

インターネットバンキングの不正利用にご注意ください

一部の金融機関のインターネットバンキングにおいて、お客さまのIDやパスワードなどの情報が不正に取得され、資金が第三者の口座に振込まれるという被害が発生しております。

インターネットバンキングをより安全にご利用いただくため、以下の点に今一度ご注意いただきますようお願いいたします。

① IDやパスワードは厳重に管理してください！

☆パスワードは定期的に変更してください。また、生年月日や電話番号などの類推されやすいパスワードは使用しないでください。

☆パスワードは第三者に絶対に教えないでください。警察官や当金庫の職員が、お客さまにパスワードをおたずねすることはありません。

② フィッシング詐欺・還付金詐欺にご注意ください！

☆フィッシング詐欺とは、金融機関などを装った電子メールを送り、金融機関などのホームページに似せた偽サイトへ誘導して、IDやパスワードなどを入力させて盗み取る行為です。

☆当金庫は電子メールなどで、お客さまのパスワード等をお問い合わせすることはありません。不信な電子メールは安易に開かないようご注意ください。

☆還付金詐欺とは、医療費、税金、保険料等について、「還付金があるので手続きして下さい」などと言って、インターネットバンキングを操作させ、不正に送金させる手口です。

③ スパイウェアやウィルスなどにご注意ください！

☆パソコンにセキュリティ対策ソフトを導入し、最新の状態に更新してご利用ください。

☆インターネットカフェなど不特定多数の方が利用できるパソコンでの本サービスのご利用はお控えいただくことを推奨します。

☆当金庫ではCD-ROM等でソフトウェアをお送りすることはありません。身に覚えのないCD-ROMが送られてきた場合は、パソコンに読込まないようご注意ください。

☆ログインパスワード入力時は、ソフトウェアキーボードのご利用をお勧めします。

(ソフトウェアキーボードは、画面上のキーボードをマウスでクリックして入力します。キーボードからの入力内容を記録して外部へ送信する、キーロガー等のスパイウェア対策として有効です。)

④ ワンタイムパスワードのご利用を必須化します。

☆ 振込等の資金移動時にトークン（ワンタイムパスワード生成アプリあるいは生成機）に表示される30秒毎に変わる一回限りの使い捨てパスワードを入力することにより、セキュリティを高めます。

☆ ワンタイムパスワードを生成するトークンは「ソフトウェアトークン（無料）」と「ハードウェアトークン（有料）」の2種類から選べます。

《本件に関するお問い合わせ先》

さわやか信用金庫 EBセンター  0120-761-255

[受付時間] 平日9:00～17:00 (音声案内が流れますので

(当金庫休業日を除きます)

② を押してください。)