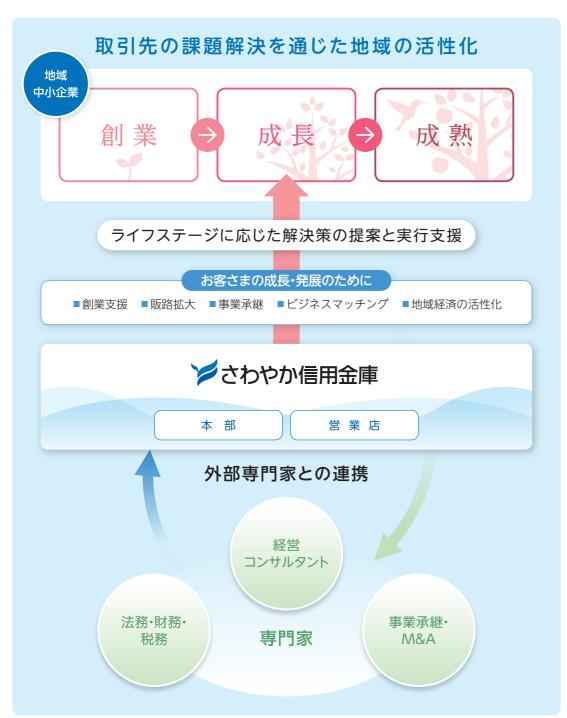
当金庫は、中小企業専門の地域金融機関として資金供給者の役割を果たすとともに、地元のお客 さまに対する経営支援や地域経済の活性化に貢献する地域密着型金融を推進しております。

## 中小企業の経営支援に関する態勢整備

○ 当金庫のコンサルティング機能発揮の考え方



当金庫の持続可能な ビジネスモデルの構築

■社会的使命の達成 ■安定的な収益確保 ■健全性の維持・向上

### 創業期

#### 2023年度

創業支援融資の取扱件数・金額

金額	取扱件数
15,395百万円	1,038件

※設立後5年以内の法人先が対象

#### 課題解決事例「創業間もない事業者への創業計画書策定支援」

#### 課題

開業間もないアパ レル店。店舗運営 や販売施策を含む 創業計画書の作成 を希望されていま した。

事業内容を整理し、創業計画書の策定 と専門家(東京都よろず支援拠点)の 活用を提案しました。「当社の強み・弱 み」、「店舗周辺環境」、「当社の販売戦 略 |等を整理し、「将来の展望 |等を盛 り込んだ創業計画書を策定しました。

計画書を作成したことにより、 今後のビジョンとアクション プランが明確になりました。 また、策定した計画書に基づ き、創業融資を支援すること ができました。

#### 創業セミナー

2023年11月17日にさわやか信用金庫ビジネス マッチングセンターにて、創業セミナーを実施しました。 中小企業診断士の資格を持つ講師を迎え、創業時におけ る売上目標の立て方や決算書のポイントについて講義 いただきました。創業5年未満の事業者44名が参加し ました。



▲講義の様子

### 第13回ウーマンズビジネスグランプリ2024in品川

ウーマンズビジネスグランプリは、起業を志す(または 起業間もない)全国の女性から優れたビジネスプランを発 掘し起業を支援することで、産業を盛り立てることを目的 とする事業です。当金庫は協賛し「さわやか信用金庫賞」を 提供しております。

「さわやか信用金庫賞」受賞者

ママズオン 代表 石井 淑子氏

ママの得意や強みが活かせる場所『ママズの家』 ~品川で暮らす人とママのかけはしに!~

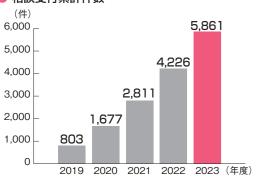


▲さわやか信用金庫賞の受賞者 石井淑子氏

### 成長期・成熟期

#### コンサルティング関連の相談受付実績

#### ● 相談受付累計件数



#### 相談内容別件数(2023年度) 海外展開他 44件 創業・補助金・助成金 -M&A 10件 134件 法務・財務・労務・ 建築・不動産 200件 501件 203件 事業承継 販路拡大· 328件 マーケティング 合計1,635件 215件

#### 「販路拡大の支援|





= 課題 =

製造業(視覚障がい者向け眼鏡)。社

会課題の解決に向けた商品の製造・

販売を開始しましたが、創業後間も

なく、本格的な事業推進のために手

元資金の拡充を行う必要がありま

した。

「補助金の活用支援」

**= 課題 =** 製造業(プラント部品加工)。新規事 業である電気自動車部品製造業へ の転換を検討していました。

「事業転換の支援

#### **== 課題 =**

ブランドコンサルティング業。当社 は地方の製造酒メーカーと組み、日 本酒の製造・販売を行っています。 現状、海外では様々な賞を受賞する など一定の評価を得ていますが、国 内での流通は限定的で、販売先に悩 んでいました。

### = 提案

当金庫の販路拡大支援策の一つで あるバイヤー商談会をご案内し、大 手バイヤーとの商談を通じて今後 の販売戦略を見直す機会の提案を しました。

#### == 解決

大手ECモールを運営するバイ ヤーとの商談を通じ、ECモール内 に新規出店を行いました。それによ り消費者への認知向上と売上増加 につながりました。また、売上増加 に伴う融資支援も実施することが できました。

#### = 提案 =

専門家(エキスパートリンク)と連携 し、資金調達の手段の一つとして補 助金の活用を提案しました。創業時 の計画をブラッシュアップし、「もの づくり補助金」に挑戦しました。

補助金が採択となり、事業化に向け た実現性の高い資金計画を策定す ることができました。また、事業推 進のための資金について、計画に基 づいた融資の支援ができました。

#### = 提案 =

電気自動車部品製造業への事業転換 のため、工場新設と5軸マシニング センタを導入することとし、そのた めの資金調達として、事業再構築補 助金を活用することを提案しました。

#### = 解決 =

工場と機械設備導入資金の総額2億 1千万円に対して、補助金1億円と 融資の支援により、新規事業に転換 することができました。

### 成長期・成熟期

#### 事業性評価·伴走支援

当金庫は、財務データや担保・保証に必要以上に依存することなく、お客さまの事業内容や成長可能性等を評価する「事業性評価」 に取り組んでおり、2019年度からの累計で5.893先で実施しました。2023年度もこの取り組みを489先で実施し、事業性評価 から認識された様々な経営課題を解決するための「課題解決融資のご提案」を305件実施するなど伴走支援を展開しました。

#### 事業再構築補助金

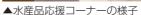
コロナ禍で売上が減少している事業者への課題解決として、事業再構築補助金を活用した支援を実施しました。コロナ禍・物価 高の影響を受けながらも、成長できる新規事業に向けた計画策定の支援を累計600先に対して実施し、323先が採択となりまし た。

#### 第12回さわやか信用金庫物産展・とことん応援同業種交流会の開催

2023年10月26日に大田区産業プラザPiOにて、第12回さわやか信用金庫物産展を開催しました。当金庫お取引先49社と 地方信用金庫のお取引先24社等の74社が出展しました。当日は、約2,500名のお客さまにご来場いただき大いに賑わいました。 今回は水産加工品を取り扱う事業者を応援する緊急特別企画「水産品応援コーナー」も実施しました。

また、情報交換や得意分野の共有を通じたネットワーク構築を目的に、製造業(金属加工・樹脂加工)および建築業の同業種交流 会を同時開催しました。製造業28社、建築業27社が参加し、活発な情報交換・ニーズの共有化が行われました。





▲交流会の様子

#### 第11期さわやか塾

第11期さわやか塾(全7回)は、2023年5月からスタート し、2024年3月15日に最終回を迎えました。最終講義では、 「中期経営計画策定の考え方」について講演があり、終盤には 「自社中期ビジョンと成長戦略 | の策定を行い、塾生同士で共 有する姿も見られました。2012年度から開始し、今までに 269名の卒業生を輩出しております。



▲修了式の様子

### 成長期·成熟期

#### とことん応援バイヤー商談会2023

2023年9月7日、10月18日の2日間にかけて、目黒支店と渋谷支店を会場にバイヤー商談会を開催しました。食品関連・生活雑貨関連のバイヤー4社を招聘し、小売業、サービス業の事業者を対象に12商談を実施しました。



▲商談会の様子

# とことん応援さわやかフード商談会2023 in BMC

2024年2月16日、羽田イノベーションシティ内の当金庫ビジネスマッチングセンター(BMC)にて、さわやかフード商談会を開催しました。食品部門のバイヤー2社を招聘し、食品関連の事業者を対象に5商談を実施しました。

バイヤー各社から取引に至るには「どのような商品を作ればいいのか」、「バイヤー企業や消費者が求めているポイント・メッセージ性は何か」などのアドバイスが交わされ、活発な商談となりました。



▲商談会の様子

### とことん応援同業種交流会(運送業)2023

2023年12月14日、当金庫にて同業種交流会(運送業)を 開催し、「2024年問題とIT化」をテーマに運送事業者22社、 36名にご参加いただきました。

第1部では、IT化に関する情報提供の場として、大学、ITベンダー企業、既にIT化を導入している運送事業者の3者による異なる立場・視点からの特別セミナーを実施しました。第2部ではセミナー参加者による交流会を開催し、情報収集等の場として積極的に交流が図られました。



▲セミナーの様子

### 経営改善支援等の取り組み実績

(2023年4月~2024年3月)

			阴初 膐者数	うち 経営 改善支援 取り組み 先数	αのうち 期末に債務者 区分が ランクアップ した先数	αのうち 期末に債務者 区分が 変化しな かった先数	策定した 先数	経営改善 支援 取り組み率	ランク アップ率	再生計画 策定率
			Α	а	β	γ	δ	a/A	β/α	δ/α
正常先	(	1) 9	,898	4		4	2	0.0%		50.0%
要注意先	うちその他要注意先	2 7	,084	89	2	81	75	1.3%	2.2%	84.3%
安注思尤	うち要管理先	3	62	27	9	17	14	43.5%	33.3%	51.9%
破綻懸念先	; (	4)	719	51	1	48	34	7.1%	2.0%	66.7%
実質破綻先	;	5	89	0	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
破綻先	(	6	22	0	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
小計(②~(	6の計)	7	,976	167	12	146	123	2.1%	7.2%	73.7%
合計		17	,874	171	12	150	125	1.0%	7.0%	73.1%

### 成長期·成熟期

#### 「経営者保証に関するガイドライン」への取り組み

当金庫は、「経営者保証に関するガイドライン」および「事業承継時に焦点を当てた『経営者保証に関するガイドライン』の特則」の内容を十分に踏まえ、お客さまからのご相談に真摯に対応するため、「経営者保証に関する取組方針」を策定しています。 同取組方針に基づき、経営者保証の必要性については上記ガイドラインの要件の充足や経営状況等を総合的に判断して十分に検討するなど、適切な対応に努めています。

また、検討を行った結果、経営者保証を求めることがやむを得ないと判断した場合は、お客さまのご理解とご納得を得るために保証契約の必要性等に関する丁寧かつ具体的な説明を行うこととしています。

	2023年度
新規に無保証で融資した件数	3,873件
保証契約を解除した件数	213件
新規融資件数	13,310件
新規融資に占める経営者保証に 依存しない融資の割合	29.1%

#### ● 新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合

32.0%				 29.1%	
28.0		26.7%	 26.0%	 29.1%	
24.0	23.5%		20.070		
20.0					
16.0					
12.0					
	2020年度	 2021年度	 2022年度	2023年度	

#### パートナーシップ構築宣言

当金庫は、サプライチェーンのお取引先や価値創造を図る事業者との連携・共存共栄を進めることで、新たなパートナーシップ を構築するため、以下の項目に重点的に取り組むことを宣言しました。

#### ①サプライチェーン全体の共存共栄と規模·系列等を超えた 新たな連携

当金庫は、伴走支援による地域のお客さまの課題解決に 努めています。公的機関、専門性の高い民間機関や大学、中 小企業診断士や税理士などの専門家と連携し、ビジネス マッチング、本業支援、事業承継、SDGsへの対応、OB人材 の斡旋等の支援に積極的に取り組んでいます。

#### ② 「振興基準 |の遵守

親事業者と下請事業者との望ましい取引慣行(下請中小企業振興法に基づく「振興基準」)を遵守し、取引先とのパートナーシップ構築の妨げとなる取引慣行や商慣行の 是正に積極的に取り組みます。



#### 第14回ビジネス創造コンテスト

ビジネス創造コンテストは、新ビジネス創出に向けたビジネスアイデアを品川区の内外から募集するコンテストです。 当金庫は協賛し「さわやか信用金庫賞」を提供しております。 「さわやか信用金庫賞 | 受賞者

株式会社Simplee 代表取締役 諏訪 実奈未氏 テーマ

育児と仕事の両立を支援するAIソリューション



▲受賞者の皆さま

店舗一覧

#### 課題解決支援機関等

#### 経営サポート、包括的な課題解決

東京商工会議所ビジネスサポートデスク / 公益財団法人 東京都中小企業振興公社 / 株式会社 商工組合中央金庫 / 一般財団法人 品川ビジネスクラブ / 公益財団法人 大田区産業振興協会 / 独立行政法人 中小企業基盤整備機構 (関東本部) / 東京都・神奈川県よろず支援拠点 / 東京税理士会 / 日本公認会計士協会東京会 / 多摩ビジネスサポートセンター

株式会社 日本政策金融公庫 / 公益社団法人 全日本不動産協会 東京都本部 / 東京都行政書士会

### 補助金

株式会社 エフアンドエム / エキスパート・リンク株式会社 / 東京商工会議所 ビジネスサポートデスク / 東京都・神奈川県 よろず支援拠点



東京都立 産業技術大学院大学 / 地方独立行政法人 東京都立産業技術研究センター



さわやか信用金庫物産展 / さわやか信用金庫 BUSINESS MATCHING CENTER / イー・ギャランティ株式会社グループ / 株式会社 マクアケ(クラウドファンディング)/ 株式会社 アプラス(Star Pay Aplus: マルチ QR コード決済サービス)



### ブランド力強化

聖心女子大学 (インターンシップ)



株式会社 エフアンドエム / 株式会社 スタッフコンサルティング / 公益財団法人 東京しごと財団 / 株式会社 アサヒセキュリティ (集配金代行サービス) / 株式会社 さわやかリサーチ / パーソルホールディングス株式会社 (ミイダス・人材採用)



株式会社 タナベコンサルティング / さわやか塾(後継者育成)/ 信金キャピタル 株式会社 / 株式会社 日本M&Aセンター / 東京都事業承継・引継ぎ支援センター(東京商工会議所本部内)/ 株式会社トランビ(M&A情報プラットフォーム)



株式会社 青山財産ネットワークス / 税理士法人レガシィ / TKC 東京中央会 / 東京税理士会 / 日本公認会計士協会東京会 / 一般社団法人しんきん成年後見サポート / 提携している弁護士・税理士等



#### 海外展開、海外販路開拓

信金中央金庫 / 新輸出大国コンソーシアムハンズオン支援 / 独立行政法人 日本貿易振興機構(JETRO)



## 建築、リフォーム

旭化成ホームズ株式会社(建築)/ 積水ハウス 株式会社(建築・リフォーム)/ 大和ハウス工業 株式会社(建築・リフォーム)/ 大成ユーレック 株式会社(建築・リフォーム)/ 高松建設 株式会社(建築)/ 高松テクノサービス 株式会社(リフォーム)/ 生和コーポレーション 株式会社 (建築) / 鈴与三和建物 株式会社 (建築・リフォーム)



大成有楽不動産販売 株式会社 / 野村不動産ソリューションズ 株式会社 / 株式会社 ハウスメイトパートナーズ (不動産管理) / 株式会社 サンセイランディック



#### 設備投資 しんきんリース 株式会社



#### DX·IT化

ぴったりDX (東京商工会議所) / みらデジ (中小機構) / 会計バンク株式会社 (スマホ インボイス FinFin) / リコージャパン 株式会社 / NTT印刷 株式会社 (カチアルサポート)

### 「金融仲介機能のベンチマーク」に関する開示について

当金庫では、「金融仲介機能のベンチマーク」を活用して、地域金融機関としての金融仲介機能向上に対する取り組みを本誌お よびホームページにて、積極的に開示してまいります。

● 「金融仲介機能のベンチマーク」の本誌該当項目

10ページ 創業支援融資の取扱件数・金額

14ページ 「経営者保証に関するガイドライン」への取り組み

11ページ コンサルティング関連の相談受付実績

16ページ 人材育成

13ページ 経営改善支援等の取り組み実績

● ホームページアドレス https://www.sawayaka-shinkin.co.jp/

### 人材育成

各種取り組みを通じて、職員の課題解決型営業能力強化に向けた人材育成に取り組んでいます。

#### 2023年度実績

○本部へのトレーニー研修の実施

コンサルティングセンター8名派遣、審査部7名派遣

〇外部機関へのトレーニー派遣

東京都よろず支援拠点(※)2名派遣

※国が設置した「中小企業等の経営相談所し 東京都立産業技術大学院大学1名派遣

○公的資格や各種検定試験取得サポート

中小企業診断士を目指す会 5名所属 FP1級を目指す会 4名所属

/ 十九次投	
〈主な資格保有者数〉	

1 >+r/\h/x\n2\n2\n2\n2\n2\n2\n2\n2\n2\n2\n2\n2\n2\	000450501555
1. 主な公的資格者数(保有者数含む)	2024年3月31日現在
中小企業診断士	24名
社会保険労務士	5名
宅地建物取引士	81名
FP技能検定1級	20名
FP技能検定2級	439名
CFP	8名
AFP	30名
日商簿記1級	4名
日商簿記2級	127名
マンション管理士	3名
管理業務主任者	11名
ITパスポート	156名
その他(行政書士他)	3名
計	911名

2. 事業性評価、M&Aなどコンサルティング関連の資格及び資格者数	2024年3月31日現在
財務2級	208名
法務2級	219名
税務2級	98名
経営支援アドバイザー2級	11名
リレーションシップバンキング(各コース)	4名
相続アドバイザー2級	7名
相続アドバイザー3級	177名
事業承継アドバイザー3級	78名
事業性評価3級	303名
計	1,105名

#### Oeラーニングコンテンツの充実で自己啓発をサポート

- 〇営業職員のMVP制度を設け、お客さまの課題解決に資する実績を表彰 ⇒20代5名、30代2名が表彰
- ○窓口の情報を渉外担当者にトスアップした件数に応じたテラーの表彰

⇒12名が表彰 ※トスアップとは、窓口の情報を渉外担当者に伝えることです。

15 さわやか信用金庫の現況 さわやか信用金庫の現況 16

### ■ リバースモーゲージの取り扱い

自分らしい豊かなセカンドライフをサポートするローンです。ご自宅を担保にいただきますが、ご自宅にはそのまま住み続け ながらご融資を受けることができます。お使いみちは自由ですので、生活費はもちろんリフォームや趣味・旅行・医療費、さらには 住宅ローンの借り換えなど幅広くお使いいただけます。

お借入期間中のご返済はお利息のみで、元金のご返済には、契約者さまがお亡くなりになられたあとに、担保提供いただいたご 自宅の売却代金を充当させていただくほか、ご遺族による一括返済も可能です。

#### 取り扱い事例「生活資金の確保とお借入れの返済負担軽減の支援」

勤務先を休職すること になり、急な収入減少と なりました。他行で借入 の住宅ローンやカード ローンの返済に不安が あります。

自宅不動産を活用したリ バースモーゲージの取り 扱いを提案し、当面の生 活資金の確保とお借入れ 負担の軽減をご提案しま した。

既存の住宅ローンやカードローン等のお 借入について当金庫リバースモーゲージ を利用し借り換え、返済負担を軽減するこ とができました。また、今後の医療費や生 活費の確保ができ、不安を解消することが できました。

### ■ 資産運用

お客さまの資産形成のお手伝いとして投資信託のご提供 を行っています。豊富なラインアップに加え、2024年1月 から始まった新しいNISA制度の情報等、職員によるサポー トも充実しております。また、「さわやか投信インターネット サービス」を通じたWEBによるお取引も可能です。

### 信金中央金庫から投資信託に係る表彰授与

2023年11月30日、羽田本部にて信金中央金庫より 2023年度上期預かり資産業務(投資信託)表彰制度におけ る、「1店舗あたりの投信純資金流入額 |全国2位の表彰およ び記念品授与式が行われました。









#### ■ 財産管理・相続

お客さまの大切な資産を次世代に受け継ぐ「信託商品」や、「遺言書の作成・保管・執行(相続手続き) |等「相続」に関する様々なご 相談にお応えします。また、相続税対策についてもサポートします。

#### ▶家族信託 -

- ○信頼できる家族に将来を託したい
- ○財産を、判断力が衰えた後も家族の支援に使いたい

17 さわやか信用金庫の現況

「後見制度支援預金」を利用する等、判断力が衰えた親族 の財産をきちんと管理していきたい

#### ▶公正証書遺言 -

- ○自分なりに考えた相続をしたい
- ○相続の執行を確かなものにしたい

将来に備え、元気なうちに信頼できる後見人を選んで おきたい

#### ▶代理人指名サービス ──

- ○認知症になった場合に備え、あらかじめ代理人を指名し、家族に安心感を与えたい
- ○取扱手数料は無料です

#### 相続手続きサポートサービス

「土地・建物の名義変更ってどうすればいいの?」「税理士によって相続 税が変わるって本当!?」「相続手続きの費用ってどのくらい?」など皆さ まの疑問やお悩みをご相談ください。

ご契約までの相談料は無料となっております。当金庫が提携している 専門機関と一緒に相続手続きをサポートします。



#### しんきん成年後見サポート

一般社団法人しんきん成年後見サポートおよび公正証書遺言作成等の支援を行う一般社団法人しんきん安心サポートと 業務提携し、お客さまの成年後見制度等の相談から派生する様々な課題の解決支援を行っております。

#### さわやか信金アプリ

つの特長

**新規口座開設** \*\*当金庫に普通預金口座を お持ちでかいち

point 2 保有資産照会

point Web完結型ローン利用申込み I ※一部ローンは来店・印鑑が必要となります

point 4 個人用インターネット

バンキング利用申込

対象ローン

さわやか投信インターネット

しんきんフリーローン

(しんきん保証基金)

お使いみち自由なローンです。

【Web完結型ローン利用申込み】

カーライフプラン

教育ローン

ご利用いただけます。

※本サービスのご利用には、事前に窓口でのお申し込みが必要です。

新車・中古車の購入資金にご利用いただけます。

入学金・授業料だけでなく、家賃・仕送りにも

point 5 来店予約サービス で予約できる内容は

#### アプリをダウンロード

App Storeはこちら

Google playはこちら





### 【来店予約サービス】 ご予約いただけるご相談内容

#### 年金受取り

- 働きながら年金はもらえるのか
- 年金受取りの手続きはどうすればいいか等

#### 投資信託

- 投資信託の仕組みについて
- 資産運用の必要性
- NISA制度について等

## **SDGsへの取り組み**

#### 脱炭素への取り組み

「さわやか信用金庫SDGs宣言」に基づきCO。排出量の削減のために、当金庫施設等で使用する電力を再生エネルギーへ切り替 えたこと等により、スコープ1とスコープ2のトータルでの削減率が約80%となりました。

(単位:t-CO<sub>2</sub>)

	2013年度 CO <sub>2</sub> 排出量	2023年度 CO <sub>2</sub> 排出量	削減率 (%)	日本の排出 削減目標(%)	
スコープ1	146	90	38.1	_	
スコープ2	1,885	304	83.9	_	
合計	2,031	394	80.6	46.0	

- ※2013年度数値については、一部概算数値を含みます。
- ※スコープ1とは、自社での燃料の使用や工業プロセスによる直接排出の温室効果ガスの排出量です。
- ※スコープ2とは、自社で他社から供給された電気、熱、蒸気を使用した事による間接排出の温室効果ガスの排出量です。
- ※日本は、2030年度に温室効果ガスを2013年度から46%削減することを目指しています。

#### エコカー・電動バイクへの切り替え

エコカーを5台、電動バイクを7台導入しました。今後も、 順次切り替えをする予定です。



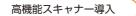
#### ペーパーレス化への取り組み

内部申請業務の電子化

融資申請の電子化

窓口業務用タブレット端末導入

渉外業務用タブレット端末導入







本支店一体となって、ペーパーレス化への 取り組みを継続していきます。

※コピー用紙の使用量を年間約436万枚削減(2013年度比)し、また、融資稟議等の 電子化により、紙の申請書等を年間約34万枚削減(2018年度比)しております。

### Gachaco(バッテリーステーション)の設置

当金庫は、脱炭素推進のため株式会社Gachacoがサービ スを提供する、電動バイク用のバッテリーステーションを 羽田本部、世田谷支店、立会川支店に設置しました。



#### LGBTへの対応

当金庫では、住宅ローンをご利用いただくお客さまの多 様なニーズにお応えするため、LGBTパートナー同士での 住宅取得を応援します。

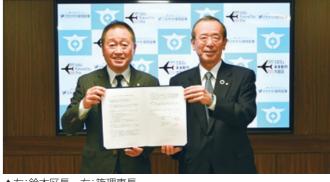


## ▶ピックス

#### 大田区との包括連携協定の締結

2024年3月28日、大田区と「包括連携に関する協定」を締 結しました。当金庫は大田区内に本部を置く都内唯一の信用金 庫です。本部および16支店・2出張所が立地する大田区と、産 業振興や観光振興、SDGsなど多方面において連携し、大田区 の地域経済活性化に取り組んでおります。

今般の協定締結により、当金庫の強みである地域とのつなが りや課題解決力を活かし、今まで以上に幅広い分野で連携を強 化し、大田区の持続的な発展に貢献していきます。



▲左:鈴木区長 右:篠理事長

#### ごみゼロウォークの取り組み

当金庫は、大田区が区民の 健康増進と区内の美化を目 的として実施する「ごみゼロ ウォーク」に、初の民間企業 参加者として取り組んでい ます。拾ったごみ等について 専用のタイムラインに投稿 することで、活動の発信も 行っています。



#### 創業支援施設「六郷BASE」への職員派遣

「六郷BASE」は、大田区内で地域の特徴であるものづくり 技術等を活用して、新規創業および新分野進出を目指す創業 希望者に対して活動の場を提供するためのインキュベーショ ン施設です。当金庫は、定期的に職員を派遣し、入居者の資金 相談や経営相談に応じていきます。



## 「令和リーダーズクラブ |・「さわやか塾 |インドネシア産業視察

2024年2月22日~25日にかけて、「令和リーダーズクラブ」および「さわやか塾」合同開 催による、インドネシア産業視察を実施しました。令和リーダーズクラブ会員およびさわや か塾現役生·OB等21名のお客さまにご参加頂き、当金庫からは役職員12名が参加しました。

双日株式会社とインドネシアの大財閥であるsinar mas land Ltd.らが共同開発を行 う世界最大規模の複合都市開発事業であるGIIC工業団地(Greenland International Industrial Center)の産業視察を行いました。

GIICオフィスにて在インドネシア日系企業全体の経営環境およびGIIC工業団地、参画 企業に関する概要説明を受けました。2日目は、カツヤマファインテック株式会社様、株 式会社丸秀様のインドネシア工場を見学しました。



▲GIIC内研修の様子

### 地域活動

#### 東京港支店

三田警察署から特殊詐欺の未然防止で感謝状をいただきました。



#### 大森西支店

お客さまにご要望いただいた家族信託の勉強会を行いました



19 さわやか信用金庫の現況 さわやか信用金庫の現況 20

## ▶ トピックス

#### 稲城・矢野口支店合同「お笑い寄席」の開催

2023年10月5日に、稲城・矢野口支店合同「お笑い寄席」を開催しました。「稲城市における観光PR活動に関する業務協力協定」に基づき、当金庫主催・稲城市後援のもと「稲城市I(アイ)プラザ」にて、350名のお客さまが参加し、ウクレレ漫談や落語等を楽しまれました。



▲篠理事長による挨拶

#### お楽しみ年金旅行 福島県磐梯熱海温泉

2024年4月9日から4月23日まで、1泊2日の6班体制で392名が参加されました。プロが選ぶホテル・旅館100選に選ばれた「ホテル華の湯」に泊まり、展望ひのき大浴場や露天岩風呂など約30種の湯舎(ゆや)めぐりをされました。また、春の大内宿で買物を楽しまれ、会津武家屋敷で歴史を探訪されました。



▲会津武家屋敷で歴史を探訪

#### さわやか会旅行 沖縄旅行

2023年12月4日から12月15日まで、2泊3日の5班体制で126名が参加されました。沖縄屈指のリゾートホテル「ザ・ブセナテラス」でゆったりと過ごされました。また、琉球舞踏を見ながら沖縄料理に舌鼓を打ち、透明度の高い海や美しい夕日をながめ沖縄のバカンスを満喫されました。



▶ トピックス

#### 自転車ヘルメットの着用

2023年4月1日から施行の改正道路交通法により、自転車に乗る全ての人にヘルメットの着用が努力義務化されました。当金庫では職員の安全を守るために、訪問活動の際はヘルメットを着用することにしております。



#### 多摩川支店新装開店

2024年3月18日、多摩川支店の新装開店を記念し、当金庫総代やご来 賓をお招きし、オープニングセレモニーを実施しました。この場所は以前 から多摩川住宅商業施設建て替え工事を行っており、この度工事が終了し、 新店舗に移転・開店しました。



▲テープカットの様子

#### DX化への取り組み

内部申請業務の電子化

融資申請の電子化

渉外業務用タブレット端末導入

窓口業務用タブレット端末導入

高機能スキャナー導入

- 1.サービス提供のスピードアップ
- 2. ローコストオペレーションの実現 (約28万時間相当の作業時間を削減)

## 「さわやか信用金庫 女性活躍推進行動計画」の策定

女性が就業継続し、活躍できる雇用環境の整備を行うため、同計画を推進しております。

- 計画期間: 2021年4月1日~2026年3月31日
- 計画目標: 1. 管理職に占める女性比率を10%以上とする 2. 男女とも有給休暇取得率を1割以上引き上げる
- 現状について

	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
管理職に占める女性労働者割合	7.2%	8.4%	8.6%	8.3%	9.0%
有給休暇取得率	48.60%	52.08%	50.39%	49.57%	58.79%

F.

クス

糸

**店舗一覧** 

21 さわやか信用金庫の現況