

法人・事業主のお客さまへの取り組み

当金庫は、中小企業専門の地域金融機関として資金供給者の役割を果たすとともに、地元のお客さまに対する経営支援や地域経済の活性化に貢献する地域密着型金融を推進しております。

中小企業の経営支援に関する態勢整備

○ 当金庫のコンサルティング機能発揮の考え方

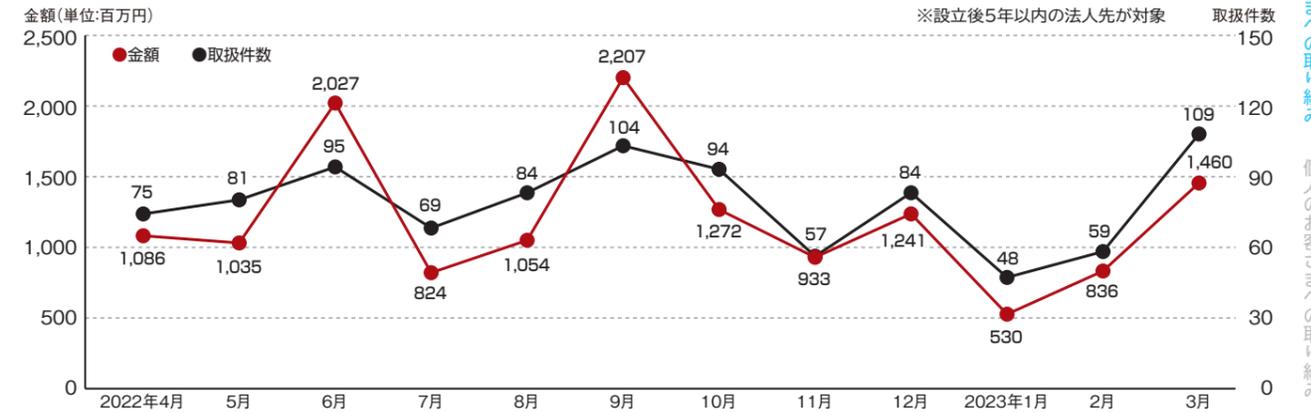


当金庫の持続可能な
ビジネスモデルの構築

- 社会的使命の達成
- 安定的な収益確保
- 健全性の維持・向上

創業期

2022年度 創業支援融資の取扱い件数・金額



課題解決事例「事業譲受による創業計画書策定支援」

課題

飲食業を事業譲受により開業したいのですが、事業計画が決まっています。

提案

事業内容を整理し、資金計画を踏まえた創業計画書の策定と専門家を交えた事業譲渡契約書の内容の精査を提案しました。

解決

神奈川県よろず支援拠点と連携しました。「当社の強み・弱み」、「市場環境」、「想定される顧客ニーズ」、「当社の優位性」を整理した上で「計画の実現可能性」、「将来の展望」等を盛り込んだ事業計画書を策定しました。前事業者からの事業譲受による契約支援も併せて実施しました。

港区共催創業フォローアップセミナー

2022年10月25日に当金庫主催・港区共催のもと、創業フォローアップセミナーを実施しました。港区内にて創業5年以内のお客さま35名にご参加いただき、専門家によるセミナーや先輩企業家による講演を受講いただきました。



▲織山社長による講演の様子

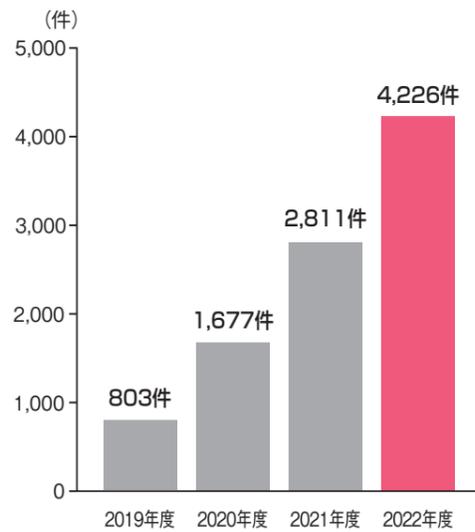


▲左から港区武井区長、篠理事長

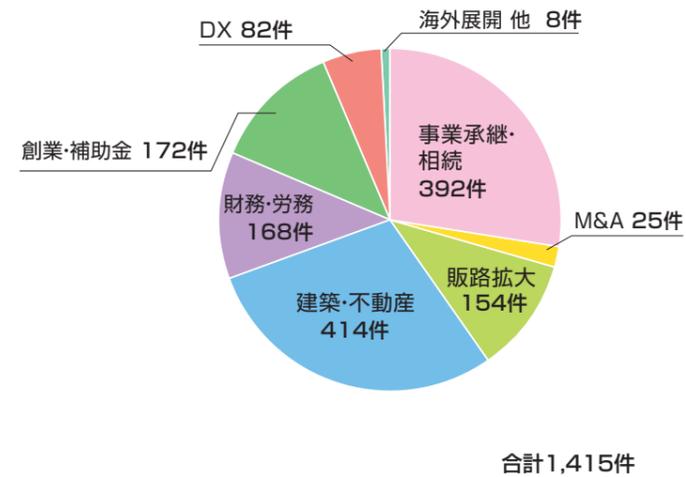
成長期・成熟期

コンサルティング関連の相談受付実績

● 相談受付累計件数



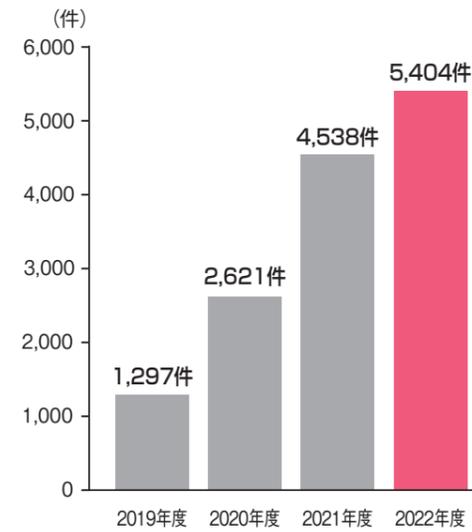
● 相談内容別件数(2022年度)



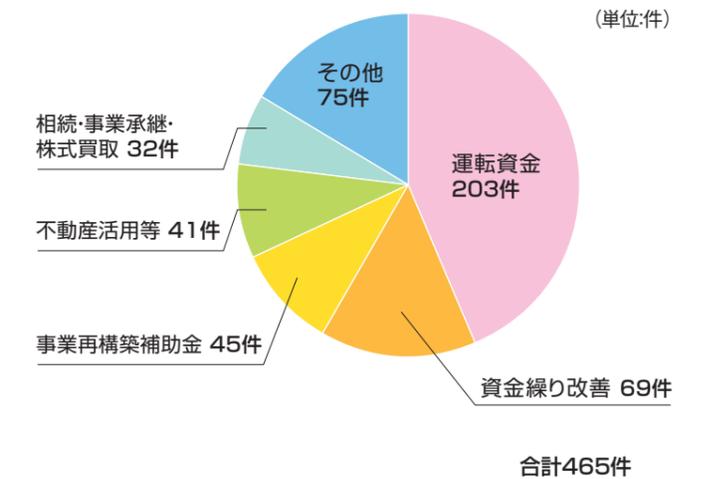
事業性評価・伴走支援

当金庫は、財務データや担保・保証に必要以上に依存することなく、お客さまの事業内容や成長可能性等を評価する「事業性評価」に取り組んでおり、2019年度から累計で5,404先で実施しました。2022年度も866先で実施し、事業性評価から認識されたさまざまな経営課題を解決するための「課題解決融資のご提案」を465件実施するなど伴走支援を展開しました。

● 事業性評価の取組件数(累計)



● 「課題解決融資のご提案」取組件数(2022年度)



事業再構築補助金

コロナ禍で売上が減少している事業者さまへの課題解決として、事業再構築補助金を活用したご支援を行ってまいりました。コロナ禍でも売上増加となり成長できる新規事業への計画策定を事業者さまと営業店担当者が連携し、第1回～第8回までに累計で559先のご支援を実施し、267先が採択となりました。

第10期さわやか塾

第10期さわやか塾(全7回)は、2022年5月からスタートし、2023年3月17日に最終回を迎えました。最終講義では、「中期経営計画策定の考え方」について講演があり、終盤には「自社中期ビジョンと成長戦略」の策定を行い、塾生同士で共有する姿も見られました。2012年度から開始し、今までに246名の卒業生を輩出しております。



▲講義の様子

第11回さわやか信用金庫物産展

2022年10月14日に羽田イノベーションシティ内のコングレススクエア羽田にて、「Re:start 再開」をテーマに、with コロナの中、事業復活に繋がる本業支援を行うために3年ぶりに第11回さわやか信用金庫物産展を開催しました。当金庫お取引先37社と地方信用金庫のお取引先15社の52社が出展しました。当日は、約1,400名のお客さまにご来場いただき大いに賑わいました。



▲テープカットの様子

課題解決事例「補助金申請のための事業計画書作成支援」

課題

製造業(搬送コンベアの製造)。現有設備では、熟練加工の手待ちが発生し非効率な生産体制となっています。

提案

専門家(エフアンドエム(株))と連携し、補助金を活用した最新設備の導入を提案しました。また、補助金申請に必要な事業計画書の作成支援を行いました。

解決

市場調査を含め競合他社の分析や事業採算性について検証し、実現性の高い事業計画書が作成できました。補助金も採択となり設備導入ができました。

課題解決事例「事業承継の支援」

課題

卸売業(電子部品)。事業承継にあたり事業を引き継ぐ親族がおらず、従業員の内部昇格を検討しましたが、具体的な方法が分かりません。

提案

専門家(株)青山財産ネットワークス)と連携し、株員の算定、株式取得に向けたフローを助言しました。

解決

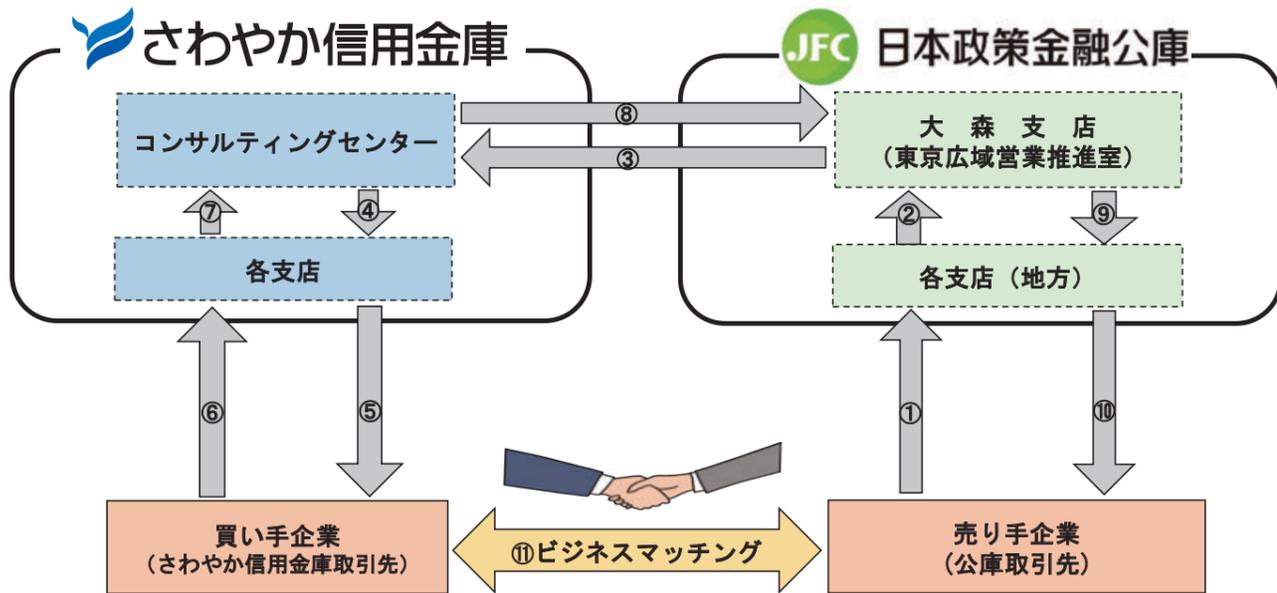
持株会社を活用し、従業員(事業後継者)が株式を取得しました。株主を集約したことで、重要な意思決定をスムーズに実施できる体制が整いました。

日本政策金融公庫とのビジネスマッチング事業

日本政策金融公庫と連携したビジネスマッチング事業を開始しております。このビジネスマッチング事業は、日本政策金融公庫のお取引先(売り手企業)と当金庫のお取引先(買い手企業)をつなぎ、全国の特徴のある商材を首都圏の飲食・小売業者に紹介する取り組みです。

この取り組みは、「地域の枠を超えたビジネスマッチング事業による本業支援」を目的に実施しています。

【ビジネスマッチング連携スキーム図】



(注) → は情報の流れを示す。

とことん応援バイヤー商談会2023inBMC

2023年2月13日から22日にかけて、さわやか信用金庫ビジネスマッチングセンターにてバイヤー商談会を開催しました。食品関連・生活雑貨関連のバイヤー8社に対し、小売業、サービス業、飲食業の取引先14先が参加し、24商談が行われました。



▲商談会の様子

とことん応援異業種(IT業×製造業)交流会2023inBMC

2023年2月24日、DXへの取り組みを推進し、生産性の向上や販路拡大を図ることを目的に、IT業と製造業の異業種による交流会をさわやか信用金庫ビジネスマッチングセンターにて開催しました。IT業7社および製造業4社の計11社が参加し、活発な情報交換・ニーズの共有化が行われました。



▲交流会の様子

経営改善支援等の取り組み実績

(2022年4月～2023年3月)

	期初 債務者数	うち 経営 改善支援 取り組み 先数	αのうち	αのうち	αのうち	経営改善 支援 取り組み率	ランク アップ率	再生計画 策定率
			期末に債務者 区分が ランクアップ した先数	期末に債務者 区分が 変化しな かった先数	αのうち 再生計画を 策定した 先数			
	A	α	β	γ	δ	α/A	β/α	δ/α
正常先	① 10,340	7		4	6	0.1%		85.7%
要注意先	うちその他要注意先	② 6,438	110	4	92	1.7%	3.6%	72.7%
	うち要管理先	③ 49	22	2	19	44.9%	9.1%	54.5%
破綻懸念先	④ 657	53	2	51	36	8.1%	3.8%	67.9%
実質破綻先	⑤ 80	0	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
破綻先	⑥ 29	0	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
小計(②～⑥の計)	7,253	185	8	162	128	2.6%	4.3%	69.2%
合計	17,593	192	8	166	134	1.1%	4.2%	69.8%

「経営者保証に関するガイドライン」への取り組み

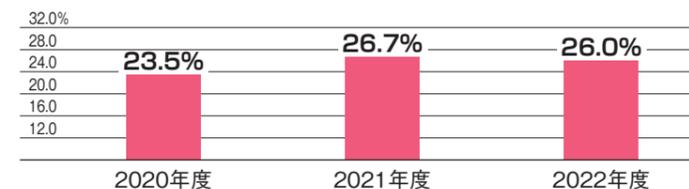
当金庫は、「経営者保証に関するガイドライン」および「事業承継時に焦点を当てた『経営者保証に関するガイドライン』の特則」の内容を十分に踏まえ、お客さまからのご相談に真摯に対応する態勢を整備しています。

経営者保証の必要性については、上記ガイドラインの要件の充足や事業性評価の内容を踏まえ、法人と経営者の関係性や財務状況等を総合的に判断して十分に検討するなど、適切な対応に努めています。

また、経営者保証を求めることがやむを得ないと判断した場合は、お客さまのご理解とご納得を得るために保証契約の必要性等に関する丁寧かつ具体的な説明を行うこととしています。

2022年度	
新規に無保証で融資した件数	2,291件
保証契約を解除した件数	192件
新規融資件数	8,814件
新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合	26.0%

● 新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合



コンサルティング能力の強化

コンサルティング能力の強化に努めるため、当金庫は職員の資格取得を支援しております。

1. 主な公的資格者数(保有者数含む)

2023年3月31日現在

中小企業診断士	25名
社会保険労務士	5名
宅地建物取引士	87名
FP技能検定1級	20名
FP技能検定2級	454名
CFP	8名
AFP	31名
日商簿記1級	4名
日商簿記2級	128名
マンション管理士	3名
管理業務主任者	12名
ITパスポート	133名
その他(行政書士他)	4名
計	914名

2. 事業性評価、M&Aなどコンサルティング関連の資格および資格者数

2023年3月31日現在

経営支援アドバイザー2級	12名
リレーションシップバンキング(目利き)	1名
リレーションシップバンキング(中小企業支援コース)	2名
リレーションシップバンキング(事業再生コース)	1名
M&Aシニアエキスパート	1名
相続アドバイザー3級	175名
相続アドバイザー2級	5名
事業承継アドバイザー3級	81名
事業性評価3級	309名
事業性評価エキスパート	1名
計	588名

外部提携機関等を活用した相談業務態勢

課題解決支援機関等

- 
経営サポート、包括的な課題解決
 東京商工会議所ビジネスサポートデスク / 地域プラットフォーム (中小企業119) / 公益財団法人 東京都中小企業振興公社 / 株式会社 商工組合中央金庫 / 一般財団法人 品川ビジネスクラブ / 公益財団法人 大田区産業振興協会 / 独立行政法人 中小企業基盤整備機構 (関東本部) / 東京都・神奈川県よろず支援拠点 / 東京税理士会 / 日本公認会計士協会東京会
- 
創業
 株式会社 日本政策金融公庫 / 公益社団法人 全日本不動産協会 東京都本部 / 東京都行政書士会
- 
補助金
 株式会社 エフアンドエム / エキスパート・リンク株式会社 / 東京商工会議所 ビジネスサポートデスク / 東京都・神奈川県 よろず支援拠点
- 
新商品開発
 公立大学 産業技術大学院大学 / 地方独立行政法人 東京都立産業技術研究センター
- 
販路開拓
 ビジネスフェア / さわやか信用金庫物産展 / さわやか信用金庫 BUSINESS MATCHING CENTER / イー・ギャランティ株式会社グループ / 株式会社 マクアケ (クラウドファンディング) / 株式会社 アプラス (Star Pay Aplus: マルチ QR コード決済サービス) / 株式会社Catalu JAPAN
- 
ブランド力強化
 聖心女子大学 (インターンシップ)
- 
人事労務
 株式会社 エフアンドエム / 株式会社 スタッフコンサルティング / 公益財団法人 東京しごと財団 / 株式会社 アサヒセキュリティ (集配金代行サービス) / 株式会社 さわやかリサーチ / パーソルホールディング株式会社 (ミイダス・人材採用)
- 
事業承継、M&A
 株式会社 タナベコンサルティング / さわやか塾 (後継者育成) / 信金キャピタル 株式会社 / 株式会社 日本M&Aセンター / 東京都事業引継ぎ支援センター (東京商工会議所本部内) / 株式会社トランビ
- 
相続
 株式会社 青山財産ネットワークス / 税理士法人レガシィ / TKC 東京中央会 / 東京税理士会 / 日本公認会計士協会東京会 / 一般社団法人しんぎん成年後見サポート / 提携している弁護士・税理士等
- 
海外展開、海外販路開拓
 信金中央金庫 / 新輸出大国コンソーシアムハンズオン支援 / 独立行政法人 日本貿易振興機構 (JETRO)
- 
建築、リフォーム
 旭化成ホームズ株式会社 (建築) / 積水ハウス 株式会社 (建築・リフォーム) / 大和ハウス工業 株式会社 (建築・リフォーム) / 大成ユーレック 株式会社 (建築・リフォーム) / 高松建設 株式会社 (建築) / 高松テクノサービス 株式会社 (リフォーム)
- 
不動産
 大成有楽不動産販売 株式会社 / 野村不動産ソリューションズ 株式会社 / 株式会社 ハウスメイトパートナーズ (不動産管理)
- 
設備投資
 しんぎんリース 株式会社
- 
DX・IT化
 IT経営簡易診断 (中小機構) / びったりDX (東京商工会議所) / みらデジ (中小企業庁) / 会計バンク株式会社 (スマホ インボイス FinFin)

「金融仲介機能のベンチマーク」に関する開示について

当金庫では、「金融仲介機能のベンチマーク」を活用して、地域金融機関としての金融仲介機能向上に対する取り組みを本誌およびホームページにて、積極的に開示してまいります。

- 「金融仲介機能のベンチマーク」の本誌該当項目

10ページ 創業支援融資の取扱件数・金額	14ページ 「経営者保証に関するガイドライン」への取り組み
11ページ コンサルティング関連の相談受付実績	14ページ コンサルティング能力の強化
14ページ 経営改善支援等の取り組み実績	
- ホームページアドレス <https://www.sawayaka-shinkin.co.jp/>

第13回ビジネス創造コンテスト

ビジネス創造コンテストは、新ビジネス創出に向けたビジネスアイデアを、品川区の内外から募集するコンテストです。当金庫は協賛し「さわやか信用金庫賞」を提供しております。「さわやか信用金庫賞」受賞者 花火ギャラリー株式会社 代表取締役 角井 康真氏 テーマ 日本の花火づくりプラットフォーム ～花火文化の持続可能な発展のための～



▲受賞者の皆さま

女性活躍支援

第12回ウーマンズビジネスグランプリ2023in品川

ウーマンズビジネスグランプリは、起業を志す(または起業間もない)全国の女性から優れたビジネスプランを発掘し起業を支援することで、産業を盛り立てることを目的とする事業です。当金庫は協賛し「さわやか信用金庫賞」を提供しております。「さわやか信用金庫賞」受賞者 スパンキーアンドココ株式会社 代表取締役社長 木戸 彩子氏 テーマ 鉱物をもっとおしゃれに、もっと身近に ～鉱物で暮らしを彩る新しいカルチャーを武蔵小山から全国へ～



▲さわやか信用金庫賞授与の様子

東京都立産業技術大学院大学との産学連携 女性キャリア再開支援

東京都立産業技術大学院大学が実施する「キャリア再開支援入試」は、出産、育児、介護等を契機に離職や休業をされた女性など、キャリアの再開を目指す方を対象にした制度です。当金庫は、その趣旨に賛同し2017年に当制度にて入学する学生を対象にした就学奨励金制度を創設しました。今年度は当金庫多摩川支店にて、対象者である紫原まりえさんに就学奨励金を交付しました。



▲左から紫原さん、多摩川支店・坂本支店長

個人のお客さまへの取り組み

■ リバースモーゲージの取り扱い

自分らしい豊かなセカンドライフをサポートするローンです。ご自宅を担保にいただきますが、ご自宅にはそのまま住み続けながら融資を受けることができます。お使いみちは自由ですので、生活費はもちろんリフォームや趣味・旅行・医療費、さらには住宅ローンの借換えなど幅広くお使いいただけます。

お借入期間中のご返済は利息のみで、元金のご返済には、契約者さまがお亡くなりになられたあとに、担保提供いただいたご自宅の売却代金を充当させていただくほか、ご遺族による一括返済も可能です。

取り扱い事例「老後資金および修繕資金の確保」

課題

将来の年金受取額への不安や所有する賃貸不動産の空室があり、毎月のローン返済もある中で、ゆとりある生活のための資金を確保したい。

提案

自宅兼賃貸物件を活用したリバースモーゲージの取り扱いを提案しました。

解決

今後想定される修繕資金も確保でき、安心して生活できる毎月の収支状況となりました。

取り扱い事例「ゆとりある生活資金の確保とお借入の負担軽減支援」

課題

病気による休職明けで収入が不安定の中、住宅ローンの返済負担も大きく、今後の生活に不安があります。

提案

リバースモーゲージを活用した住宅ローン借換えによる家計収支改善を提案しました。

解決

毎月の収支に余裕ができました。また、将来の予期せぬ支払い等にも備えたいとのご要望もあったため、極度枠(お借入限度額)については住宅ローン借換え分に1千万円程度上乗せしてご契約しました。将来のご不安までも解消できたとのことで、お客さまは大変喜ばれました。

■ 資産運用

豊かな老後をつくるため投資信託のご提供を行っております。NISA(少額投資非課税制度)や、つみたてNISAを活用して、長い老後生活に備えるお手伝いをします。豊富なラインアップ、職員によるサポートも充実しております。



■ 財産管理・相続

お客さまの大切な資産を次世代に受け継ぐ「信託商品」や、「遺言書の作成・保管・執行(相続手続き)」等「相続」に関する様々なご相談にお応えします。また、相続税対策についてもサポートします。

▶ 家族信託

- 信頼できる家族に将来を託したい
- 財産を、判断力が衰えた後も家族の支援に使いたい

▶ 法定後見

「後見制度支援預金」を利用する等、判断力が衰えた親族の財産をきちんと管理していきたい

▶ 代理人指名サービス

- 認知症になった場合に備え、あらかじめ代理人を指名し、家族に安心感を与えたい
- 取扱手数料は無料です

▶ 公正証書遺言

- 自分なりに考えた相続をしたい
- 相続の執行を確かなものにしたい

▶ 任意後見

将来に備え、元気なうちに信頼できる後見人を選んでおきたい

相続手続きサポートサービス

「土地・建物の名義変更ってどうすればいいの?」「税理士によって相続税が変わるって本当!?」「相続手続きの費用ってどのくらい?」など皆さまの疑問やお悩みをご相談ください。

ご契約までの相談料は無料となっております。当金庫が提携している専門機関と一緒に相続手続きをサポートします。



しんきん成年後見サポート

当金庫は、一般社団法人しんきん成年後見サポートおよび公正証書遺言作成等の支援を行う一般社団法人しんきん安心サポートと業務提携し、お客さまの成年後見制度等の相談から派生する様々な課題の解決支援を行っております。

さわやか信金アプリ

5つの特長

point 1 新規口座開設 ※当金庫に普通預金口座をお持ちでない方

point 2 保有資産照会

point 3 個人用インターネットバンキング利用申込

point 4 Web完結型ローン利用申込み ※一部ローンは来店・印鑑が必要となります

point 5 来店予約サービス ※ご予約できる内容は

【Web完結型ローン利用申込み】対象ローン

カーライフプラン
新車・中古車の購入資金にご利用いただけます。

教育ローン
入学金・授業料だけでなく、家賃・仕送りにもご利用いただけます。

FREE しんきんフリーローン(しんきん保証基金)
お使いみち自由なローンです。

【来店予約サービス】ご予約いただけるご相談内容

年金受取り

- ・何歳からもらえるのか
- ・働きながら年金はもらえるのか
- ・年金受取りの手続きはどのようにすればいいか等(年金請求書の記入方法・必要書類等)

投資信託

- ・投資信託の仕組みについて
- ・資産運用の必要性
- ・NISA制度について等

アプリをダウンロード

App Storeはこちら

Google playはこちら



SDGsへの取り組み

CO₂排出量の状況

当金庫では、LED照明や高効率空調機器等への切り替えを実施し、さらに省エネ型ATMの全店導入等脱炭素への諸施策を従来より継続的に取り組んだ結果、2022年度の2013年度対比CO₂削減率は78.1%減となっております。

今後電力については、再生可能エネルギーへシフトすることにより、CO₂の更なる削減に取り組んで参ります。

(単位:t-CO₂)

	2013年度 CO ₂ 排出量	2022年度 CO ₂ 排出量	削減率 (%)	日本の排出 削減目標(%)
スコープ1	82	53	35.0	—
スコープ2	1,885	377	80.0	—
合計	1,967	430	78.1	46.0

※2013年度数値については、一部概算数値を含みます。
 ※スコープ1とは、自社での燃料の使用や工業プロセスによる直接排出の温室効果ガスの排出量です。
 ※スコープ2とは、自社で他社から供給された電気、熱、蒸気を使用した事による間接排出の温室効果ガスの排出量です。
 ※日本は、2030年度に温室効果ガスを2013年度から46%削減することを目指しています。

エコカーへの切り替え

車両については、エコカー(EV、FCV)への切り替えを順次実施する予定です。



ペーパーレス化への取り組み

内部申請業務の電子化

融資申請の電子化

窓口業務用タブレット端末導入

渉外業務用タブレット端末導入

高機能スキャナー導入

ペーパーレス化の実現

本支店一体となって、ペーパーレス化への取り組みを継続していきます。



カーボンニュートラルセミナーの開催

SDGsソリューション顧客向け取り組みの一環として、地球規模でのカーボンニュートラルの必要性を理解し、具体的な取り組みを促進する為、セミナーを開催しました。



▲セミナーの様子

SDGs福祉応援定期預金

「ハーモニー」に関する寄付について

SDGs福祉応援定期預金「ハーモニー」は、SDGsの取り組みの一環として、契約目標金額100億円の0.01%に当たる100万円を東京都社会福祉協議会(東京善意銀行)を通じて寄付することを目的として販売しました。

取り組みにご賛同いただいたお客さまのご協力により、2022年9月1日に目標の100億円を達成し、介護・福祉用具の購入資金として福祉施設へ総額100万円を寄付しました。



▲贈呈式の様子

LGBTへの対応

当金庫では、住宅ローンをご利用いただくお客さまの多様なニーズにお応えするため、LGBTパートナー同士での住宅取得を応援します。

トピックス

令和リーダーズクラブ

第11回令和リーダーズクラブは、2023年3月3日～4日の1泊2日で山口県UBE三菱セメント工場等の視察を実施しました。

UBE三菱セメント本社では、UBEの社員による工場施設の説明とセメントの原材料、製造行程、副産物の説明がありました。また、バスの車窓より宇部セメント工場を視察し、宇部伊佐専用道路を通行し直径2キロの広大な採掘場のある伊佐セメント工場を見学しました。



▲UBE三菱セメント工場の視察

地域ボランティア活動

大森南支店

地元小学校のゲストティーチャーとして、6年生を対象に金融機関の仕事を紹介しました。



稲城支店

多摩中央警察署から振込め詐欺の未然防止で感謝状をいただきました。



稲城・矢野口支店合同「お笑い寄席」の開催

2022年10月6日に、稲城・矢野口支店合同「お笑い寄席」を開催しました。「稲城市における観光PR活動に関する業務協力協定」に基づき、当金庫主催・稲城市後援のもと「稲城市I(アイ)プラザ」にて、350名のお客さまが稲城市に伝わる国指定重要無形民俗文化財の「江戸の里神楽」や桂宮治師匠の落語等を楽しまれました。



▲篠理事長による挨拶

お楽しみ年金旅行 静岡県堂ヶ島温泉

2023年4月4日から4月27日まで、1泊2日の6班体制で446名が参加されました。西伊豆と駿河湾を一望できる堂ヶ島温泉ホテルでつろぎ、「三嶋大社」や「修善寺」を参拝し、いちご狩り体験や海産物の買い物等を楽しまれました。



2023年度さわやか会「らくらく倶楽部」お楽しみ年金旅行 2023年4月6日 於 三嶋大社

さわやか会旅行 別府・黒川温泉

2022年10月3日から11月16日まで、2泊3日の7班体制で132名が参加されました。別府・黒川温泉の名湯に浸かり「かまど地獄」や「国指定名勝・血の池地獄」等の見学や「由布院」「高千穂峡」の散策をされました。



さわやか信用金庫 さわやか会 2022年10月3日 於 別府海地獄

自転車ヘルメットの着用

2023年4月1日から施行の改正道路交通法により、自転車に乗る全ての人にヘルメットの着用が努力義務化されました。当金庫では職員の安全を守るために、訪問活動の際はヘルメットを着用することにしております。



業務効率化への取り組み

内部申請業務の電子化

融資申請の電子化

渉外業務用タブレット端末導入

窓口業務用タブレット端末導入

高機能スキャナー導入

1. サービス提供のスピードアップ
2. ローコストオペレーションの実現
(約21万時間相当の作業時間を削減)

「さわやか信用金庫 女性活躍推進行動計画」の策定

女性が就業継続し、活躍できる雇用環境の整備を行うため、同計画を推進しております。

- 計画期間：2021年4月1日～2026年3月31日
- 計画目標：1. 管理職に占める女性比率を10%以上とする
2. 男女とも有給休暇取得率を1割以上引き上げる
- 現状について

	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度
管理職に占める女性労働者割合	6.8%	7.2%	8.4%	8.6%	8.3%
有給休暇取得率	38.40%	48.60%	52.08%	50.39%	49.57%