

2024年3月27日

「さわやかなの輪」・「さわやかなの縁」をご利用のお客さま

さわやか信用金庫

マッチングサイト「さわやかなの輪」・「さわやかなの縁」の
サービス一時休止について

当金庫独自サイトである「さわやかなの輪」において、皆さまからご提出いただきましたマッチングのための情報が削除された事案が発生いたしました。原因究明のため、2024年3月18日（月）14時頃から当該サイトのサービスを一時休止しています。

また、同一サーバー上で運営する「さわやかなの縁」についても、影響の有無について検証するため2024年3月19日（火）16時頃から同様にサービスを一時休止しております。

「さわやかなの輪」および「さわやかなの縁」をご利用いただいているお客さまには、大変ご迷惑をおかけしており、深くお詫び申し上げます。

原因調査の結果、サイト管理会社による運用ミスにより、誤って「さわやかなの輪」の登録情報を削除してしまったことが判明いたしました。今回の事象により、当金庫が保有するお客さまの種々の情報には何ら影響はありません。

両サイトの今後の運用につきましては、改めてご報告いたします。

本件に関する問い合わせ先

さわやか信用金庫 コンサルティングセンター 電話番号：03-3742-0626 受付時間：午前9時から午後5時（土・日・祝祭日は除く）

以上