

【 重 要 】

Internet Explorer 11.0 のサポート終了に伴う 「さわやか・でんさいサービス」のご利用方法について

「さわやか・でんさいサービス」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

先般、マイクロソフト社から、Windows 10 における Internet Explorer 11.0（以下「IE11」）のサポートが、2022 年 6 月 16 日（木）をもって終了するとの発表がありました。

つきまして、「さわやか・でんさいサービス」を IE11 でご利用のお客さまにおかれましては、当該サポート終了後は「Microsoft Edge」や「Google Chrome」等、他の推奨ブラウザをご利用いただきますようお願い申し上げます。

■OS 別 IE11 のサポート期限

OS	ブラウザ	サポート期限
Windows 8.1	IE11	2023 年 1 月 11 日（日本時間）※
Windows 10	IE11	2022 年 6 月 16 日（日本時間）

※ Windows 8.1 自体のサポート期限となります。

■サポート終了後の推奨ブラウザ

OS	ブラウザ
Windows 10	Microsoft Edge、Google Chrome

■留意点

「さわやか・でんさいサービス」を電子証明書方式でご利用の場合、電子証明書の取得、または更新を行う際は、以下の点にご留意ください。

①Microsoft Edge をご利用の場合

サポート終了後に IE11 を起動した場合は、Microsoft Edge が自動的に起動しますので、電子証明書の取得／更新は Microsoft Edge を IE モードに切り替えのうえ、行ってください。

②Internet Explorer 11.0 をご利用の場合

電子証明書の取得／更新は、IE11 のサポート期限（2022 年 6 月 16 日）までに行ってください。

なお、詳しい操作案内につきましては、

1. でんさい専用ユーザーの場合、本書面に添付の次の手順書をご参照願います。

「Microsoft Edge（IE モード）における電子証明書の取得手順」別添 1

「Microsoft Edge（IE モード）における電子証明書の更新手順」別添 2

2. WEB－FB と ID 共用の場合

当庫WEB－FB利用案内ホームページの「便利に使う」から「動作確認済み環境と設定について」をご参照ください。

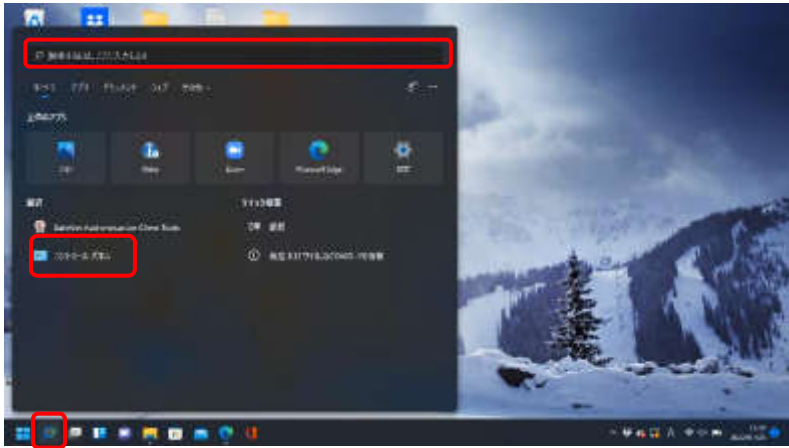


以 上


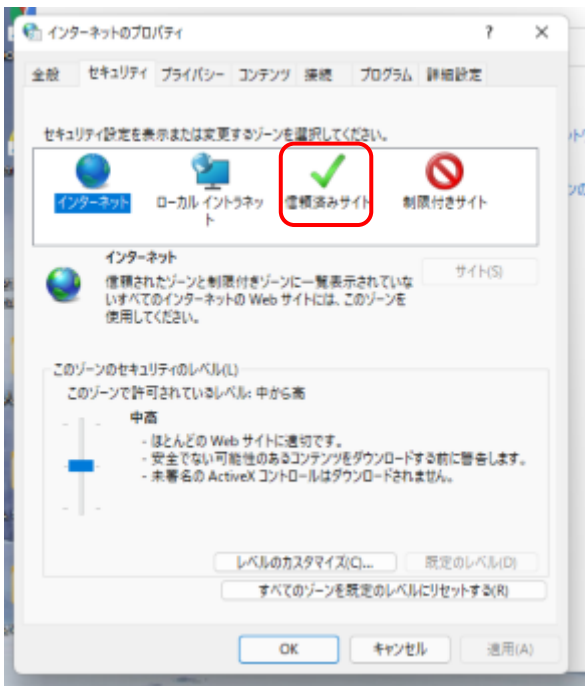
さわやか信用金庫 でんさいサポートセンター

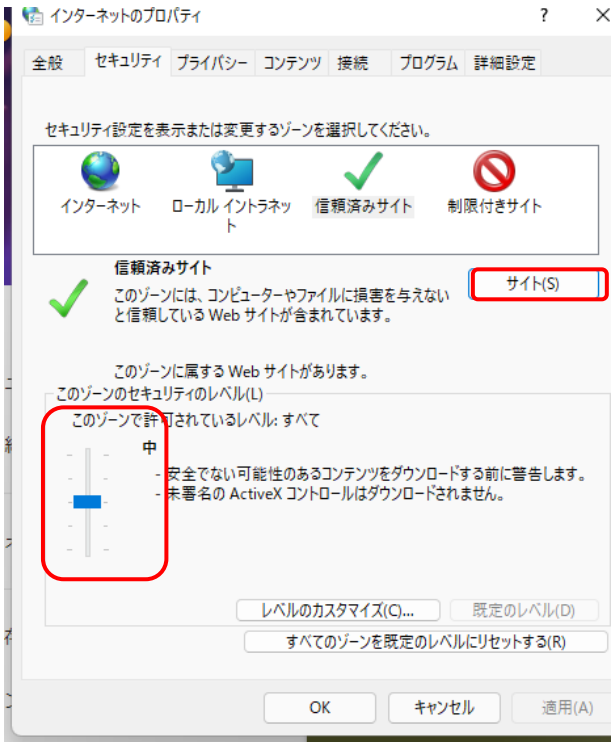
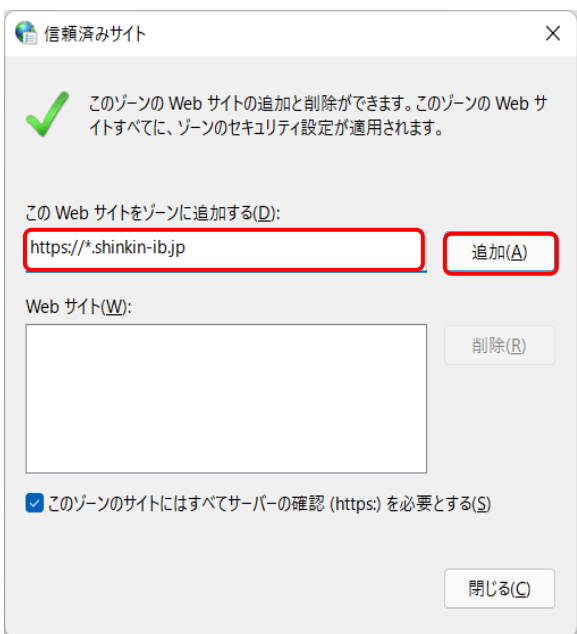
0120-387-308（通話無料）

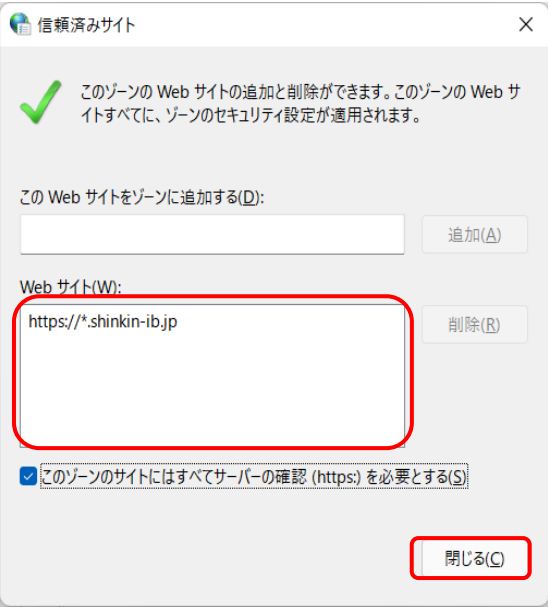
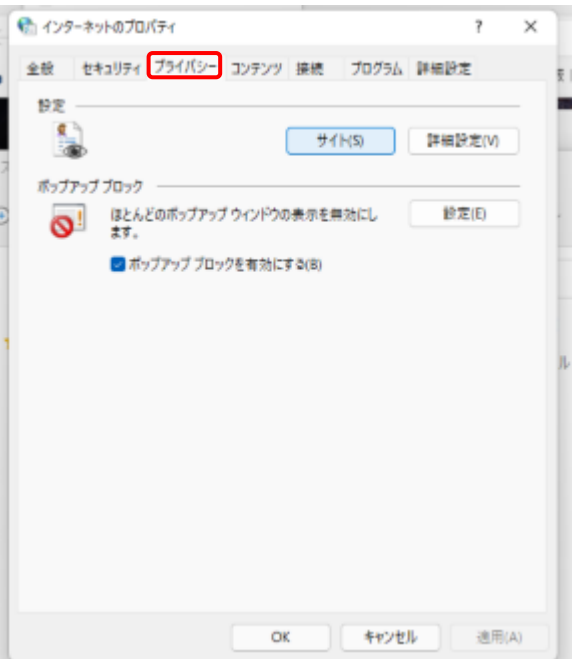
受付時間：平日 9：00～17：00（当庫休業日を除く）

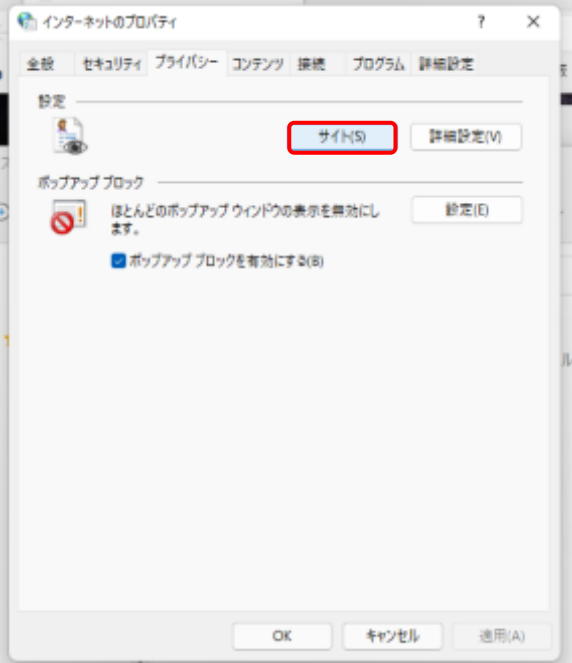
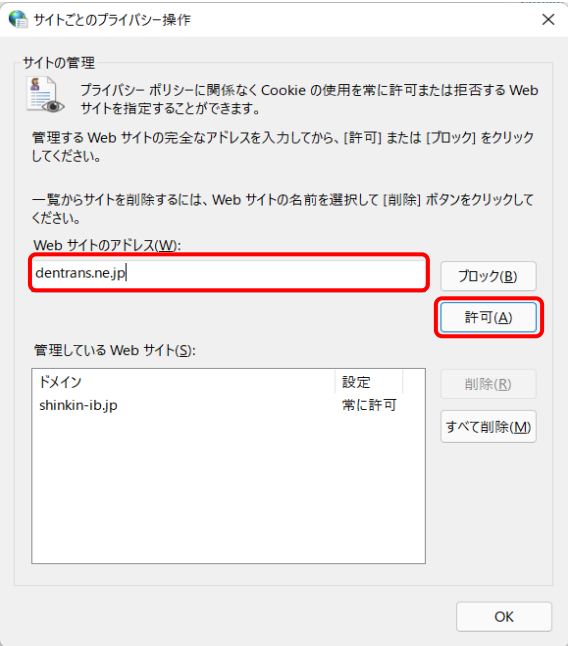
【Microsoft Edge (IE モード) における電子証明書の取得手順】

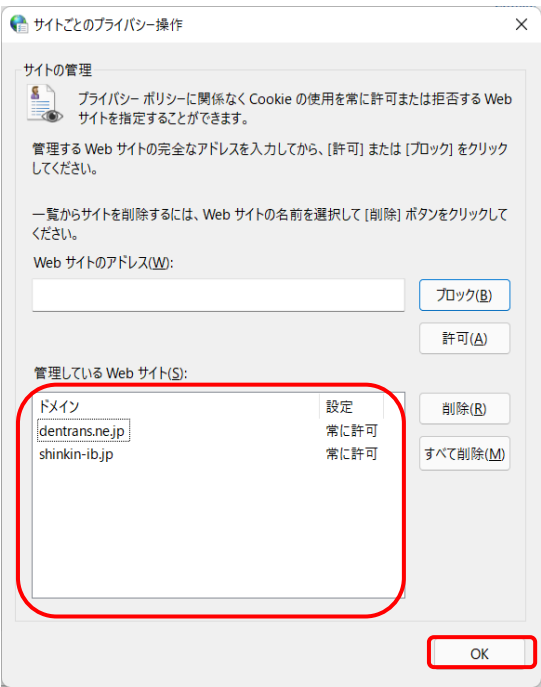
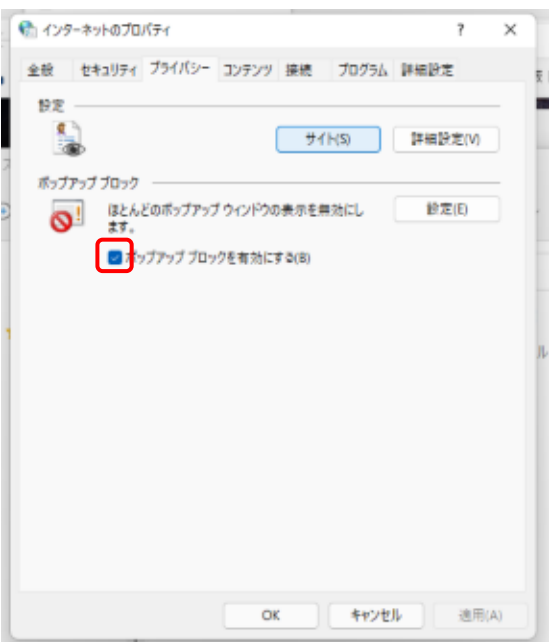
画面	操作
	<p>1. 「コントロールパネル」を開きます。表示されていない場合は検索にて確認してください。</p>
	<p>2. コントロールパネルの表示方法を「カテゴリ」に変更し、「ネットワークとインターネット」を選択します。</p>
	<p>3. 「インターネットオプション」を選択します。</p>

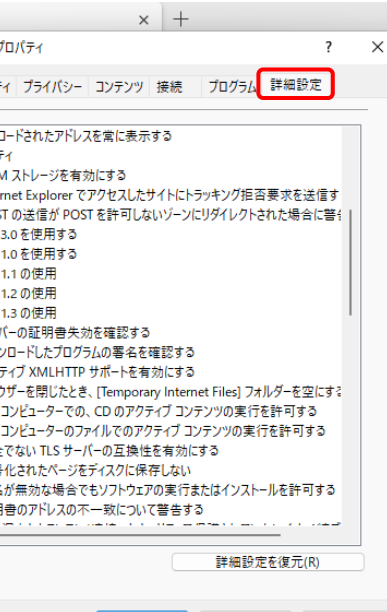
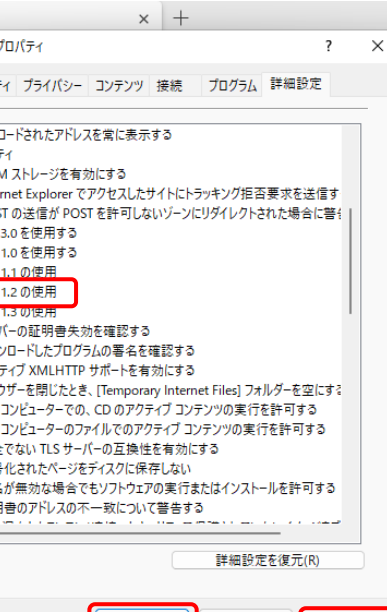
画面	操作
 <p>インターネットのプロパティ</p> <p>全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定</p> <p>閲覧の履歴 一時ファイル、履歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの情報を削除します。 削除(D)... 設定(S)</p> <p>デザイン 色(O) 言語(L) フォント(N) ユーザー補助(E)</p>	<p>4. 「インターネットのプロパティ」から、「セキュリティ」タブを選択します。</p>
 <p>インターネットのプロパティ</p> <p>全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定</p> <p>セキュリティ設定を表示または変更するゾーンを選択してください。</p> <p>インターネット ローカル イントラネット 信頼済みサイト 制限付きサイト</p> <p>インターネット 信頼されたゾーンと制限付きゾーンに一覧表示されていないすべてのインターネットの Web サイトには、このゾーンを使用してください。 サイト(S)</p> <p>このゾーンのセキュリティのレベル(L) このゾーンで許可されているレベル: 中から高 中高 - ほとんどの Web サイトに適切です。 - 安全でない可能性のあるコンテンツをダウンロードする前に警告します。 - 未署名の ActiveX コントロールはダウンロードされません。</p> <p>レベルのカスタマイズ(C)... 既定のレベル(D) すべてのゾーンを既定のレベルにリセットする(R)</p> <p>OK キャンセル 適用(A)</p>	<p>5. 「信頼済みサイト」を選択します。</p>

画面	操作
 <p>インターネットのプロパティ</p> <p>全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定</p> <p>セキュリティ設定を表示または変更するゾーンを選択してください。</p> <p>インターネット ローカル イントラネット 信頼済みサイト 制限付きサイト</p> <p>信頼済みサイト</p> <p>このゾーンには、コンピュータやファイルに損害を与えないと信頼している Web サイトが含まれています。</p> <p>このゾーンに属する Web サイトがあります。</p> <p>このゾーンのセキュリティのレベル(L)</p> <p>このゾーンで許可されているレベル: すべて</p> <p>中</p> <p>安全でない可能性のあるコンテンツをダウンロードする前に警告します。 未署名の ActiveX コントロールはダウンロードされません。</p> <p>レベルのカスタマイズ(C)... 既定のレベル(D)</p> <p>すべてのゾーンを既定のレベルにリセットする(R)</p> <p>OK キャンセル 適用(A)</p>	<p>6. 「このゾーンのセキュリティのレベル」を「中」に設定後し、「サイト」ボタンを押下します。</p>
 <p>信頼済みサイト</p> <p>このゾーンの Web サイトの追加と削除ができます。このゾーンの Web サイトすべてに、ゾーンのセキュリティ設定が適用されます。</p> <p>この Web サイトをゾーンに追加する(D):</p> <p>https://*.shinkin-ib.jp</p> <p>追加(A)</p> <p>Web サイト(W):</p> <p>削除(R)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認 (https) を必要とする(S)</p> <p>閉じる(C)</p>	<p>7. 「この Web サイトをゾーンに追加する」の入力欄に、</p> <p>https://*.shinkin-ib.jp</p> <p>を入力し、「追加」ボタンを押下します。</p>

画面	操作
 <p>信頼済みサイト</p> <p>このゾーンの Web サイトの追加と削除ができます。このゾーンの Web サイトすべてに、ゾーンのセキュリティ設定が適用されます。</p> <p>この Web サイトをゾーンに追加する(D):</p> <p>追加(A)</p> <p>Web サイト(W):</p> <p>https://*.shinkin-ib.jp</p> <p>削除(R)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認 (https) を必要とする(S)</p> <p>閉じる(C)</p>	<p>8. Web サイトに当該 URL の登録されていることを確認し、「閉じる」ボタンを押下します。</p>
 <p>インターネットのプロパティ</p> <p>全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定</p> <p>設定</p> <p>サイト(S) 詳細設定(V)</p> <p>ポップアップ ブロック</p> <p>ほとんどのポップアップ ウィンドウの表示を無効にします。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ポップアップ ブロックを有効にする(E)</p> <p>OK キャンセル 適用(A)</p>	<p>9. 「プライバシー」タブを選択します。</p>

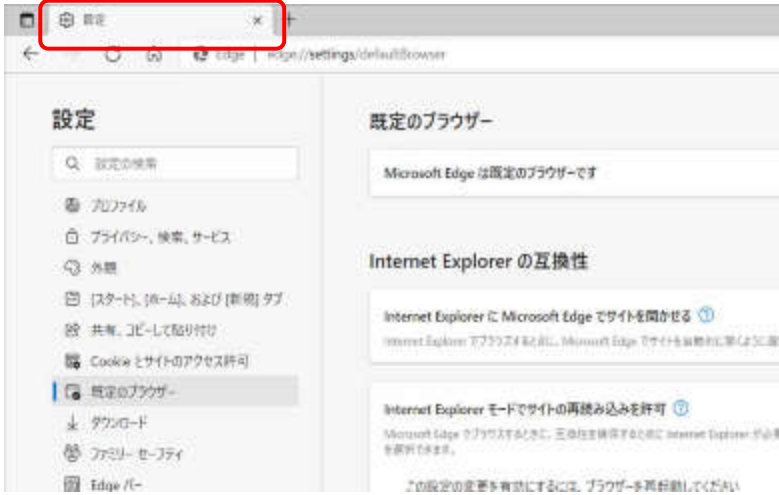
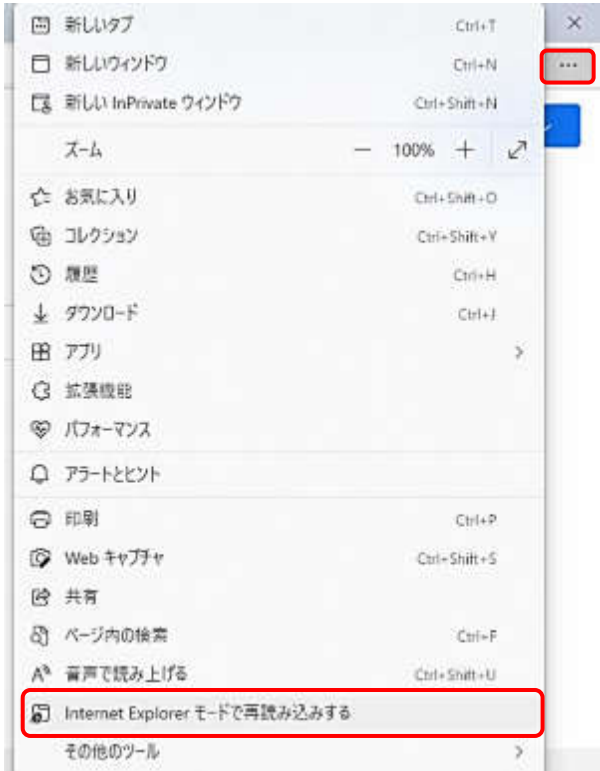
画面	操作
	<p>10.「サイト」ボタンを押下します。</p>
	<p>11.「Web サイトのアドレス」の入力欄に、</p> <p style="text-align: center;">shinkin-ib.jp</p> <p>を入力し、「許可」ボタンを押下します。</p> <p>引き続き、</p> <p style="text-align: center;">dentrans.ne.jp</p> <p>を入力し、「許可」ボタンを押下します。</p>

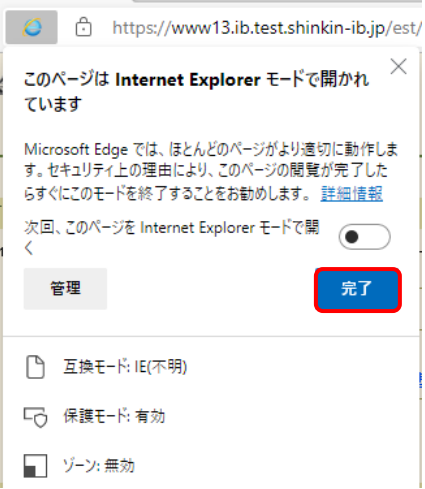
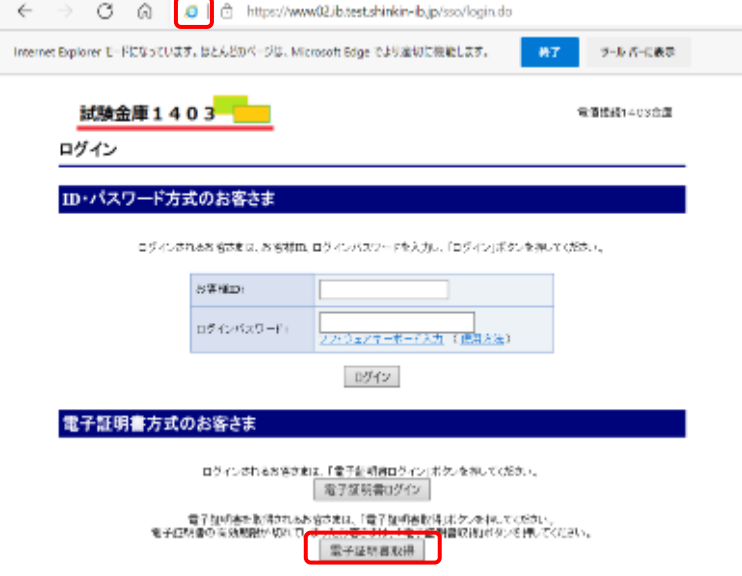
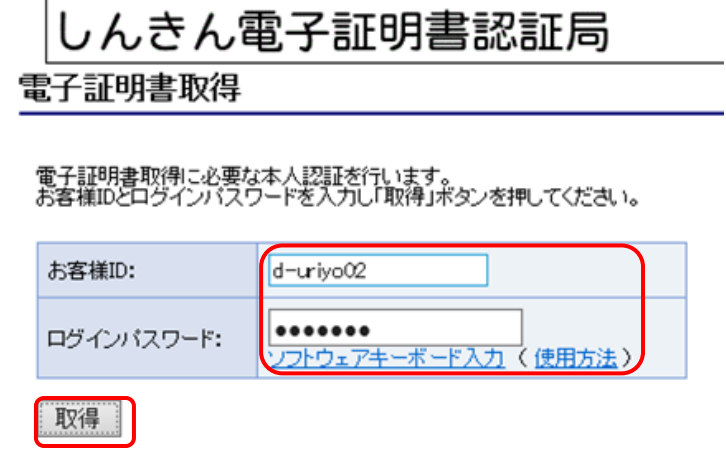
画面	操作
	12.「管理している Web サイト」に上記アドレスが登録されていることを確認し、「OK」ボタンを押下します。
	13.「ポップアップブロック」のポップアップブロックを有効にする」にチェックを入れ、「OK」ボタンを押下します。

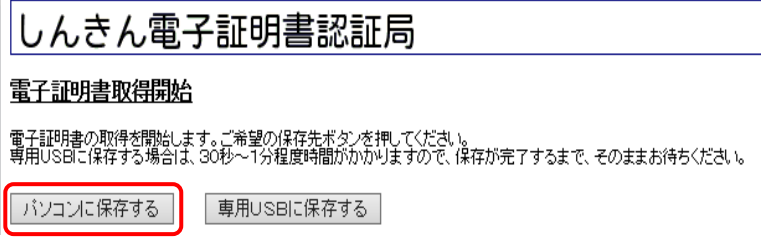



画面	操作
 <p>The screenshot shows the 'Internet Options' dialog box with the 'Security' tab selected. The 'Content Advisor' button is highlighted with a red rectangle.</p>	<p>14.「詳細設定」タブを選択します。</p>
 <p>The screenshot shows the 'Internet Options' dialog box with the 'Security' tab selected. The 'TLS 1.2 の使用' checkbox is checked and highlighted with a red rectangle. The '適用(A)' button is also highlighted with a red rectangle.</p>	<p>15.「TLS1.2 の使用」にチェックを入れ、「適用」ボタンを押下します。 「OK」ボタンを押下します。</p>


画面	操作
	16.ホームボタンから、Microsoft Edgeを起動します。
	17.表示された Web サイトの画面右上の「…」を押下し、メニューから「設定」を選択します。

画面	操作
	<p>18.「設定」のタブが表示されますので、「既定のブラウザー」を選択します。</p>
	<p>19.「Internet Explorer モードでサイトの再読み込みを許可」で、「許可」を選択します。</p>
	<p>20.「再起動」ボタンを押下し、ブラウザーを再起動します。</p>

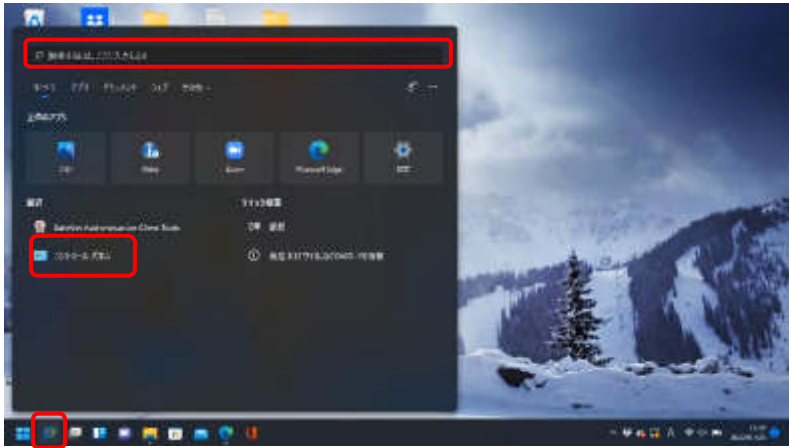


画面	操作
	<p>21.「設定」タブを閉じます。</p>
	<p>22.ご利用の信用金庫の HP 画面を表示します。</p> <p>23.ブラウザ右上の「…」を選択し、メニュー内の「Internet Explorer モードで再読み込みする」を選択します。</p>


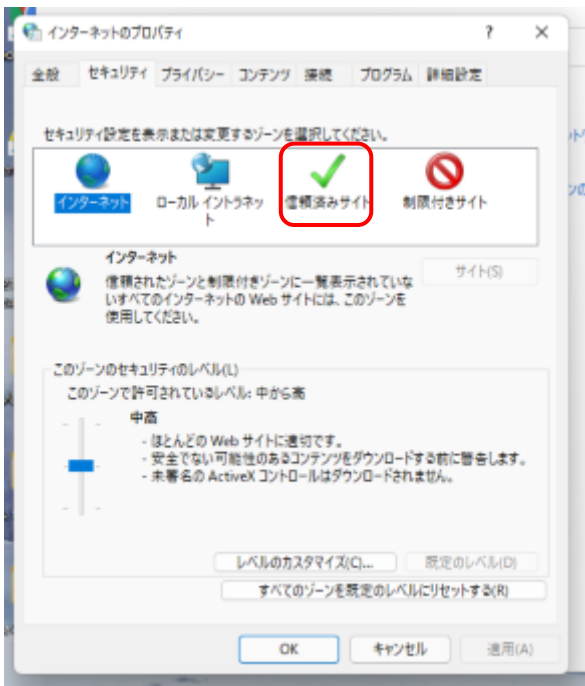
画面	操作
	<p>24. ポップアップ画面にて「このページは Internet Explorer モードで開かれています」が表示されたら、「完了」ボタンを押下します。</p>
	<p>25. 電債システムのログイン画面を表示し、アドレスバーの左に IE のアイコンが表示されていることを確認します。</p> <p>26. 「電子証明書取得」ボタンを押下します。</p>
	<p>27. しんきん電子証明書認証局の「電子証明書取得」画面が表示されるので、「お客様 ID」および「ログインパスワード」を入力し、「取得」ボタンを押下します。</p>

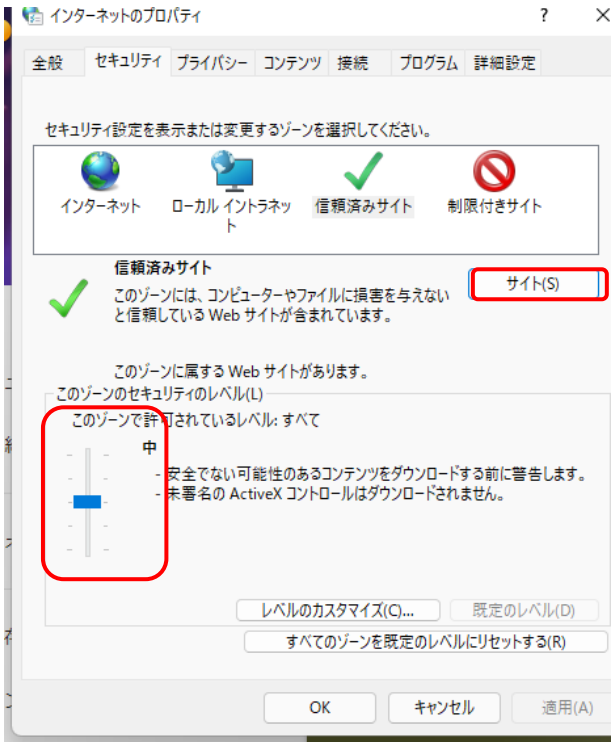
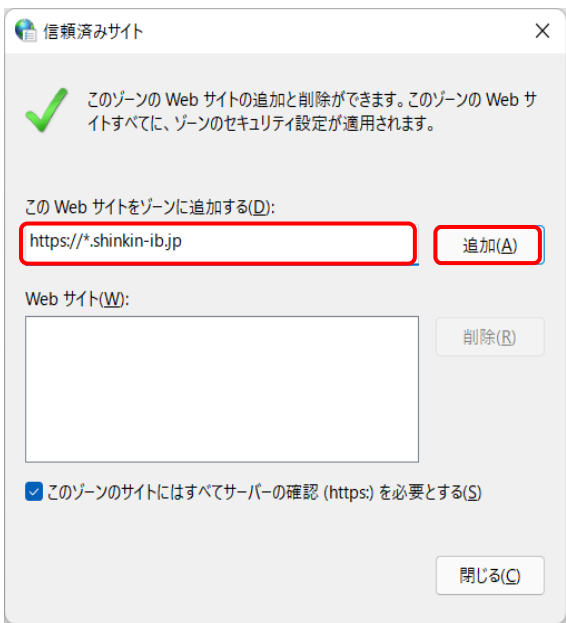
画面	操作
	<p>28.「パソコンに保存する」を押下します。 (専用 USB をご利用の場合は、「専用 USB に保存する」を押下してください。)</p>
	<p>29.「Web アクセスの確認」画面が表示されるので、「はい」を押下します。</p>
	<p>30.「新しい RSA キーを作成します」画面が表示された場合は、[OK]を押下します。(表示されない場合は、本項番をスキップしてください。)</p>
	<p>31. 再度「Web アクセスの確認」画面が表示されるので、「はい」を押下します。</p>

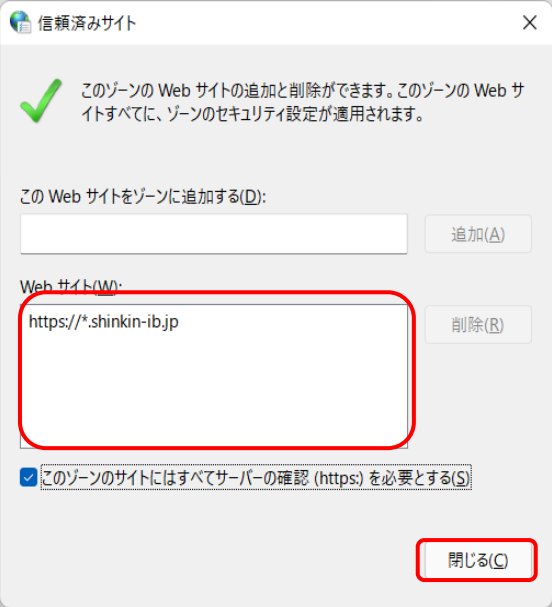
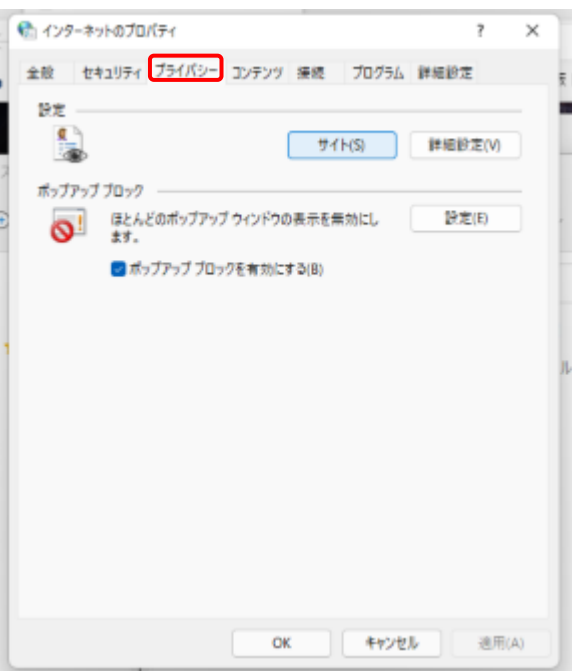
画面	操作
	<p>32. 電子証明書の取得完了を確認します。</p> <p>33. 「このウィンドウを閉じる」を押下して、しんきん電子証明書認証局を終了します。</p>

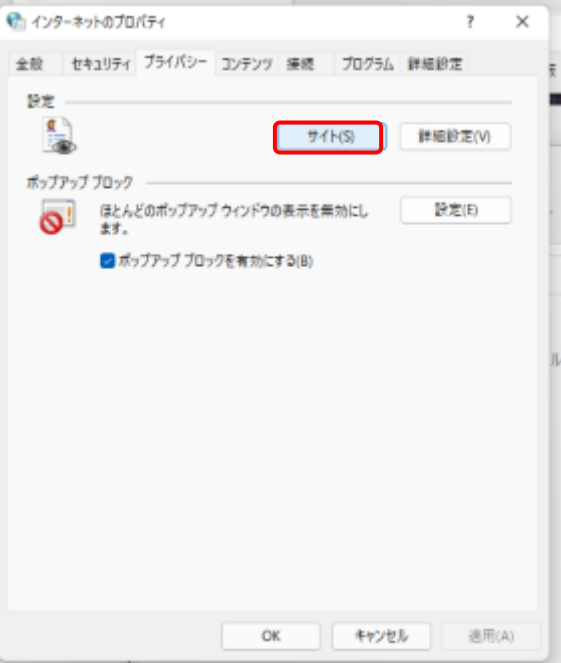
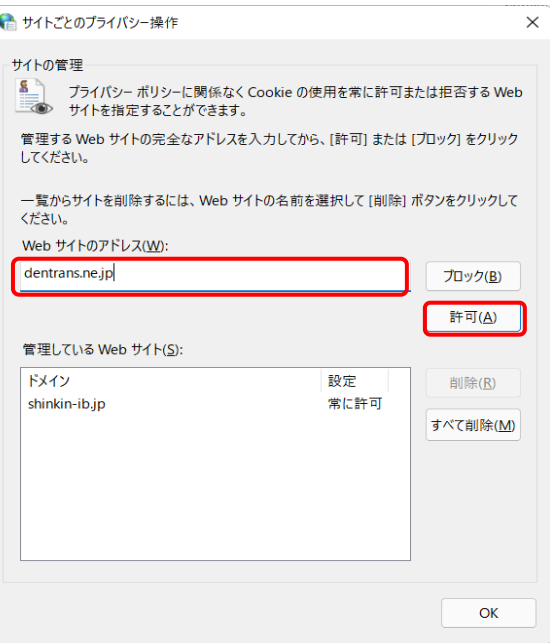
【Microsoft Edge (IE モード) における電子証明書の更新手順】

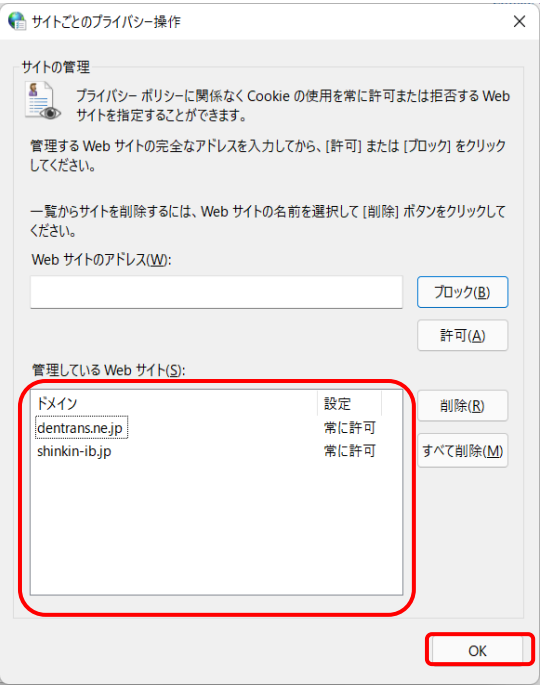

画面	操作
	<p>1. 「コントロールパネル」を開きます。表示されていない場合は検索にて確認してください。</p>
	<p>2. コントロールパネルの表示方法を「カテゴリ」に変更し、「ネットワークとインターネット」を選択します。</p>
	<p>3. 「インターネットオプション」を選択します。</p>

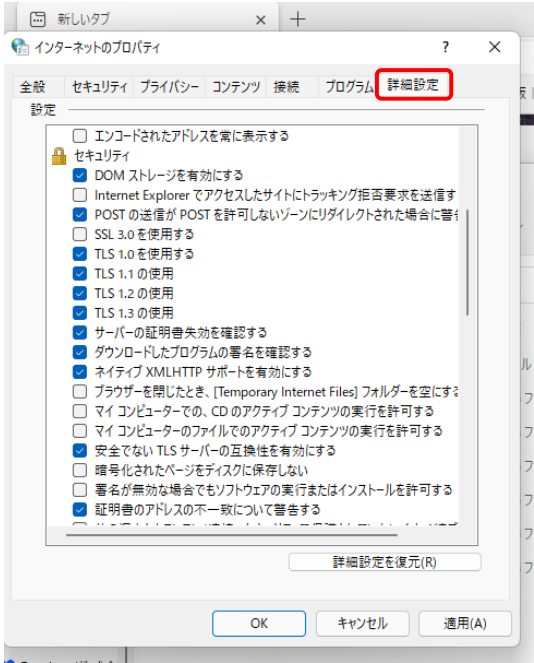
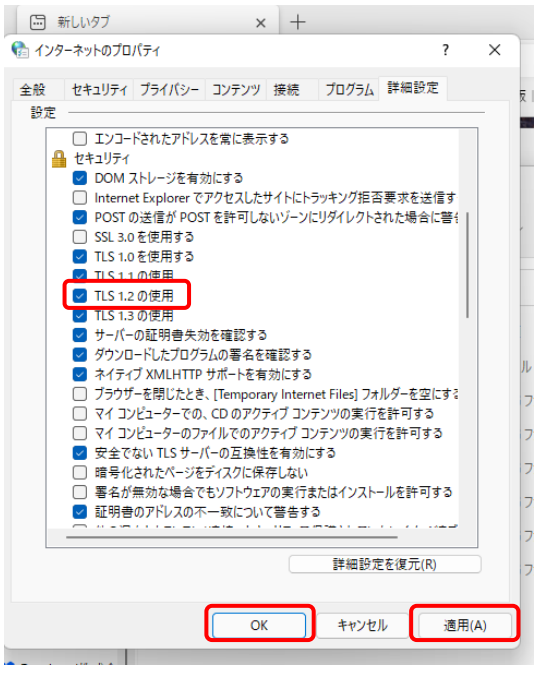
画面	操作
 <p>インターネットのプロパティ</p> <p>全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定</p> <p>閲覧の履歴</p> <p>一時ファイル、履歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの情報を削除します。</p> <p>削除(D)... 設定(S)</p> <p>デザイン</p> <p>色(C) 言語(L) フォント(F) ユーザー補助(E)</p>	<p>4. 「インターネットのプロパティ」から、「セキュリティ」タブを選択します。</p>
 <p>インターネットのプロパティ</p> <p>全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定</p> <p>セキュリティ設定を表示または変更するゾーンを選択してください。</p> <p>インターネット ローカル イントラネット 信頼済みサイト 制限付きサイト</p> <p>インターネット</p> <p>信頼されたゾーンと制限付きゾーンに一覧表示されていないすべてのインターネットの Web サイトには、このゾーンを使用してください。</p> <p>このゾーンのセキュリティのレベル(L)</p> <p>このゾーンで許可されているレベル: 中から高</p> <p>中高</p> <ul style="list-style-type: none"> - ほとんどの Web サイトに適切です。 - 安全でない可能性のあるコンテンツをダウンロードする前に警告します。 - 未署名の ActiveX コントロールはダウンロードされません。 <p>レベルのカスタマイズ(C)... 既定のレベル(D)</p> <p>すべてのゾーンを既定のレベルにリセットする(R)</p> <p>OK キャンセル 適用(A)</p>	<p>5. 「信頼済みサイト」を選択します。</p>

画面	操作
 <p>インターネットのプロパティ</p> <p>全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定</p> <p>セキュリティ設定を表示または変更するゾーンを選択してください。</p> <p>インターネット ローカル イントラネット 信頼済みサイト 制限付きサイト</p> <p>信頼済みサイト</p> <p>このゾーンには、コンピュータやファイルに損害を与えないと信頼している Web サイトが含まれています。 サイト(S)</p> <p>このゾーンに属する Web サイトがあります。</p> <p>このゾーンのセキュリティのレベル(L)</p> <p>このゾーンで許可されているレベル: すべて</p> <p>中</p> <ul style="list-style-type: none"> - 安全でない可能性のあるコンテンツをダウンロードする前に警告します。 - 未署名の ActiveX コントロールはダウンロードされません。 <p>レベルのカスタマイズ(C)... 既定のレベル(D)</p> <p>すべてのゾーンを既定のレベルにリセットする(R)</p> <p>OK キャンセル 適用(A)</p>	<p>6. 「このゾーンのセキュリティのレベル」を「中」に設定し、「サイト」ボタンを押下します。</p>
 <p>信頼済みサイト</p> <p>このゾーンの Web サイトの追加と削除ができます。このゾーンの Web サイトすべてに、ゾーンのセキュリティ設定が適用されます。</p> <p>この Web サイトをゾーンに追加する(D):</p> <p>https://*.shinkin-ib.jp 追加(A)</p> <p>Web サイト(W):</p> <p>削除(R)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認 (https) を必要とする(S)</p> <p>閉じる(C)</p>	<p>7. 「この Web サイトをゾーンに追加する」の入力欄に、</p> <p>https://*.shinkin-ib.jp</p> <p>を入力し、「追加」ボタンを押下します。</p>

画面	操作
 <p>信頼済みサイト</p> <p>このゾーンの Web サイトの追加と削除ができます。このゾーンの Web サイトすべてに、ゾーンのセキュリティ設定が適用されます。</p> <p>この Web サイトをゾーンに追加する(D):</p> <p>追加(A)</p> <p>Web サイト(W):</p> <p>https://*.shinkin-ib.jp</p> <p>削除(R)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認 (https) を必要とする(S)</p> <p>閉じる(C)</p>	<p>8. 「Web サイト」に当該 URL が登録されていることを確認し、「閉じる」ボタンを押下します。</p>
 <p>インターネットのプロパティ</p> <p>全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定</p> <p>設定</p> <p>サイト(S) 詳細設定(V)</p> <p>ポップアップ ブロック</p> <p>ほとんどのポップアップ ウィンドウの表示を無効にします。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ポップアップ ブロックを有効にする(B)</p> <p>設定(F)</p> <p>OK キャンセル 適用(A)</p>	<p>9. 「プライバシー」タブを選択します。</p>

画面	操作
	<p>10.「サイト」ボタンを押下します。</p>
	<p>11.「Web サイトのアドレス」の入力欄に、</p> <p style="text-align: center;">shinkin-ib.jp</p> <p>を入力し、「許可」ボタンを押下します。</p> <p>引き続き、</p> <p style="text-align: center;">dentrans.ne.jp</p> <p>を入力し、「許可」ボタンを押下します。</p>

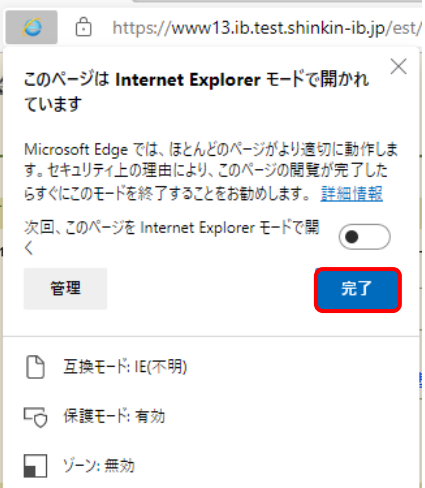
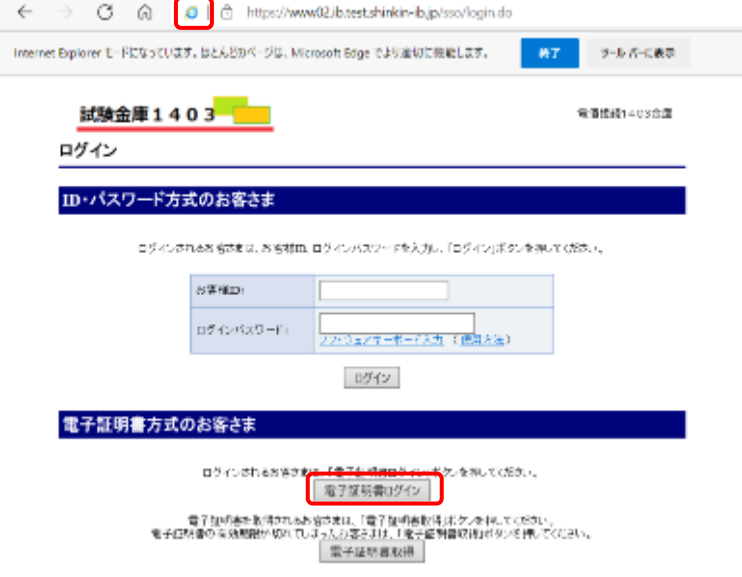
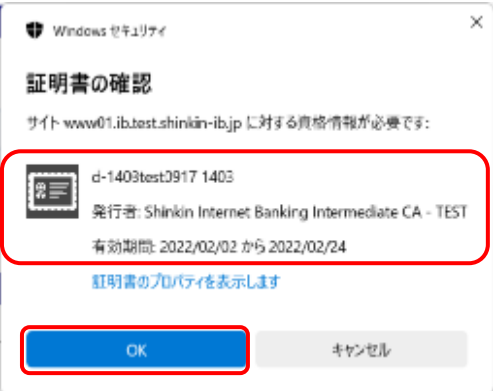
画面	操作
	12.「管理している Web サイト」に上記アドレスが登録されていることを確認し、「OK」ボタンを押下します。
	13. ポップアップブロックの「ポップアップブロックを有効にする」にチェックを入れ、「OK」ボタンを押下します。

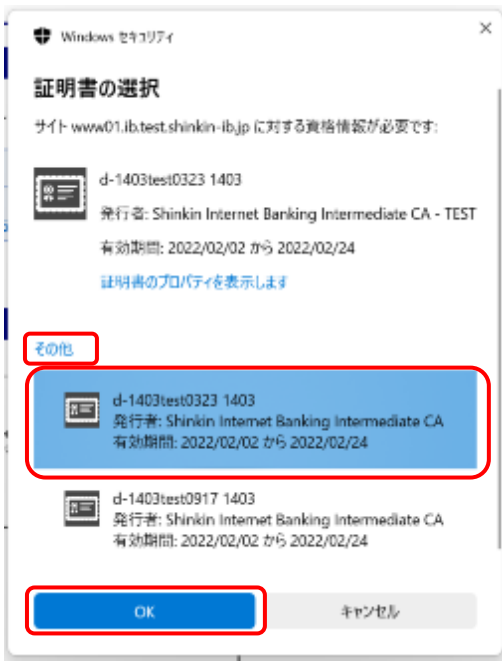

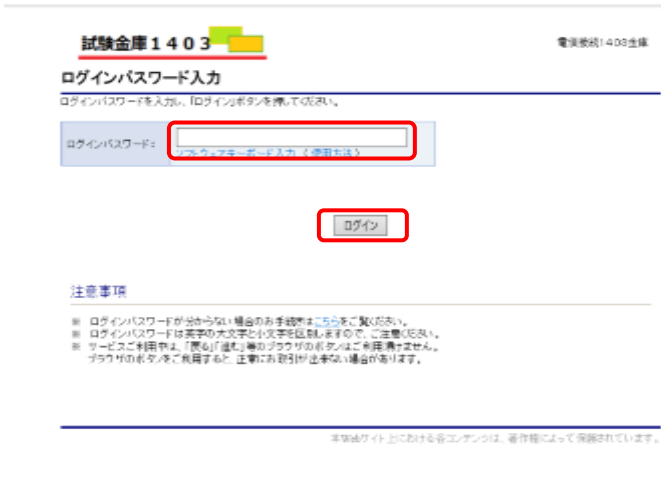
画面	操作
 <p>The screenshot shows the 'Internet Options' dialog box with the 'Advanced' tab selected. The 'Content Advisor' button is highlighted with a red box. The 'Content Advisor' button is located at the bottom right of the dialog box.</p>	<p>14.「詳細設定」タブを選択します。</p>
 <p>The screenshot shows the 'Internet Options' dialog box with the 'Advanced' tab selected. The 'TLS 1.2 の使用' checkbox is checked and highlighted with a red box. The 'OK' and '適用(A)' buttons are also highlighted with red boxes.</p>	<p>15.「TLS1.2 の使用」にチェックを入れ、 「適用」ボタンを押下します。 「OK」ボタンを押下します。</p>

画面	操作
	<p>16.ホームボタンから、Microsoft Edgeを起動します。</p>
	<p>17.表示された Web サイトの画面右上の「…」を押下し、メニューから「設定」を選択します。</p>




画面	操作
	<p>18.「設定」のタブが表示されますので、「既定のブラウザー」を選択します。</p>
	<p>19.「Internet Explorer モードでサイトの再読み込みを許可」で、「許可」を選択します。</p>
	<p>20.「再起動」ボタンを押下し、ブラウザーを再起動します。</p>

画面	操作
	<p>21.「設定」タブを閉じます。</p>
	<p>22.ご利用の信用金庫の HP 画面を表示します。</p> <p>23.ブラウザ右上の「…」を選択し、メニュー内の「Internet Explorer モードで再読み込みする」を選択します。</p>

画面	操作
	<p>24. ポップアップ画面にて「このページは Internet Explorer モードで開かれています」が表示されたら、「完了」ボタンを押下します。</p>
	<p>25. 電債システムのログイン画面を表示し、アドレスバーの左に IE のアイコンが表示されていることを確認します。</p> <p>26. 「電子証明書ログイン」ボタンを押下します。</p>
	<p>27. 取得した電子証明書を確認し、「OK」ボタンを押下します。</p>

画面	操作
 <p>Windows セキュリティ</p> <p>証明書の選択</p> <p>サイト www.01.ib.test.shinkin-ib.jp に対する資格情報が必要です:</p> <p>d-1403test0323 1403 発行者: Shinkin Internet Banking Intermediate CA - TEST 有効期間: 2022/02/02 から 2022/02/24 証明書のプロパティを表示します</p> <p>その他</p> <p>d-1403test0323 1403 発行者: Shinkin Internet Banking Intermediate CA 有効期間: 2022/02/02 から 2022/02/24</p> <p>d-1403test0917 1403 発行者: Shinkin Internet Banking Intermediate CA 有効期間: 2022/02/02 から 2022/02/24</p> <p>OK キャンセル</p>	<p>28. 電子証明書を複数取得している場合は、「その他」をクリックし、該当の電子証明書を選択して、「OK」ボタンを押下します。</p>
 <p>認証用の証明書の選択</p> <p>サイト www.01.ib.test.shinkin-ib.jp:443 では資格情報が必要です:</p> <p>d-1403test0917 1403 Shinkin Internet Banking Intermediate CA - TEST 2022/2/4</p> <p>d-1403test0323 1403 Shinkin Internet Banking Intermediate CA - TEST 2022/2/2</p> <p>d-1403test0917 1403 Shinkin Internet Banking Intermediate CA - TEST 2022/2/2</p> <p>d-1403test0323 1403</p> <p>証明書情報 OK キャンセル</p>	<p>29. 本画面が表示された場合は、再度該当の証明書を選択し、「OK」ボタンを押下します。（表示されない場合、本項番はスキップしてください。）</p>
 <p>試験金庫 1403 電通試験1403年度</p> <p>ログインパスワード入力</p> <p>ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押下してください。</p> <p>ログインパスワード: <input type="password"/></p> <p>ログイン</p> <p>注意事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ※ ログインパスワードが分からない場合はお手持ちのカードをご覧ください。 ※ ログインパスワードは英数字と記号を組み合わせることで設定してください。 ※ サービスご利用時、「無効」「強制」等のパスワードのリセットはご利用できません。パスワードのリセットはご利用できません。正解にお誘引し出来ない場合があります。 <p>本試験サイト上における各コンテンツは、著作権によって保護されています。</p>	<p>30. 「ログインパスワード」入力欄にログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押下します。</p>

画面	操作
	31.「確認」ボタンを押下します。
	32.「証明書更新」ボタンを押下します。
	33.しんきん電子証明書認証局の「電子証明書更新開始」画面が表示されるので、「更新」を押下します。

画面	操作
 <p>Web アクセスの確認</p> <p>この Web サイトはユーザーの代わりにデジタル証明書の実行します。</p> <p>https://www03.ib.test.shinkin-ib.jp/nibm/client/userEnroll11.htm?c_e=1&c_t=1&r_s=0306fc48495c265b5d4a7aac86af612215308fcf</p> <p>ユーザーの代わりにデジタル証明書を操作できるのは、既知の Web サイトだけに制限する必要があります。 この操作を許可しますか?</p> <p>はい(Y) いいえ(N)</p>	<p>34.「Web アクセスの確認」画面が表示されるので、「はい」を押下します。</p>
 <p>新しい RSA 交換キーを作成します</p> <p>アプリケーションは保護されたアイテムを作成しています。</p> <p>CryptoAPI 秘密キー</p> <p>セキュリティレベル - 中</p> <p>セキュリティレベルの設定(S)...</p> <p>OK キャンセル 詳細(D)...</p>	<p>35.「新しい RSA キーを作成します」画面が表示された場合は、[OK]を押下します。（表示されない場合は、本項番をスキップしてください。）</p>
 <p>Web アクセスの確認</p> <p>この Web サイトはユーザーの代わりにデジタル証明書の実行します。</p> <p>https://www03.ib.test.shinkin-ib.jp/nibm/cgi-bin/sophialite.exe</p> <p>ユーザーの代わりにデジタル証明書を操作できるのは、既知の Web サイトだけに制限する必要があります。 この操作を許可しますか?</p> <p>はい(Y) いいえ(N)</p>	<p>36. 再度「Web アクセスの確認」画面が表示されるので、「はい」を押下します。</p>

画面	操作
<div data-bbox="132 331 906 651"><p>しんきん電子証明書認証局</p><p>電子証明書のインストールが完了しました</p><p>ご使用のパソコンへ電子証明書がインストールされました。 ログインを行う場合は「電子証明書ログイン」ボタンから、この電子証明書を使用してログインしてください。</p><p>電子証明書情報</p><p>\$\$cert_DN\$\$</p><p>シリアル番号 = \$\$cert_serial\$\$</p><p>※ この電子証明書がインストールされたパソコン以外ではログインできません。 ※ 電子証明書の有効期間は1年です。</p><p>このウィンドウを閉じる</p></div>	<p>37. 電子証明書の更新完了を確認します。</p> <p>38. 「このウィンドウを閉じる」を押下して、しんきん電子証明書認証局を終了します。</p>