

【重要】

インターネットバンキング不正アクセス検知時の緊急停止について

最近急増しているインターネットバンキングへの不正アクセスに対して、被害を最小限に食い止める観点から、その緊急措置として不正アクセスと判断した場合には「さわやかインターネットバンキングサービス」(個人のお客様)の利用停止措置を実施させていただきます。お客様の大切な資産を守るための措置となりますので、ご了承をお願いいたします。

- (1) 利用停止措置を実施した場合でも、それまでに予約した取引については停止されません。
- (2) 利用停止措置を実施した場合は、お客様へ連絡させていただきます。万が一、誤検知であった場合は、利用停止措置を解除します。
- (3) 今回の利用停止措置により、すべての不正アクセスを検知し、不正送金等を防止できるものではありません。お客様におかれましても十分なセキュリティ対策を実施するようお願いいたします。

本件に関するお問い合わせ先

さわやか信用金庫 EBセンター

0120-761-255 (通話料無料)

【受付時間】 平日 9:00~17:00 (金融機関休業日を除きます)

音声案内に従い、[2] を押してください。

※ダイヤル回線の場合は、トーンボタン(*)を押してから[2]を押してください。

以上