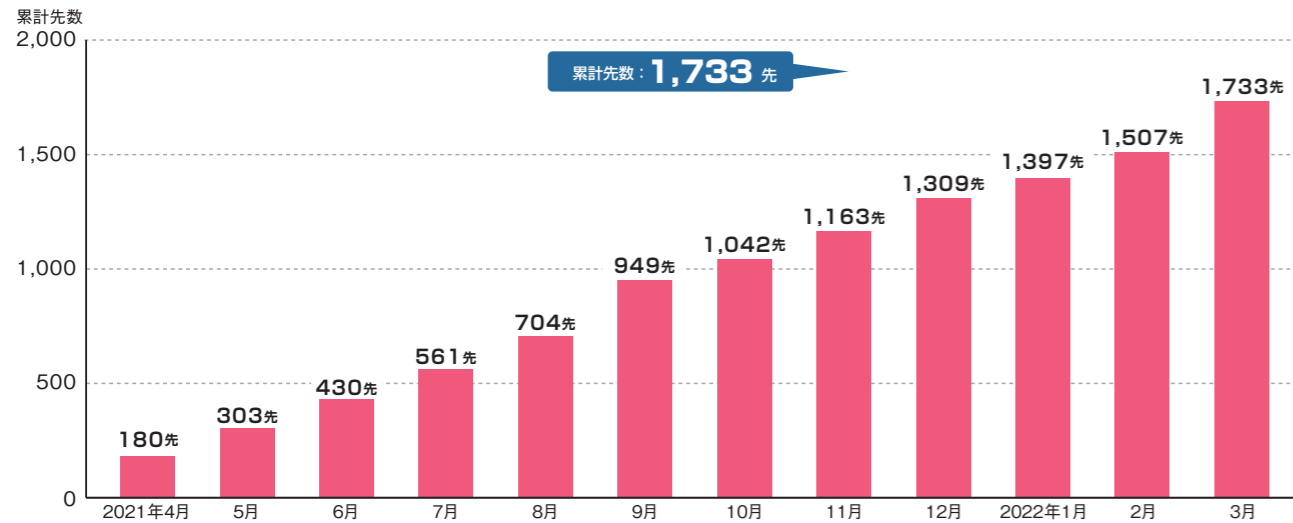


当金庫は、Withコロナの中、資金繰り支援や本業支援等により、お客さまの経営をとことん応援します。

2021年度 新型コロナウイルス対策資金の件数・金額



2021年度 新規融資事業先数



事業再構築補助金

コロナ禍で売上が減少しているお取引先への課題解決として事業再構築補助金を活用した支援を行いました。コロナ禍でも売上増加となり、成長できる新規事業への計画作成をお取引先と当事者が連携して行いました。2021年度には472先の事業者さまに対して支援を実施いたしました。

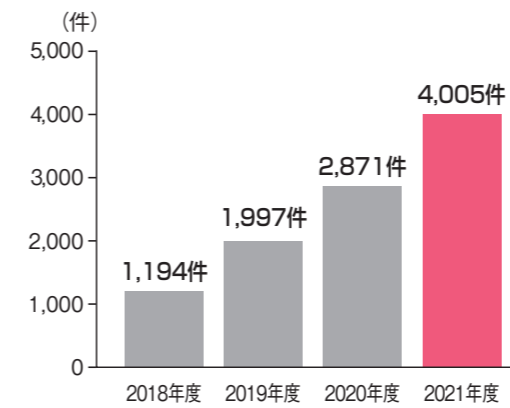
月次支援金

2021年4月以降に実施された緊急事態措置・まん延防止等重点措置に伴う「飲食店の休業・時短営業」や「外出自粛等」の影響により売上が50%以上減少した事業者さまへの月次支援金の給付にあたり、114先の事業者さまへ支援を実施いたしました。

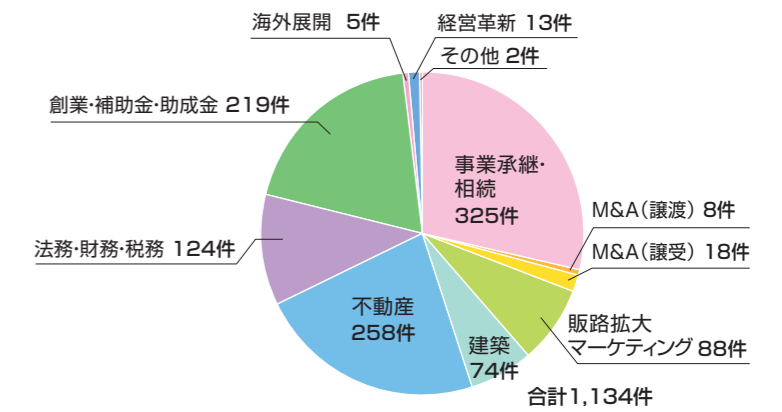
本業支援

コンサルティング関連の相談受付実績

● 相談受付累計件数



● 相談内容別件数(2021年度)

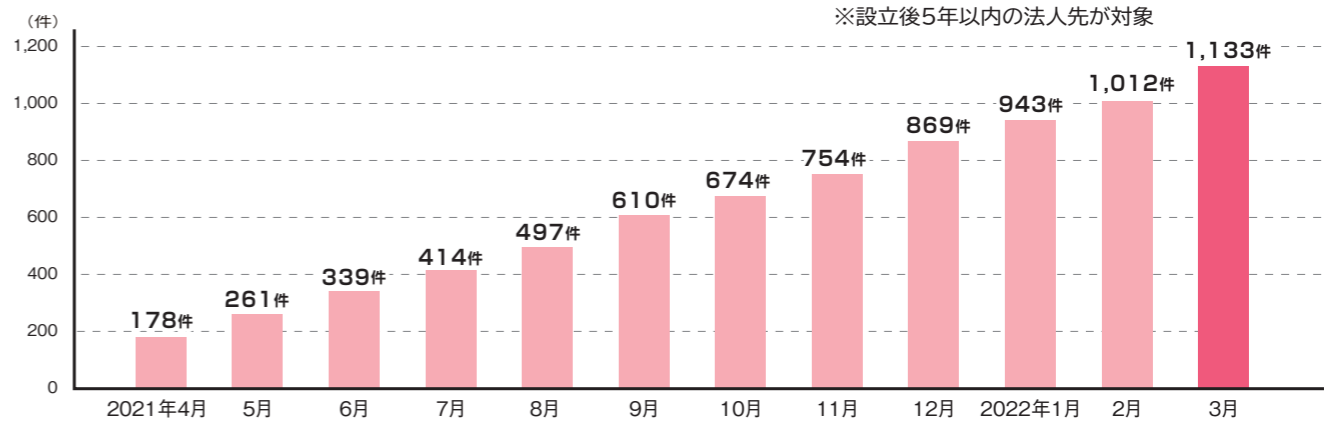


事業性評価・伴走支援

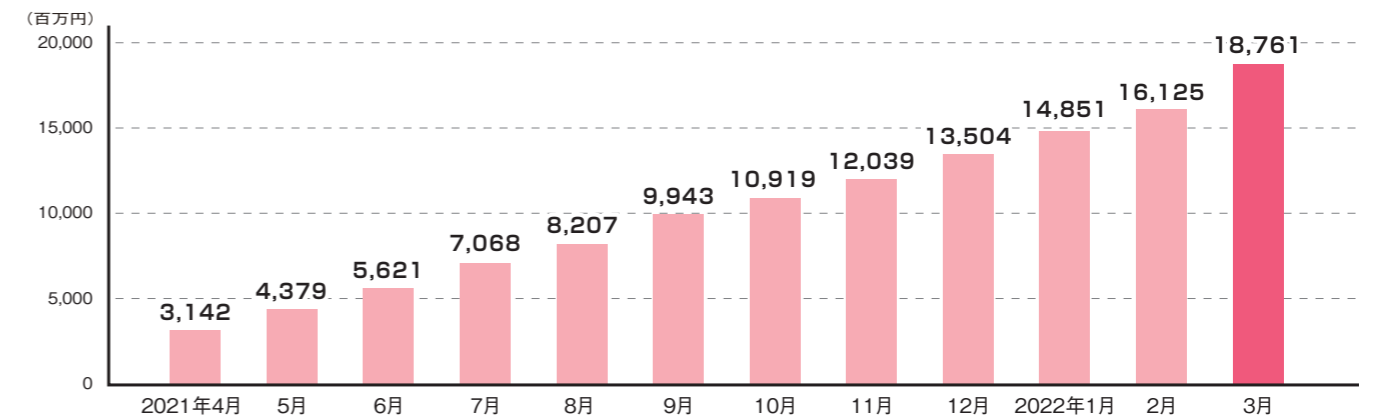
当金庫は、財務データや担保・保証に必要以上に依存することなく、お客さまの事業内容や成長可能性等を評価する「事業性評価」に取り組んでおり、1,900先超で実施いたしました。その「事業性評価」等をもとに、お客さまに寄り添って様々な課題をともに解決していく伴走支援を展開しております。

2021年度 創業支援融資の取扱件数・金額

● 創業支援融資の取扱件数 (累計)



● 創業支援融資の金額 (累計)



第11回ウーマンズビジネスグランプリ2022in品川

ウーマンズビジネスグランプリは、起業を志す(または起業間もない)全国の女性から優れたビジネスプランを発掘し起業を支援することで、産業を盛り立てることを目的とする事業です。当金庫は協賛し「さわやか信用金庫賞」を提供しております。

「さわやか信用金庫賞」受賞者

沖田 紘子氏

テーマ「伝統生地を纏う大人のアフリカ服『AFRICL』

～凛と生きるすべての人に笑顔のきっかけを～



▲受賞者の皆さま

第12回ビジネス創造コンテスト

ビジネス創造コンテストは、新ビジネス創出に向けたビジネスアイデアを、品川区の内外から募集するコンテストです。当金庫は協賛し「さわやか信用金庫賞」を提供しております。

「さわやか信用金庫賞」受賞者

株式会社アグクル 代表取締役 小泉 泰英氏

テーマ「世界中の人へ腸内から美しさを届ける発酵ブランド『フードコスメORYZAE(オリゼ)』

『フードコスメORYZAE(オリゼ)』



オンライン物産展

「さわやか信用金庫ビジネスマッチングセンター(BMC)」で、金庫役職員に限定したリアル販売の物産展および撮影会を実施いたしました。

また、戸越銀座支店・稲城支店・穴守支店・赤坂支店・世田谷支店にて、お客さまに動画をご覧いただいた後にご注文を伺う「オンライン物産展」を開催いたしました。



▲オンライン物産展 穴守支店の様子

とことん応援商談会 in BMC

2021年12月15日から2022年2月22日にかけて、「さわやか信用金庫ビジネスマッチングセンター(BMC)」にて商談会を開催いたしました。発注企業15社に対して受注希望企業27社が参加し、27商談が行われました。



▲商談会の様子

さわやかビジネスマッチング～さわやかの輪店頭編～

赤坂支店・目黒支店にて、店舗周辺のお取引による商品展示コーナーを設け、支店に来店されたお客さまに対して商品をPRし、コロナ禍における販売促進のお手伝いをいたしました。



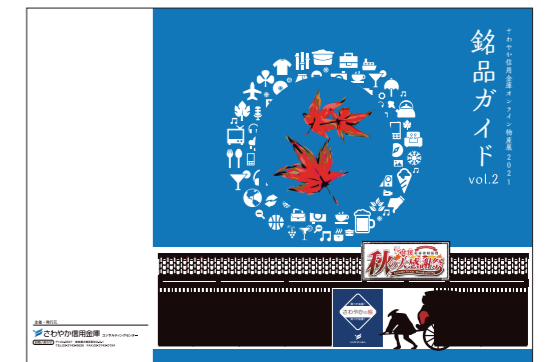
▲赤坂支店



▲目黒支店

さわやかビジネスマッチング～さわやかの輪カタログ編～

本業支援として、食料品・日用品等の販売を営むお取引先のPRや購入支援を行うために、「買って応援! 知ってお得! さわやかの輪「厳選銘品ガイドVOL.2」」を作成し、当金庫職員をはじめ、個人のお取引先を中心に幅広く配布いたしました。



▲厳選銘品ガイドVOL.2

さわやか塾第9期

第9期さわやか塾(全7回)は、2021年5月からスタートし、2022年3月18日に最終回を迎えました。最終講義では、「中期経営計画策定の考え方」について講義があり、終盤には「自社中期ビジョンと成長戦略」について、グループディスカッションを行いました。

2012年度から開始し、今までに延べ221名の卒業生を輩出しております。



▲講義の様子



▲修了式の様子

お客様の課題解決事例

ケース 1 飲食店の創業計画書策定支援

課題

飲食店を開業したいが事業計画が決まっていない。

解決

店舗コンセプト・独自性の明確化、客単価の設定見直し、提供料理・酒類の見直し、集客方法・ターゲット層の明確化、創業資金計画の見直しを行った。

ケース 2 ビジスマッチングを通じた販路拡大支援

課題

塗装業を営む。技術力は高いもののコロナの影響を受け減少した売上を回復したい。

提案

さわやかビジスマッチングセンターにて実施した「とことん応援商談会」への参加。

解決

優良工務店との商談を提案した。細かな補修工事に対応できる取引先を求めていたため、すぐにでも取引を開始したいと継続的な取引につながった。

ケース 3 事業再構築補助金の申請支援

課題

コロナの影響で売上が減少しているため新規事業によりコロナ禍でも売上増加させたい。

提案

事業再構築補助金を活用し、コロナ禍でも成長可能な新規事業に参入。

解決

事業計画を作成し、デジタル化を活用した新規事業により新規需要の取込ができた。

ケース 4 事業承継の支援

課題

業績良好で長い業歴を持つ卸売業。事業承継したいが引継ぐ親族がない。

提案

持株会社を活用した従業員の内部昇格による事業承継を提案。

解決

専門家と連携して持株会社を設立し、従業員が自社株式を購入できるスキームを立案した。従業員への事業承継により、事業を継続することができた。

シニアライフ充実への取り組み

当金庫は安心してシニアライフをお過ごしいただくための商品・サービスの提供に努めております。資産の有効活用・相続対策・認知症対策等について、お気軽にお近くの営業店にお問い合わせください。

■ リバースモーゲージの取り扱い

自分らしい豊かなセカンドライフをサポートするローンです。ご自宅を担保にいただきますが、ご自宅にはそのまま住み続けながらご融資を受けることができます。お使いみちは自由ですので、生活費はもちろんリフォームや趣味・旅行・医療費、さらには住宅ローンの借換えなど幅広くお使いいただけます。

お借入期間中のご返済は利息のみで、元金のご返済には、契約者さまがお亡くなりになられたあとに、担保提供いただいたご自宅の売却代金を充当させていただくほか、ご遺族による一括返済も可能です。

■ 資産運用

豊かな老後をつくるため投資信託のご提供を行っております。NISA(少額投資非課税制度)や、つみたてNISAを活用して、長い老後生活に備えるお手伝いをします。豊富なラインアップ、職員によるサポートも充実しております。

■ 財産管理・相続

お客様の大切な資産を次世代に受け継ぐ「信託商品」や、「遺言書の作成・保管・執行(相続手続き)」等「相続」に関する様々な相談にお応えします。また、相続税対策についてもサポートします。

- ▶ **家族信託**
 - 信頼できる家族に将来を託したい
 - 財産を、判断力が衰えた後も家族の支援に使いたい
- ▶ **公正証書遺言**
 - 自分なりに考えた相続をしたい
 - 相続の執行を確かなものにしたい
- ▶ **法定後見**
 - 「後見制度支援預金」を利用する等、判断力が衰えた親族の財産をきちんと管理していきたい
- ▶ **任意後見**
 - 将来に備え、元気なうちに信頼できる後見人を選んでおきたい
- ▶ **代理人指名サービス**
 - もしも自分が認知症になった場合に備え、あらかじめ代理人を指名し、家族に安心感を与えたい
 - 取扱手数料は無料です

信託商品のご案内

信金中央金庫の信託契約代理店として、相続や生前贈与など資産承継のニーズにお応えする信託商品をご用意しております。

しんきん相続信託 「こころのボタン」

ご自分の将来の生活資金としての定期的な受取や、ご家族に残す金額および受取方法をあらかじめ指定できます。

しんきん暦年信託 「こころのリボン」

お客様が贈与を希望する場合、その手続きをサポートする商品です。

相続手続きサポートサービス

「土地・建物の名義変更ってどうすればいいの?」「税理士によって相続税が変わるって本当!?」「相続手続きの費用ってどのくらい?」など皆さまの疑問やお悩みをご相談ください。
ご契約までの相談料は無料となっております。当金庫の提携先と一緒に相続手続きをサポートいたします。

相談料
無料

しんきん成年後見サポート

当金庫は、一般社団法人しんきん成年後見サポートおよび公正証書遺言作成等の支援を行う一般社団法人しんきん安心サポートと業務提携し、お客様の成年後見制度等の相談から派生する様々な課題の解決支援を行っております。

トピックス

DXの推進

お客さま向けの施策

さわやか信金アプリ

スマートフォンを利用して、口座開設はもちろん、「残高照会」や「入出金明細」をアプリ上で簡単にご確認できます。

4つの特長

- point 1 新規口座開設 ※当金庫に普通預金口座をお持ちでない方
- point 2 保有資産照会
- point 3 個人用インターネットバンキング利用申込
- point 4 各種ローン申込 ※一部ローンは来店・印鑑が必要となります

アプリをダウンロード

App Storeはこちら

Google playはこちら



アプリで簡単
お手続き！

お申込からご契約まで
WEBで完結！

Web完結型ローン

対象ローン

- カーライフプラン**
新車・中古車の購入資金にご利用いただけます。
- 教育ローン**
入学金・授業料だけでなく、家賃・仕送りにもご利用いただけます。
- FREE しんきんフリーローン(しんきん保証基金)**
お使いみち自由なローンです。

年金受取り・投資信託ご相談 来店予約サービス

ご予約いただけるご相談内容

- 年金受取り**
 - ・何歳からもらえるのか
 - ・働きながら年金はもらえるのか
 - ・年金受取りの手続きはどのようなものか等
(年金請求書の記入方法・必要書類等)
- 投資信託**
 - ・投資信託の仕組みについて
 - ・資産運用の必要性
 - ・NISA制度について等

業務効率化

内部申請業務の電子化

融資申請の電子化

渉外業務用タブレット端末導入

窓口業務用タブレット端末導入

高機能スキャナー導入

1. サービス提供のスピードアップ
2. ローコストオペレーションの実現
(約16万時間相当の作業時間を削減)

「さわやか信用金庫 女性活躍推進行動計画」の策定

女性が就業継続し、活躍できる雇用環境の整備を行うため、同計画を推進しております。

- 計画期間：2021年4月1日～2026年3月31日
- 計画目標：1. 管理職に占める女性比率を10%以上とする
2. 男女とも有給休暇取得率を1割以上引き上げる
- 現状について

	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度
管理職に占める女性労働者割合	5.8%	6.8%	7.2%	8.4%	8.6%
有給休暇取得率	40.34%	38.40%	48.60%	52.08%	50.39%

経営改善支援等の取り組み実績

(2021年4月～2022年3月)

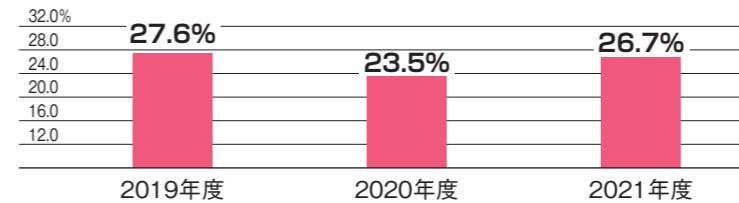
	期初 債務者数	うち 経営 改善支援 取り組み 先数	αのうち	αのうち	αのうち	経営改善 支援 取り組み率	ランク アップ率	再生計画 策定率
			期末に債務者 区分が ランクアップ した先数	期末に債務者 区分が 変化しな かった先数	再生計画を 策定した 先数			
	A	α	β	γ	δ	α/A	β/α	δ/α
正常先	① 10,600	11		10	9	0.1%		81.8%
要注意先	うちその他要注意先	② 5,704	112	4	101	2.0%	3.6%	82.1%
	うち要管理先	③ 46	25	2	20	54.3%	8.0%	72.0%
破綻懸念先	④ 657	51	1	50	32	7.8%	2.0%	62.7%
実質破綻先	⑤ 95	0	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
破綻先	⑥ 31	0	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
小計(②～⑥の計)	6,533	188	7	171	142	2.9%	3.7%	75.5%
合計	17,133	199	7	181	151	1.2%	3.5%	75.9%

「経営者保証に関するガイドライン」への取り組み

当金庫では、「経営者保証に関するガイドライン」および「事業承継時に焦点を当てた『経営者保証に関するガイドライン』の特則」の内容を十分に踏まえ、お客さまからのご相談に真摯に対応する態勢を整備しています。

今後も、法人と経営者の関係性や財務状況等を把握し、上記ガイドラインの記載内容を踏まえて十分に検討するなど、経営者保証への適切な対応に努めてまいります。

● 新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合



	2021年度
新規に無保証で融資した件数	2,304件
保証契約を解除した件数	179件
新規融資件数	8,634件
新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合	26.7%

コンサルティング能力の強化

コンサルティング能力の強化に努めるため、当金庫は職員の資格取得を支援しております。

1. 主な公的資格者数(保有者数含む)

2022年3月31日現在

中小企業診断士	24名
社会保険労務士	5名
宅地建物取引士	88名
FP技能検定1級	20名
FP技能検定2級	451名
CFP	8名
AFP	33名
日商簿記1級	4名
日商簿記2級	126名
マンション管理士	3名
管理業務主任者	12名
ITパスポート	74名
その他(行政書士他)	4名
計	852名

2. 事業性評価、M&Aなどコンサルティング関連の資格および資格者数

2022年3月31日現在

経営支援アドバイザー2級	11名
リレーションシップバンキング(目利き)	1名
リレーションシップバンキング(中小企業支援コース)	2名
リレーションシップバンキング(事業再生コース)	1名
M&Aシニアエキスパート	1名
相続アドバイザー3級	179名
相続アドバイザー2級	4名
事業承継アドバイザー3級	80名
事業性評価3級	315名
事業性評価エキスパート	1名
計	595名

外部提携機関等を活用した相談業務態勢

課題解決支援機関等

- 経営サポート、包括的な課題解決**
 東京商工会議所ビジネスサポートデスク / 地域プラットフォーム (ミラサポ) / 公益財団法人 東京都中小企業振興公社 / 株式会社 商工組合中央金庫 / 一般財団法人 品川ビジネスクラブ / 公益財団法人 大田区産業振興協会 / 独立行政法人 中小企業基盤整備機構 (関東本部) / 東京都・神奈川県よろず支援拠点 / 東京税理士会 / 日本公認会計士協会東京会
- 創業**
 株式会社 日本政策金融公庫 / 公益社団法人 全日本不動産協会 東京都本部 / 東京都行政書士会
- 補助金**
 株式会社 エフアンドエム / エキスパート・リンク株式会社 / 東京商工会議所 ビジネスサポートデスク / 東京都・神奈川県 よろず支援拠点
- 新商品開発**
 公立大学 産業技術大学院大学 / 地方独立行政法人 東京都立産業技術研究センター
- 販路開拓**
 ビジネスフェア / さわやか信用金庫物産展 / さわやか信用金庫 BUSINESS MATCHING CENTER / イー・ギャランティ株式会社グループ / 株式会社 マクアケ (クラウドファンディング) / 株式会社 アプラス (Star Pay Aplus: マルチ QR コード決済サービス) / 株式会社Catalu JAPAN
- ブランド力強化**
 聖心女子大学 (インターンシップ)
- 人事労務**
 株式会社 エフアンドエム / 株式会社 スタッフコンサルティング / 公益財団法人 東京しごと財団 / 株式会社 アサヒセキュリティ (集配金代行サービス) / 株式会社 さわやかリサーチ
- 事業承継、M&A**
 株式会社 タナベ経営 / さわやか塾 (後継者育成) / 信金キャピタル 株式会社 / 株式会社 日本M&Aセンター / 東京都事業引継ぎ支援センター (東京商工会議所本部内) / 株式会社トランビ
- 相続**
 株式会社 青山財産ネットワークス / 税理士法人レガシィ / TKC 東京中央会 / 東京税理士会 / 日本公認会計士協会東京会 / 一般社団法人しんぎん成年後見サポート / 提携している弁護士・税理士等
- 海外展開、海外販路開拓**
 信金中央金庫 / 新輸出大国コンソーシアムハンスオン支援 / 独立行政法人 日本貿易振興機構 (JETRO)
- 建築、リフォーム**
 積水ハウス 株式会社 (建築・リフォーム) / 大和ハウス工業 株式会社 (建築・リフォーム) / 大成ユーレック 株式会社 (建築・リフォーム) / 高松建設 株式会社 (建築) / 高松テクノサービス 株式会社 (リフォーム)
- 不動産**
 大成有楽不動産販売 株式会社 / 野村不動産ソリューションズ 株式会社 / 株式会社 ハウスメイトパートナーズ (不動産管理)
- 設備投資**
 しんぎんリース 株式会社

「金融仲介機能のベンチマーク」に関する開示について

当金庫では、「金融仲介機能のベンチマーク」を活用して、地域金融機関としての金融仲介機能向上に対する取り組みを本誌およびホームページにて、積極的に開示してまいります。

- 「金融仲介機能のベンチマーク」の本誌該当項目
 - 12ページ コンサルティング関連の相談受付実績
 - 12ページ 創業支援融資の取扱件数・金額
 - 18ページ 経営改善支援等の取り組み実績
 - 18ページ 「経営者保証に関するガイドライン」への取り組み
 - 18ページ コンサルティング能力の強化
- ホームページアドレス <https://www.sawayaka-shinkin.co.jp/>

SDGsへの取り組み

さわやか信用金庫SDGs宣言

さわやか信用金庫は、地域社会の一員として「SDGs(持続可能な開発目標)」の達成に向けた取り組みを通じ、持続可能な社会の実現に努めてまいります。



※SDGs(エス・ディー・ジーズ)とは、国連が2015年に採択した「Sustainable Development Goals(持続可能な開発目標)」の略称であり、2030年を期限として定めた環境や社会等に関する17の目標と169のターゲットのことで、目標達成を通じて、持続可能で多様性と包摂性のある社会を実現することを目指します。

今後の取り組みについて

- ・車両については、エコカー(EV, FCV)への入れ替えを順次実施する方針です。
- ・本支店一体となって、ペーパーレス化への取り組みを継続していきます。
- ・お客さま向けのSDGsセミナーを無料で開催する予定です。

CO₂排出量の状況

当金庫では、LED照明や高効率空調機器等への切り替えを実施し、さらに省エネ型ATMの全店導入等脱炭素への諸施策を従前より継続的に取り組んだ結果、2021年度の2013年度対比CO₂排出量削減率は17.7%減となっております。

今後電力については、再生可能エネルギーへシフトすることにより、CO₂排出量の更なる削減に取り組んで参ります。

	2013年度 CO ₂ 排出量	2021年度 CO ₂ 排出量	削減率 (%)
スコープ1	82	38	53.1
スコープ2	1,885	1,580	16.2
合計	1,967	1,618	17.7

(単位:t-CO₂)
 ※2013年度数値については、一部概算数値を含みます。
 ※スコープ1とは、自社での燃料の使用や工業プロセスによる直接排出の温室効果ガスの排出量です。
 ※スコープ2とは、自社で他社から供給された電気、熱、蒸気を使用した事による間接排出の温室効果ガスの排出量です。

クリーンローンの取り扱い開始

CO₂排出量削減等の環境問題に取り組む事業者さまに対して、ご融資面でご支援をするために、標記商品の取り扱いを開始いたしました。国や自治体等の公的機関、またはそれに準ずる先が作成する省エネ診断に基づいて取り扱いを開始いたしました。

SDGs福祉応援定期預金

「ハーモニー」の取り扱い

SDGsの取り組みの一環としてお客さまよりお預かりした定期預金総額の0.01%相当額(最大100万円)を「社会福祉法人 東京都社会福祉協議会 東京善意銀行」を通じ、当金庫営業エリア内(神奈川店舗含む)の高齢者福祉施設に寄付し、高齢者福祉のお役に立つことを目的としています。



事業性保険

「ビジネスプロテクター」の取り扱い開始

しんぎんの事業性保険「ビジネスプロテクター」は、事業活動で発生する様々なリスクに対応する賠償責任保険です。信用金庫出資会員は、保険料5%の割引が適用されます。事業リスクの見直しを図り、それらに対するリスクを減らす取り組みを実施することでSDGsの17の目標につながることから、SDGsソリューションメニューの商品ラインナップとして取り扱いを開始いたしました。



地域とともに

地域ボランティア活動

四谷支店



地元の四谷警察署・地域の皆さまと連携して、特殊詐欺被害防止キャンペーンのお手伝いをしました。

稲城支店



振り込め詐欺未然防止にて、多摩中央警察署より表彰を受けました。

SCBふるさと応援団～当金庫が大田区を推薦～

信金中央金庫が創立70周年を記念して実施する地域創生推進スキーム「SCBふるさと応援団」(各信用金庫の本部所在地にある地方公共団体の事業を対象とした寄附金制度)において、当金庫が大田区を推薦し大田区が実施する対象事業「OTA MICE ONE STOP SERVICE PROJECT」が選定され、寄附金1,000万円の交付が決定いたしました。



▲寄附金贈呈式の様子

六郷支店



第16回六郷ねぶた祭りに参加しました。

令和リーダーズクラブ

2021年11月12日にトヨタL&Fカスタマーズセンター東京(千葉県市川市)にてセミナー兼物流施設の見学会を実施いたしました。セミナーではトヨタ物流方式の基本的な考え方、企業文化、現場改善の進め方を受講しました。



▲セミナーの様子

年金寄席

2022年1月11日～14日、19日にかけて国立演芸場を貸切し、新型コロナウイルス感染症防止対策を徹底した上で実施いたしました。合計で750名のお客さまにお楽しみいただきました。



渋谷支店新装開店

渋谷支店は、地上8階・地下1階建ての東渋谷ビルに移転・新装開店いたしました。オープン初日には、長谷部渋谷区長、当金庫総代をお招きしてテープカットセレモニーを開催し、3月には恵比寿駅前支店が店舗内店舗にて同ビルに移転開店いたしました。



▲2022年1月17日に新装開店