


1. 当社の基本情報（当社がお客様に金融商品の販売[又は販売仲介]をする者です）

社名	さわやか信用金庫	当社金庫の概要を記したウェブサイト	https://www.sawayaka-shinkin.co.jp 
登録番号	関東財務局長（登金 第173号）		
加入協会	日本証券業協会		

2. 取扱商品（当社がお客様に提供できる金融商品の種類は次のとおりです）

預金（投資性なし）	○	外貨預金	○
国内株式	—	外国株式	—
円建債券	—	外貨建債券	—
特殊な債券（仕組債等）	—	投資信託	○
ラップ口座	—	ETF、ETN	—
REIT	—	その他の上場商品	—
保険（投資リスクなし）	○	保険（投資リスクあり）	—
NISA・つみたてNISA・個人向け国債等もご案内しております。			

3. 商品ラインナップの考え方（商品選定のコンセプトや留意点は次のとおりです）

- *当金庫は、お客さまにとって使い勝手のよい、良質な金融商品を提供し、お客さまの最善の利益を図るよう努めます。
- *商品を販売する際は、手数料の多寡による特定の商品の推奨は行わず、お客様の意向、ニーズに合った商品をご提案いたします。
- *お客さまの資産状況、取引経験、知識やご意向等をしっかりとお聞きし、ライフプランなどを踏まえたコンサルティングを行い、お客さまが必要とされている金融商品をご提案いたします。

4. 苦情・相談窓口

当社お客様相談窓口	コンプライアンス管理部	フリーダイヤル 0120-308-770	受付時間 平日 9:00~17:00
加入協会共通の相談窓口	証券・金融商品あっせん相談センター （日本証券業協会）	フリーダイヤル 0120-64-5005	
上記以外の相談窓口	全国しんさん相談所	電話番号 03-3517-5825	
	東京弁護士会	電話番号 03-3581-0031	
	第一東京弁護士会	電話番号 03-3595-8588	
	第二東京弁護士会	電話番号 03-3581-2249	
金融庁金融サービス利用者相談室		電話番号 0570-016-811 (03-5251-6811)	