

【重要】

「さわやかでんさいサービス」Windows11における

Microsoft Edge(IEモード)の対応について

いつも「さわやかでんさいサービス」をご利用いただき、誠にありがとうございます。
2021年10月に発売されましたマイクロソフト社製 OS「Windows11」におけるMicrosoft Edge(IEモード)の操作について利用環境が整いましたのでお知らせ申し上げます。ご利用のお客様には大変ご不便をおかけいたしまして申し訳ございませんでした。

なお、詳しい操作案内につきましては、

1、でんさい専用ユーザの場合本書面に添付の次の手順書をご参照願います。

「Microsoft Edge(IEモード)における電子証明書の取得手順」別添1

「Microsoft Edge(IEモード)における電子証明書の更新手順」別添2

2、WEB－FBとID共用の場合

当庫WEB－FB利用案内ホームページをご参照ください。

以 上

ご不明な点がございましたら、下記までお気軽にお問合わせください。


さわやか信用金庫 でんさいサポートセンター


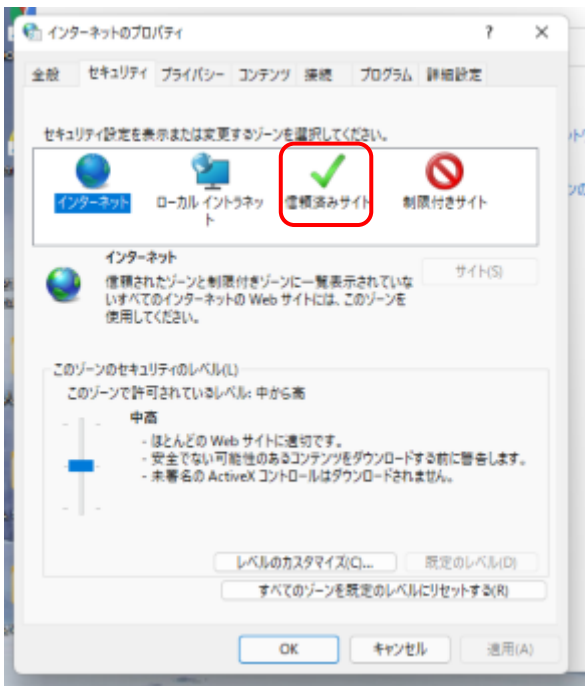
0120-387-308(通話料無料)

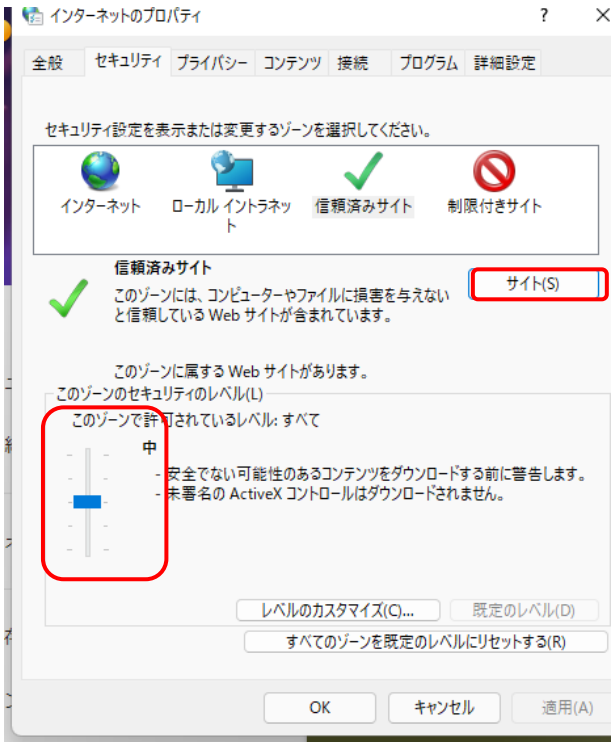
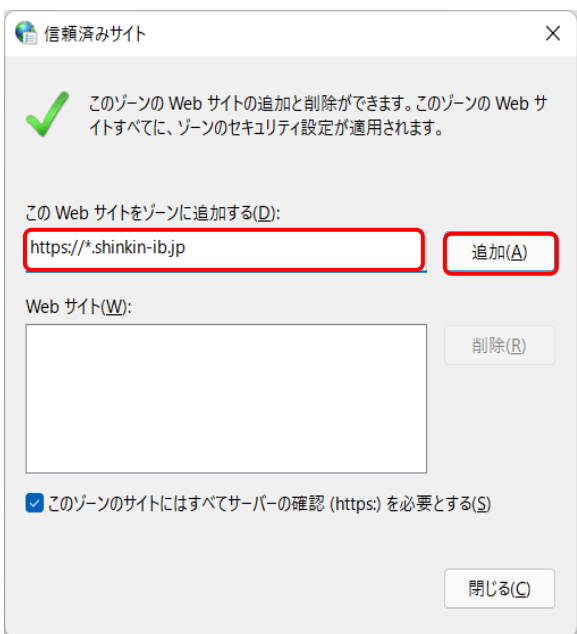
【受付時間】 平日 9:00～17:00(当金庫休業日を除きます)

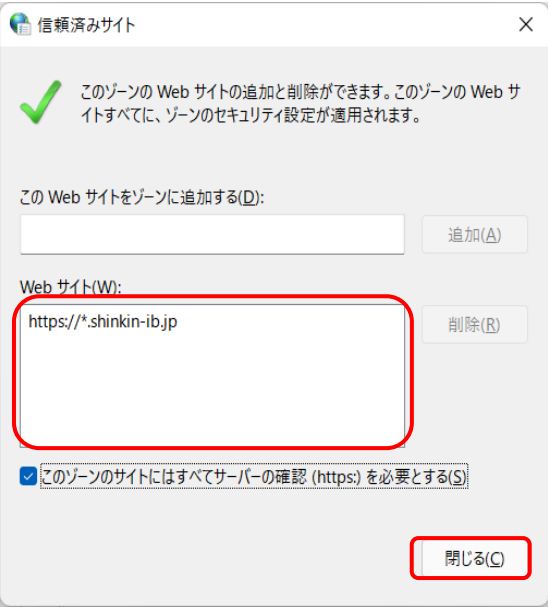
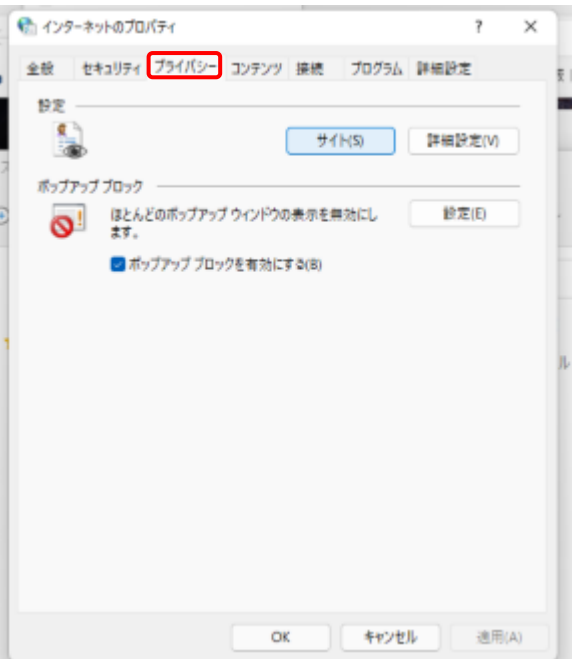


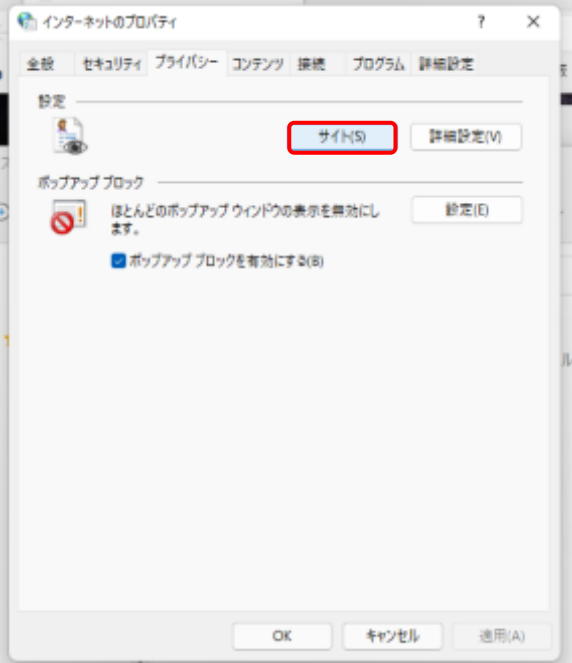
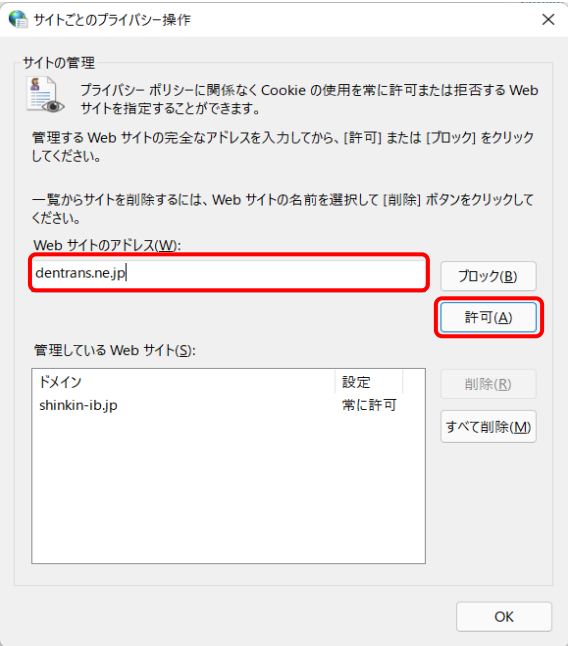
【Microsoft Edge (IE モード) における電子証明書の取得手順】

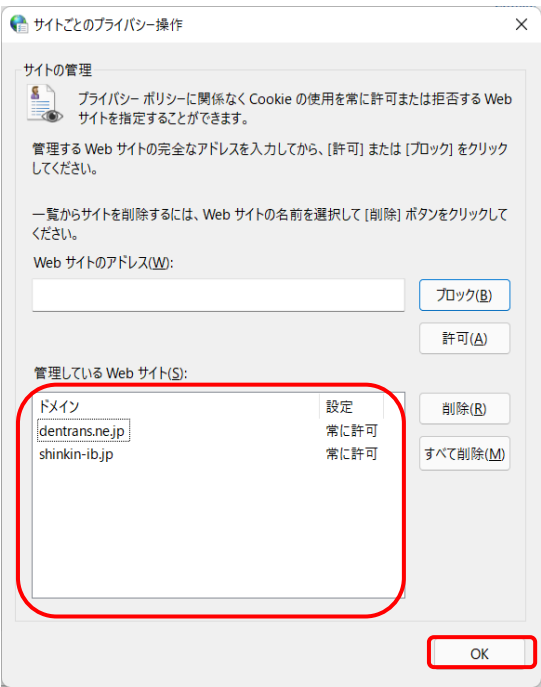
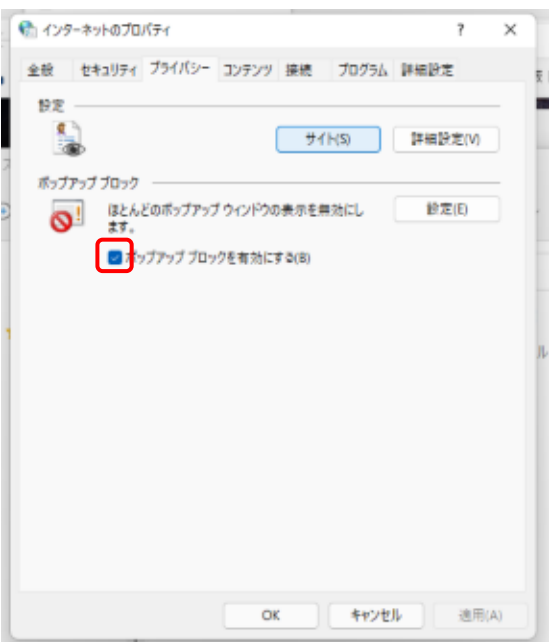
画面	操作
	<p>1. 「コントロールパネル」を開きます。表示されていない場合は検索にて確認してください。</p>
	<p>2. コントロールパネルの表示方法を「カテゴリ」に変更し、「ネットワークとインターネット」を選択します。</p>
	<p>3. 「インターネットオプション」を選択します。</p>

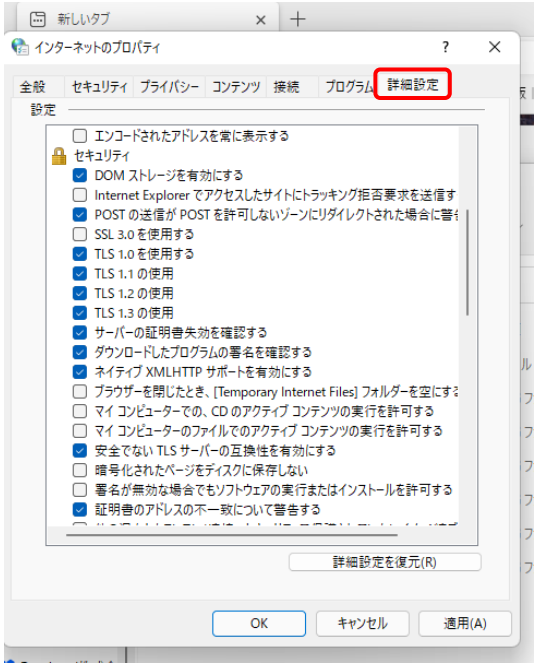
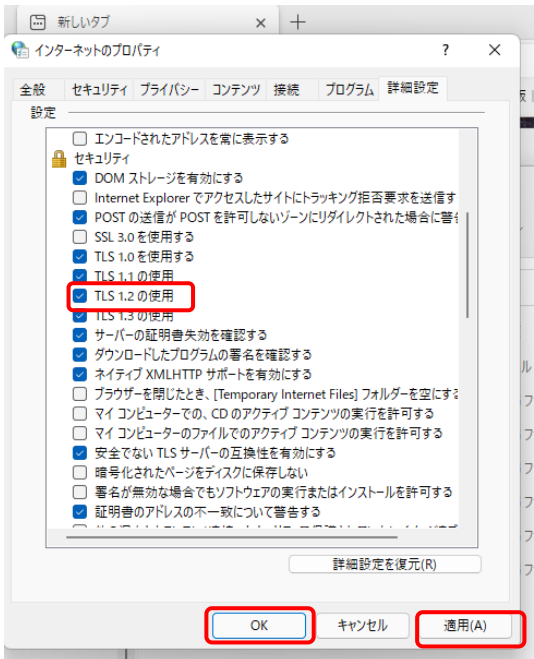
画面	操作
 <p>インターネットのプロパティ</p> <p>全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定</p> <p>閲覧の履歴</p> <p>一時ファイル、履歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの情報を削除します。</p> <p>削除(D)... 設定(S)</p> <p>デザイン</p> <p>色(C) 言語(L) フォント(F) ユーザー補助(E)</p>	<p>4. 「インターネットのプロパティ」から、「セキュリティ」タブを選択します。</p>
 <p>インターネットのプロパティ</p> <p>全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定</p> <p>セキュリティ設定を表示または変更するゾーンを選択してください。</p> <p>インターネット ローカル イントラネット 信頼済みサイト 制限付きサイト</p> <p>インターネット</p> <p>信頼されたゾーンと制限付きゾーンに一覧表示されていないすべてのインターネットの Web サイトには、このゾーンを使用してください。</p> <p>このゾーンのセキュリティのレベル(L)</p> <p>このゾーンで許可されているレベル: 中から高</p> <p>中高</p> <ul style="list-style-type: none"> - ほとんどの Web サイトに適切です。 - 安全でない可能性のあるコンテンツをダウンロードする前に警告します。 - 未署名の ActiveX コントロールはダウンロードされません。 <p>レベルのカスタマイズ(C)... 既定のレベル(D)</p> <p>すべてのゾーンを既定のレベルにリセットする(R)</p> <p>OK キャンセル 適用(A)</p>	<p>5. 「信頼済みサイト」を選択します。</p>

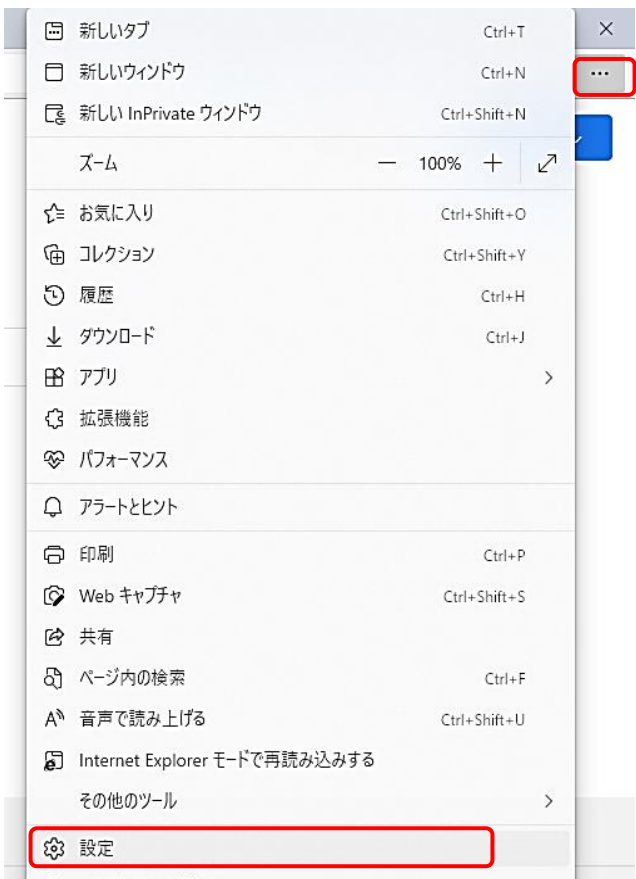
画面	操作
 <p>インターネットのプロパティ</p> <p>全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定</p> <p>セキュリティ設定を表示または変更するゾーンを選択してください。</p> <p>インターネット ローカル イントラネット 信頼済みサイト 制限付きサイト</p> <p>信頼済みサイト</p> <p>このゾーンには、コンピュータやファイルに損害を与えないと信頼している Web サイトが含まれています。</p> <p>このゾーンに属する Web サイトがあります。</p> <p>このゾーンのセキュリティのレベル(L)</p> <p>このゾーンで許可されているレベル: すべて</p> <p>中</p> <p>安全でない可能性のあるコンテンツをダウンロードする前に警告します。 未署名の ActiveX コントロールはダウンロードされません。</p> <p>レベルのカスタマイズ(C)... 既定のレベル(D)</p> <p>すべてのゾーンを既定のレベルにリセットする(R)</p> <p>OK キャンセル 適用(A)</p>	<p>6. 「このゾーンのセキュリティのレベル」を「中」に設定後し、「サイト」ボタンを押下します。</p>
 <p>信頼済みサイト</p> <p>このゾーンの Web サイトの追加と削除ができます。このゾーンの Web サイトすべてに、ゾーンのセキュリティ設定が適用されます。</p> <p>この Web サイトをゾーンに追加する(D):</p> <p>https://*.shinkin-ib.jp</p> <p>追加(A)</p> <p>Web サイト(W):</p> <p>削除(R)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認 (https) を必要とする(S)</p> <p>閉じる(C)</p>	<p>7. 「この Web サイトをゾーンに追加する」の入力欄に、</p> <p>https://*.shinkin-ib.jp</p> <p>を入力し、「追加」ボタンを押下します。</p>

画面	操作
 <p>信頼済みサイト</p> <p>このゾーンの Web サイトの追加と削除ができます。このゾーンの Web サイトすべてに、ゾーンのセキュリティ設定が適用されます。</p> <p>この Web サイトをゾーンに追加する(D):</p> <p>追加(A)</p> <p>Web サイト(W):</p> <p>https://*.shinkin-ib.jp</p> <p>削除(R)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認 (https) を必要とする(S)</p> <p>閉じる(C)</p>	<p>8. Web サイトに当該 URL の登録されていることを確認し、「閉じる」ボタンを押下します。</p>
 <p>インターネットのプロパティ</p> <p>全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定</p> <p>設定</p> <p>サイト(S) 詳細設定(V)</p> <p>ポップアップ ブロック</p> <p>ほとんどのポップアップ ウィンドウの表示を無効にします。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ポップアップ ブロックを有効にする(E)</p> <p>OK キャンセル 適用(A)</p>	<p>9. 「プライバシー」タブを選択します。</p>

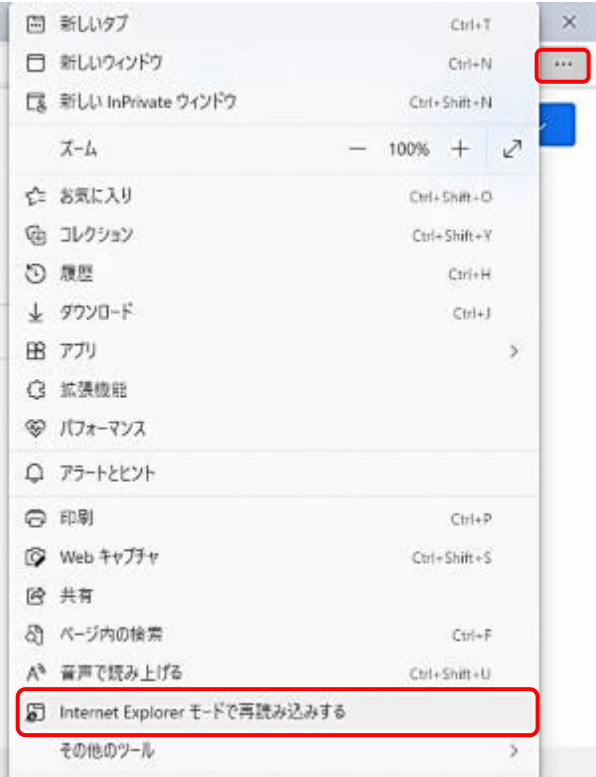
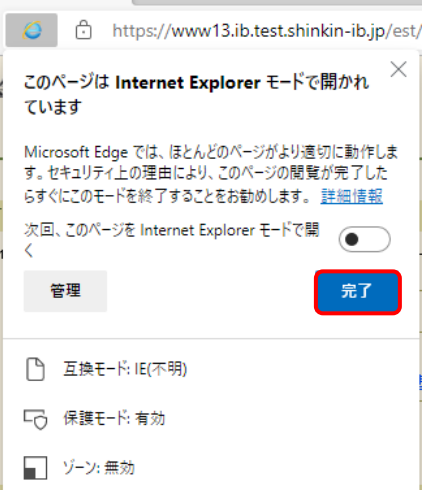
画面	操作
	<p>10.「サイト」ボタンを押下します。</p>
	<p>11.「Web サイトのアドレス」の入力欄に、</p> <p style="text-align: center;">shinkin-ib.jp</p> <p>を入力し、「許可」ボタンを押下します。</p> <p>引き続き、</p> <p style="text-align: center;">dentrans.ne.jp</p> <p>を入力し、「許可」ボタンを押下します。</p>


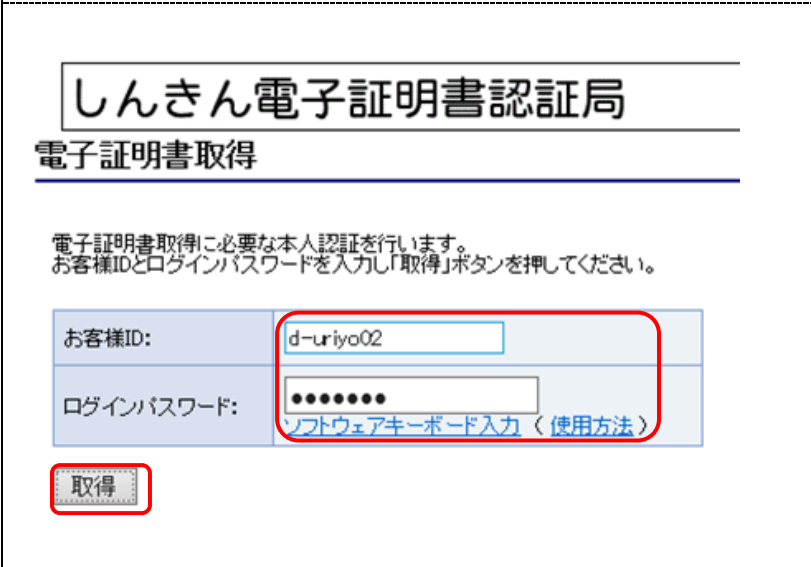
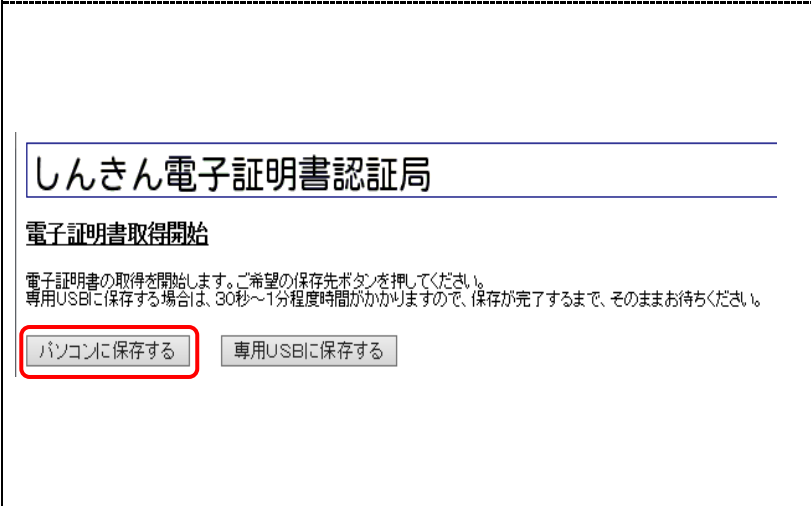
画面	操作
	12.「管理している Web サイト」に上記アドレスが登録されていることを確認し、「OK」ボタンを押下します。
	13.「ポップアップブロック」のポップアップブロックを有効にする」にチェックを入れ、「OK」ボタンを押下します。



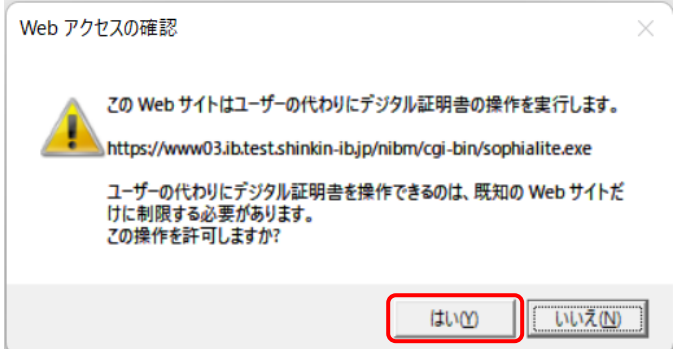
画面	操作
	<p>14.「詳細設定」タブを選択します。</p>
	<p>15.「TLS1.2 の使用」にチェックを入れ、 「適用」ボタンを押下します。 「OK」ボタンを押下します。</p>


画面	操作
	16.ホームボタンから、Microsoft Edgeを起動します。
	17.表示された Web サイトの画面右上の「…」を押下し、メニューから「設定」を選択します。

画面	操作
	<p>18.「設定」のタブが表示されますので、「既定のブラウザー」を選択します。</p>
	<p>19.「Internet Explorer モードでサイトの再読み込みを許可」で、「許可」を選択します。</p>
	<p>20.「再起動」ボタンを押下し、ブラウザーを再起動します。</p>

画面	操作
	<p>21. ブラウザー右上の「…」を選択し、メニュー内の「Internet Explorer モードで再読み込みする」を選択します。</p>
	<p>22. ポップアップ画面にて「このページは Internet Explorer モードで開かれています」が表示されたら、「完了」ボタンを押下します。</p>


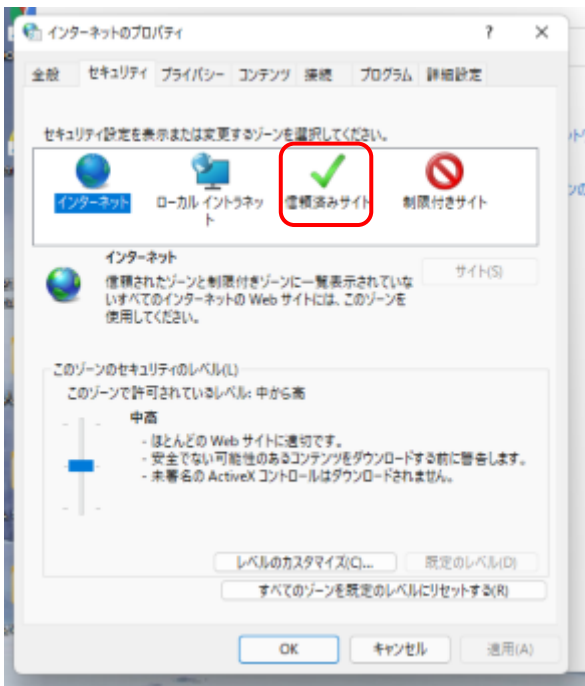
画面	操作
	<p>23. 電債システムのログイン画面を表示し、アドレスバーの左に IE のアイコンが表示されていることを確認します。</p> <p>24. 「電子証明書取得」ボタンを押下します。</p>
	<p>25. しんきん電子証明書認証局の「電子証明書取得」画面が表示されるので、「お客様 ID」および「ログインパスワード」を入力し、「取得」ボタンを押下します。</p>
	<p>26. 「パソコンに保存する」を押下します。 (専用 USB をご利用の場合は、「専用 USB に保存する」を押下してください。)</p>

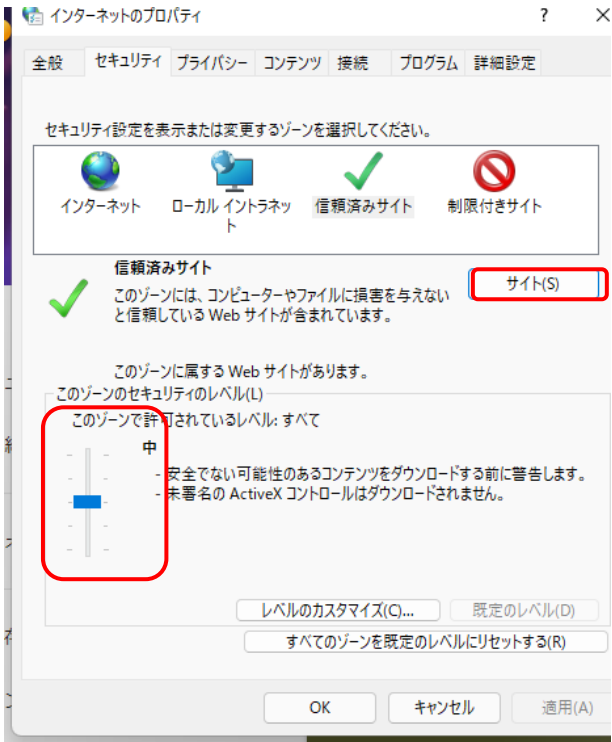
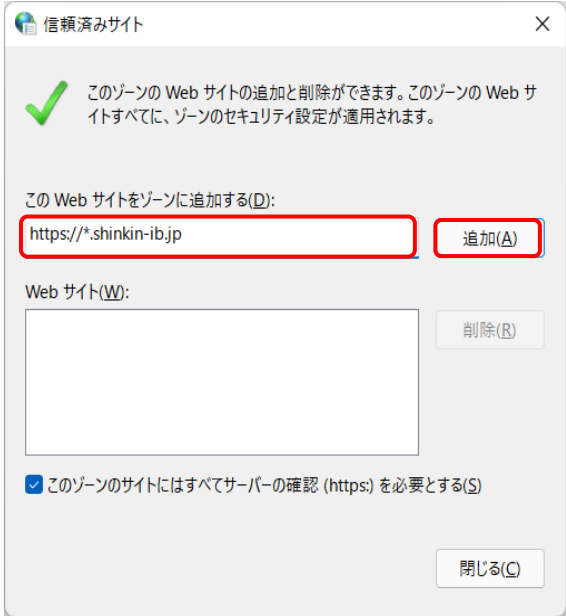
画面	操作
 <p>Web アクセスの確認</p> <p>この Web サイトはユーザーの代わりにデジタル証明書の操作を実行します。</p> <p>https://www03.ib.test.shinkin-ib.jp/nibm/client/userEnroll11.htm?c_e=1&c_t=1&r_s=0306fc48495c265b5d4a7aac86af612215308fcf</p> <p>ユーザーの代わりにデジタル証明書を操作できるのは、既知の Web サイトだけに制限する必要があります。 この操作を許可しますか?</p> <p>はい(Y) いいえ(N)</p>	<p>27.「Web アクセスの確認」画面が表示されるので、「はい」を押下します。</p>
 <p>新しい RSA 交換キーを作成します</p> <p>アプリケーションは保護されたアイテムを作成しています。</p> <p>CryptoAPI 秘密キー</p> <p>セキュリティレベル - 中</p> <p>セキュリティレベルの設定(S)...</p> <p>OK キャンセル 詳細(D)...</p>	<p>28.「新しい RSA キーを作成します」画面が表示された場合は、[OK]を押下します。（表示されない場合は、本項番をスキップしてください。）</p>
 <p>Web アクセスの確認</p> <p>この Web サイトはユーザーの代わりにデジタル証明書の操作を実行します。</p> <p>https://www03.ib.test.shinkin-ib.jp/nibm/cgi-bin/sophialite.exe</p> <p>ユーザーの代わりにデジタル証明書を操作できるのは、既知の Web サイトだけに制限する必要があります。 この操作を許可しますか?</p> <p>はい(Y) いいえ(N)</p>	<p>29. 再度「Web アクセスの確認」画面が表示されるので、「はい」を押下します。</p>

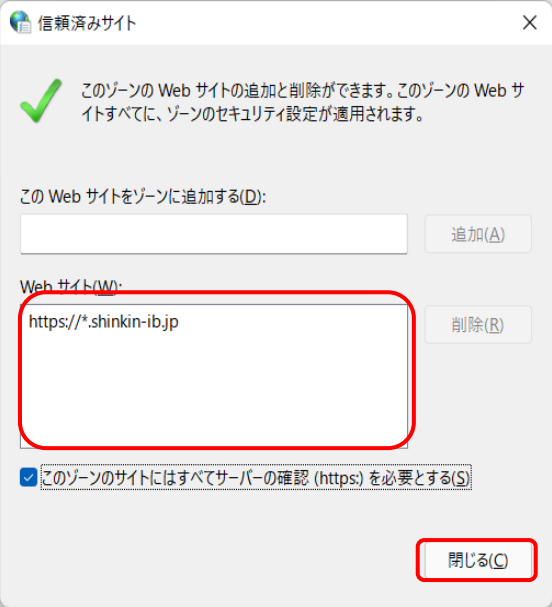
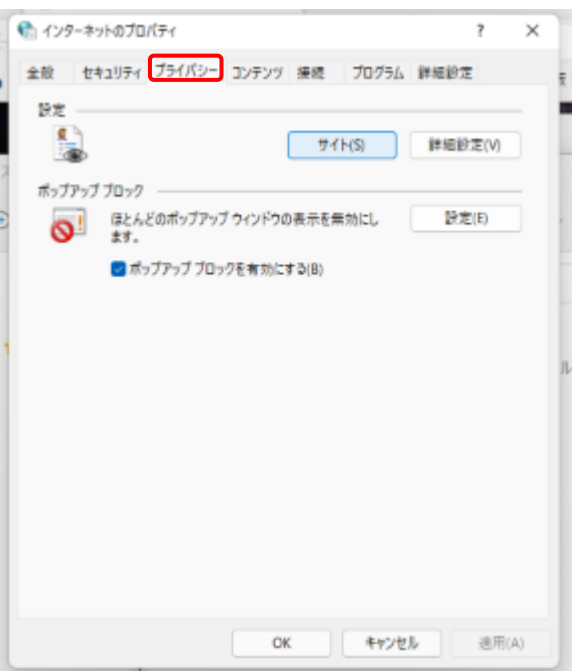
画面	操作
	<p>30. 電子証明書の取得完了を確認します。</p> <p>31. 「このウィンドウを閉じる」を押下して、しんきん電子証明書認証局を終了します。</p>

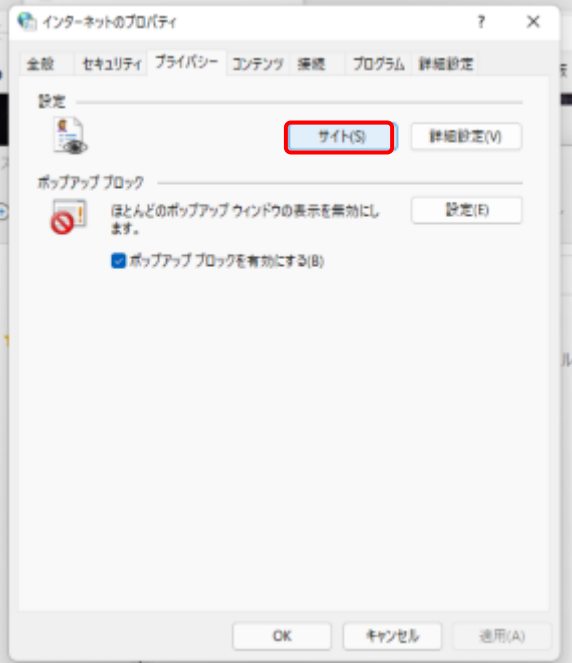
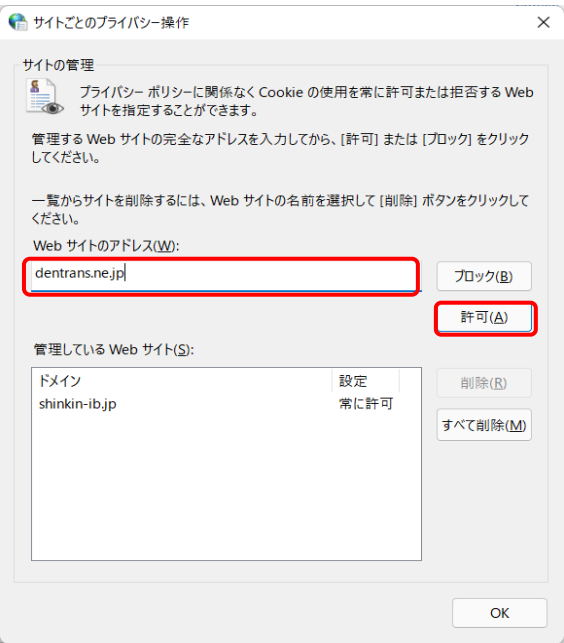
【Microsoft Edge (IE モード) における電子証明書の更新手順】

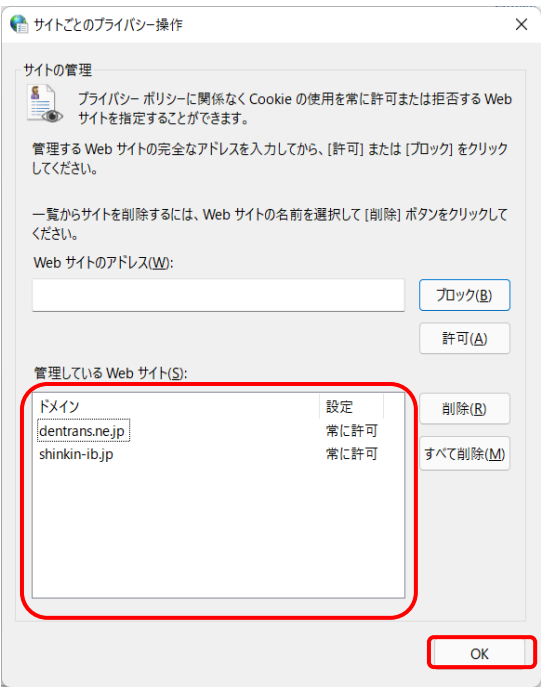

画面	操作
	<p>1. 「コントロールパネル」を開きます。表示されていない場合は検索にて確認してください。</p>
	<p>2. コントロールパネルの表示方法を「カテゴリ」に変更し、「ネットワークとインターネット」を選択します。</p>
	<p>3. 「インターネットオプション」を選択します。</p>

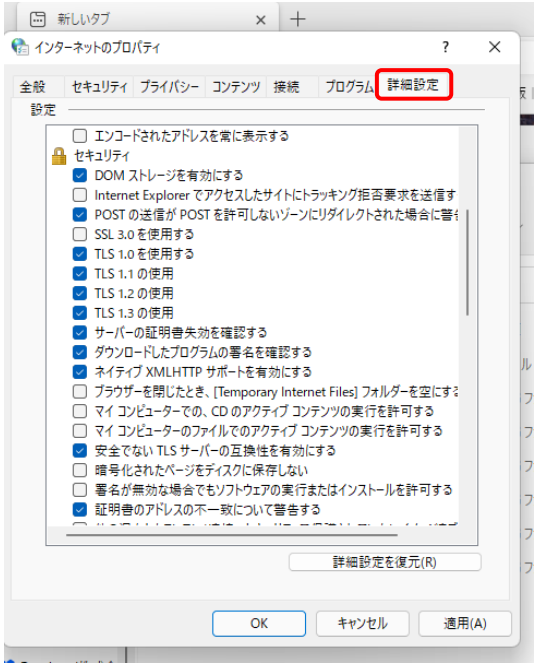
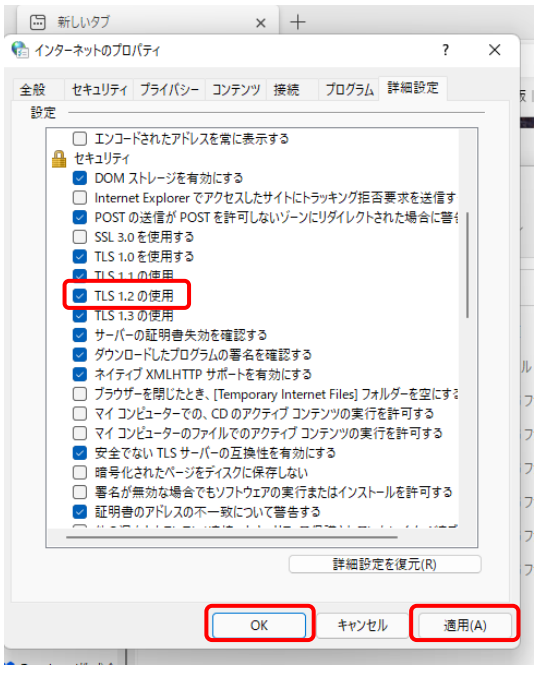
画面	操作
 <p>インターネットのプロパティ</p> <p>全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定</p> <p>閲覧の履歴</p> <p>一時ファイル、履歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの情報を削除します。</p> <p>削除(D)... 設定(S)</p> <p>デザイン</p> <p>色(C) 言語(L) フォント(F) ユーザー補助(E)</p>	<p>4. 「インターネットのプロパティ」から、「セキュリティ」タブを選択します。</p>
 <p>インターネットのプロパティ</p> <p>全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定</p> <p>セキュリティ設定を表示または変更するゾーンを選択してください。</p> <p>インターネット ローカル イントラネット 信頼済みサイト 制限付きサイト</p> <p>インターネット</p> <p>信頼されたゾーンと制限付きゾーンに一覧表示されていないすべてのインターネットの Web サイトには、このゾーンを使用してください。</p> <p>このゾーンのセキュリティのレベル(L)</p> <p>このゾーンで許可されているレベル: 中から高</p> <p>中高</p> <ul style="list-style-type: none"> - ほとんどの Web サイトに適切です。 - 安全でない可能性のあるコンテンツをダウンロードする前に警告します。 - 未署名の ActiveX コントロールはダウンロードされません。 <p>レベルのカスタマイズ(C)... 既定のレベル(D)</p> <p>すべてのゾーンを既定のレベルにリセットする(R)</p> <p>OK キャンセル 適用(A)</p>	<p>5. 「信頼済みサイト」を選択します。</p>

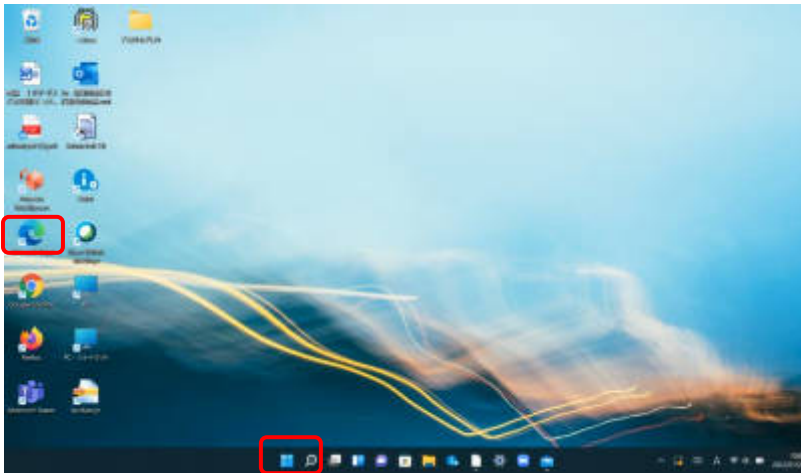
画面	操作
 <p>インターネットのプロパティ</p> <p>全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定</p> <p>セキュリティ設定を表示または変更するゾーンを選択してください。</p> <p>インターネット ローカル イントラネット 信頼済みサイト 制限付きサイト</p> <p>信頼済みサイト</p> <p>このゾーンには、コンピュータやファイルに損害を与えないと信頼している Web サイトが含まれています。</p> <p>このゾーンに属する Web サイトがあります。</p> <p>このゾーンのセキュリティのレベル(L)</p> <p>このゾーンで許可されているレベル: すべて</p> <p>中</p> <p>安全でない可能性のあるコンテンツをダウンロードする前に警告します。 未署名の ActiveX コントロールはダウンロードされません。</p> <p>レベルのカスタマイズ(C)... 既定のレベル(D)</p> <p>すべてのゾーンを既定のレベルにリセットする(R)</p> <p>OK キャンセル 適用(A)</p>	<p>6. 「このゾーンのセキュリティのレベル」を「中」に設定し、「サイト」ボタンを押下します。</p>
 <p>信頼済みサイト</p> <p>このゾーンの Web サイトの追加と削除ができます。このゾーンの Web サイトすべてに、ゾーンのセキュリティ設定が適用されます。</p> <p>この Web サイトをゾーンに追加する(D):</p> <p>https://*.shinkin-ib.jp</p> <p>追加(A)</p> <p>Web サイト(W):</p> <p>削除(R)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認 (https) を必要とする(S)</p> <p>閉じる(C)</p>	<p>7. 「この Web サイトをゾーンに追加する」の入力欄に、</p> <p>https://*.shinkin-ib.jp</p> <p>を入力し、「追加」ボタンを押下します。</p>

画面	操作
 <p>信頼済みサイト</p> <p>このゾーンの Web サイトの追加と削除ができます。このゾーンの Web サイトすべてに、ゾーンのセキュリティ設定が適用されます。</p> <p>この Web サイトをゾーンに追加する(D):</p> <p>追加(A)</p> <p>Web サイト(W):</p> <p>https://*.shinkin-ib.jp</p> <p>削除(R)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認 (https) を必要とする(S)</p> <p>閉じる(C)</p>	<p>8. 「Web サイト」に当該 URL が登録されていることを確認し、「閉じる」ボタンを押下します。</p>
 <p>インターネットのプロパティ</p> <p>全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定</p> <p>設定</p> <p>サイト(S) 詳細設定(V)</p> <p>ポップアップ ブロック</p> <p>ほとんどのポップアップ ウィンドウの表示を無効にします。</p> <p>設定(F)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ポップアップ ブロックを有効にする(B)</p> <p>OK キャンセル 適用(A)</p>	<p>9. 「プライバシー」タブを選択します。</p>

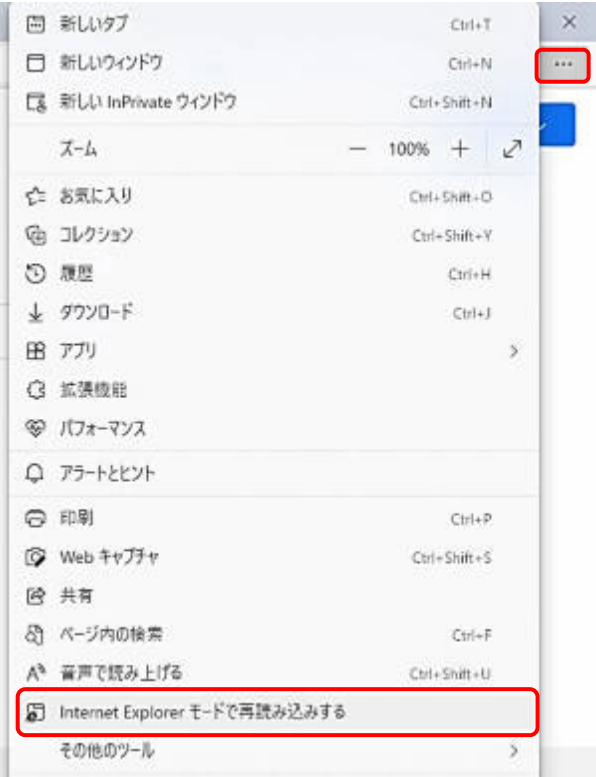
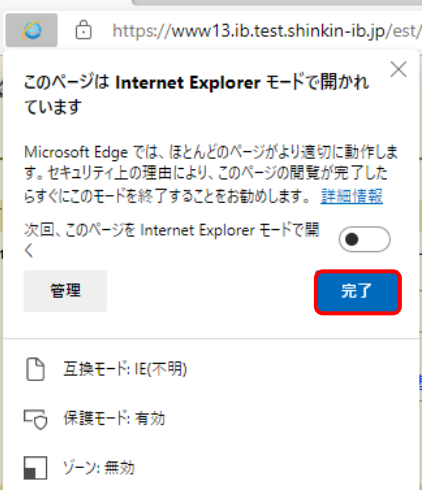
画面	操作
	<p>10. 「サイト」ボタンを押下します。</p>
	<p>11. 「Web サイトのアドレス」の入力欄に、</p> <p style="text-align: center;">shinkin-ib.jp</p> <p>を入力し、「許可」ボタンを押下します。</p> <p>引き続き、</p> <p style="text-align: center;">dentrans.ne.jp</p> <p>を入力し、「許可」ボタンを押下します。</p>

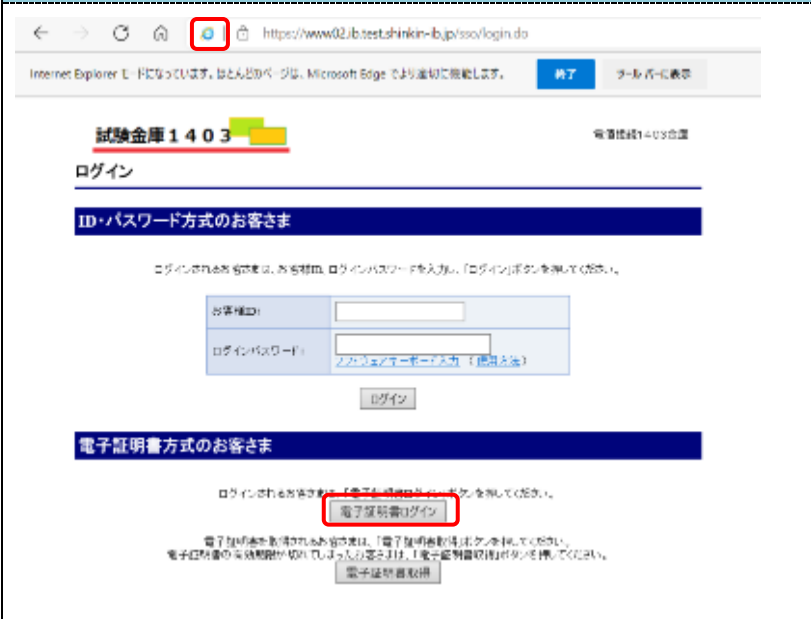
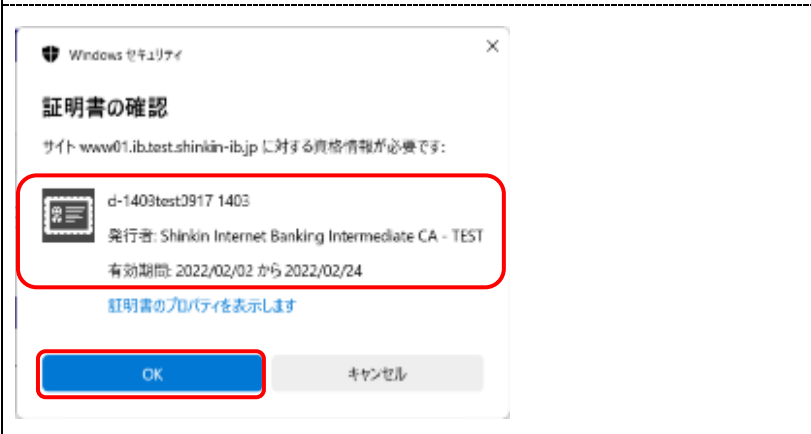

画面	操作
	12. 「管理している Web サイト」に上記アドレスが登録されていることを確認し、「OK」ボタンを押下します。
	13. ポップアップブロックの「ポップアップブロックを有効にする」にチェックを入れ、「OK」ボタンを押下します。


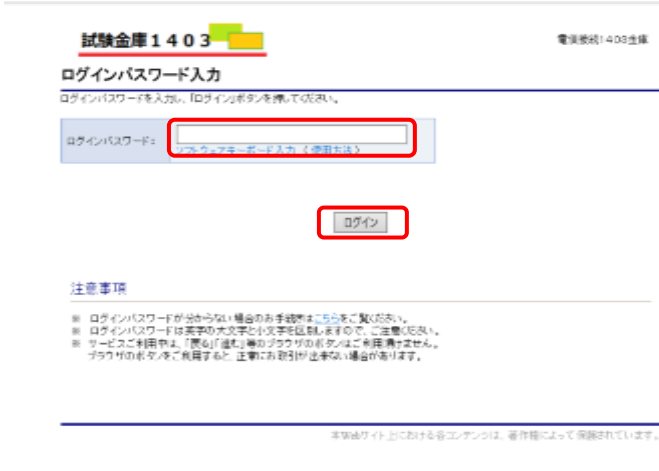

画面	操作
	<p>14. 「詳細設定」タブを選択します。</p>
	<p>15. 「TLS1.2 の使用」にチェックを入れ、 「適用」ボタンを押下します。 「OK」ボタンを押下します。</p>

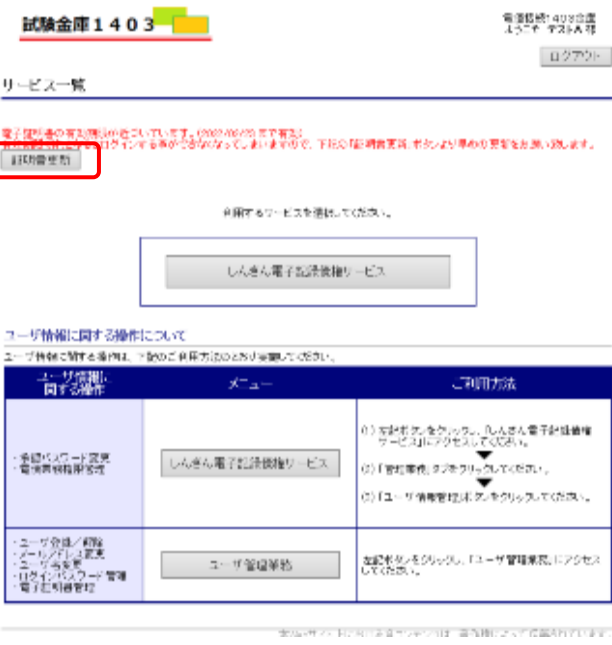
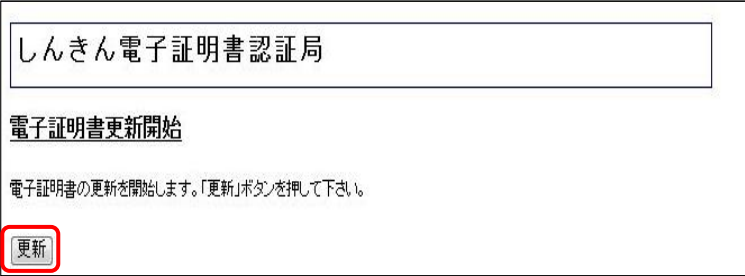

画面	操作
	16. ホームボタンから、Microsoft Edge を起動します。
	17. 表示された Web サイトの画面右上の「…」を押下し、メニューから「設定」を選択します。

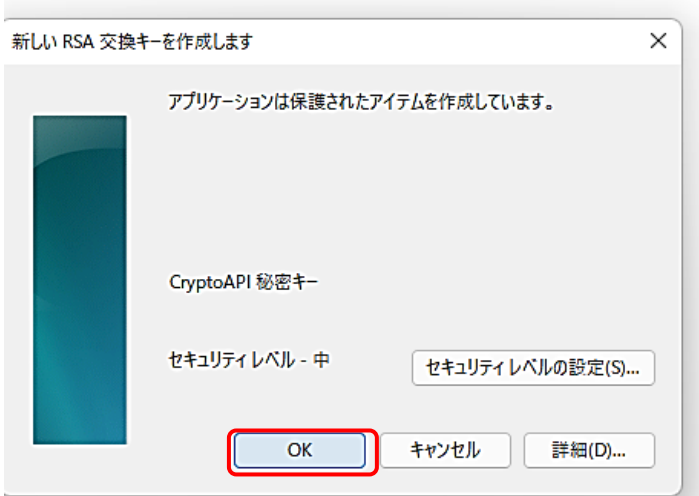

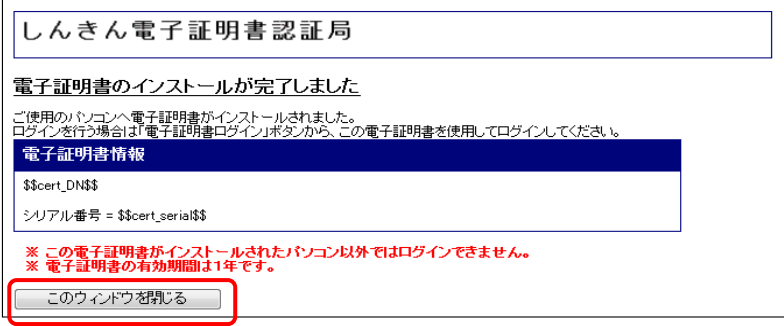
画面	操作
	<p>18. 「設定」のタブが表示されますので、「既定のブラウザー」を選択します。</p>
	<p>19. 「Internet Explorer モードでサイトの再読み込みを許可」で、「許可」を選択します。</p>
	<p>20. 「再起動」ボタンを押下し、ブラウザーを再起動します。</p>

画面	操作
	<p>21. ブラウザー右上の「…」を選択し、メニュー内の「Internet Explorer モードで再読み込みする」を選択します。</p>
	<p>22. ポップアップ画面にて「このページは Internet Explorer モードで開かれています」が表示されたら、「完了」ボタンを押下します。</p>

画面	操作
	<p>23. 電債システムのログイン画面を表示し、アドレスバーの左に IE のアイコンが表示されていることを確認します。</p> <p>24. 「電子証明書ログイン」ボタンを押下します。</p>
	<p>25. 取得した電子証明書を確認し、「OK」ボタンを押下します。</p>
	<p>26. 電子証明書を複数取得している場合は、「その他」をクリックし、該当の電子証明書を選択して、「OK」ボタンを押下します。</p>

画面	操作				
 <p>認証用の証明書の選択</p> <p>サイト www01.ib.test.shinkin-ib.jp:443 では資格情報が必要です:</p> <ul style="list-style-type: none"> d-1403test0917 1403 Shinkin Internet Banking Intermediate CA - TEST 2022/2/4 d-1403test0323 1403 Shinkin Internet Banking Intermediate CA - TEST 2022/2/2 d-1403test0917 1403 Shinkin Internet Banking Intermediate CA - TEST 2022/2/2 d-1403test0323 1403 <p>証明書情報 OK キャンセル</p>	<p>27. 本画面が表示された場合は、再度該当の証明書を選択し、「OK」ボタンを押下します。（表示されない場合、本項番はスキップしてください。）</p>				
 <p>試験金庫 1403 電話相談 1403 直通</p> <p>ログインパスワード入力</p> <p>ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。</p> <p>ログインパスワード: <input type="password"/></p> <p>ログイン</p> <p>注意事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ※ ログインパスワードが分からない場合のお手紙をお送りください。 ※ ログインパスワードは英字の大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。 ※ サービスご利用時、「安心」「速く」等のブラウザのメッセージはご利用できません。 <p>ブラウザのメッセージをご利用すると、正解にお誘いが出来ない場合があります。</p> <p>本画面(サイト上)における各コンテンツは、著作権によって保護されています。</p>	<p>28. 「ログインパスワード」入力欄にログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押下します。</p>				
 <p>試験金庫 1403 電話相談 1403 直通</p> <p>電子証明書更新通知</p> <p>電子証明書の有効期限が近づいています。有効期限内に更新を行ってください。</p> <table border="1"> <tr> <td>現在の日付:</td> <td>2022/02/04</td> </tr> <tr> <td>有効期限:</td> <td>2022/02/25</td> </tr> </table> <p>確認</p> <p>本画面(サイト上)における各コンテンツは、著作権によって保護されています。</p>	現在の日付:	2022/02/04	有効期限:	2022/02/25	<p>29. 「確認」ボタンを押下します。</p>
現在の日付:	2022/02/04				
有効期限:	2022/02/25				

画面	操作
	<p>30. 「証明書更新」ボタンを押下します。</p>
	<p>31. しんきん電子証明書認証局の「電子証明書更新開始」画面が表示されるので、「更新」を押下します。</p>
	<p>32. 「Web アクセスの確認」画面が表示されるので、「はい」を押下します。</p>

画面	操作
	<p>33. 「新しいRSA キーを作成します」画面が表示された場合は、[OK]を押下します。（表示されない場合は、本項番をスキップしてください。）</p>
	<p>34. 再度「Web アクセスの確認」画面が表示されるので、「はい」を押下します。</p>
	<p>35. 電子証明書の更新完了を確認します。</p> <p>36. 「このウィンドウを閉じる」を押下して、しんきん電子証明書認証局を終了します。</p>