さわやかWEB-FBサービス ワンタイムパスワードサービスの取扱開始について

現在、お客さまのパソコンをウィルスに感染させ、インターネットバンキングのIDや暗証番 号等を不正に取得のうえ、インターネットバンキングに不正にログインして、お客さまの口座か ら預金を引き出す被害が全国の金融機関で発生しています。

このような不正に預金が引き出される被害を防止するため、当金庫では、下記のとおり、ワン タイムパスワードサービス(ソフトウェアトークン)の取扱いを開始いたします。

※ ワンタイムパスワードのご利用は任意となります。

53

1. 取扱開始日

平成29年1月4日(水)

2. ワンタイムパスワード

ワンタイムパスワードとは、利用時に一定時間(30秒)ごとに パスワード(6桁の暗証数字)が変更される1回限りの使い捨ての パスワードです。

ワンタイムパスワードは、ワンタイムパスワード生成アプリ VIP Access (以下、「トークン」といいます。)に表示されます。



3. ワンタイムパスワードの対象となる取引

「都度振込取引」(「税金各種料金の払込み」や「都度振込予約取消」は対象外です。)

4. ワンタイムパスワードの概要

(1)利用端末

「スマートフォン」にトークン(シマンテック社の VIP Access for Mobile)をダウンロー ドして使用します。

※パソコン用、携帯電話用のトークンはご利用できませんのでご注意ください。

(2)ご利用手数料

「無料」

(3)ご利用申込

申込書によるお申込みは不要です。

(4)ご利用方法

スマートフォンにトークンを「ダウンロード」して「利用登録」を行うことによりすぐにご

利用いただけます。利用登録後は都度振込取引時にワンタイムパスワード入力画面が表示されますので、スマートフォンのトークンに表示される6桁のワンタイムパスワードを入力してください。(ご利用方法の詳細は下記5~7をご覧ください。)

(5) トークンの利用単位

お客さまの運用に合わせて以下のような利用単位にて、ご利用が可能です。

- ・1つのトークンを全利用者で利用する。
- ・1つのトークンを複数の利用者で共有して利用する。
- ・1つのトークンを1利用者に割り当てて利用する。
- (6)利用規定

ワンタイムパスワード利用追加規定をご一読のうえ、ご利用ください。

>> 「ワンタイムパスワード利用追加規定」(PDF)へ

(7)ご注意事項

「ワンタイムパスワード」の導入によりすべての不正取引を防止できるものではありません。 お客さまにおかれましても、基本的なセキュリティ対策を実施するようお願いいたします。

5. スマートフォンへのトークンのダウンロード方法

Google Play (Android)、App Store (iPhone 等) からスマートフォンにソフトウェアト ークン(シマンテック社の Vip Access for Mobile) をダウンロードしてください。

- (1)「Android」の場合は、以下の方法でダウンロードしてください。
 - ・Google Play で「Symantec VIP」と検索します。
 - ・アプリケーション「VIP Access」を選択し、インストールします。
 - ・インストールした「VIP Access」アイコンをクリックします。
 - ・アプリケーションの初期化と登録が自動的に実施されます。
 - •「Welcome to VIP Access」画面が出ますので、OK をクリックします。
 - ・Credential ID (トークン ID) と Security Code (セキュリティコード) が表示されます。

(2)「iPhone」「iPad」「iPodtouch」の場合は、以下の方法でダウンロードしてください。

- App Store で「Symantec VIP」と検索します。
- ・アプリケーション「VIP Access for iPhone」をインストールします。
- ・インストールした「VIP Access」アイコンをクリックします。
- ・アプリケーションの初期化と登録が自動的に実施されます。
- ・ホーム画面が出ますので「VIP Access」をクリックします。
- ・Credential ID (トークン ID) と Security Code (セキュリティコード) が表示されます。
- (3) モバイル型のソフトウェアトークンのうち、Windows Phone 用はご利用できません。

ダウンロード方法等の詳細については、下記リンクよりシマンテック社の「VIP Access for Mobile」のサイトをご覧ください。

>シマンテック社「Vip Access」ホームページへ (http://idprotect-jp.vip.symantec.com/mobile/index.html)

6. ワンタイムパスワードの利用登録(初回のみ)

トークンのインストールが完了したら、「さわやか WEB-FB サービス」にログインしていた だき、「管理機能」→「ワンタイムパスワード認証情報管理」→「利用形態設定」→「ワンタ イムパスワード情報登録」から利用登録をしてください。

- (1)管理者が行う作業 <管理者のワンタイムパスワードの登録>
 - イ.管理機能ご利用メニュー「ワンタイムパスワード認証情報管理」をクリックします。

>さわやか信用金庫	さわやわY言用金庫 WEB-FB					
ようこそ M54 1000 2002 5 様 2016/01/13 10:12 ログイン(前回 2016/01/13 09:47) ログアウト						
メイン 振込・口座振替 手数料照会 契約情報登録・照会 明細情報登録・照会 管理機能 ひ → IDメンテナンス → IDロック解除 → カレンダー管理 → 利用履歴照会 → WEB – FE取引停止 ・ワンタイムパスワード認証情報管理						
ご利用メニュー	→ IDロック解除					
登録されている利用者の削除や詳細編集、新規の利用者の登録 ができます。 また、パスワードの変更や利用会社の変更が可能です。						
▶カレンダー管理	▶ 利用履歷照会					
会社コードごとにメモ情報を作成し、管理することができます。	お客様ID単位にWEBサービスの操作履歴を照会できます。					
→ <u>WEB-FB取引停止</u>	・ワンタイムバスワード認証情報管理					
WEB-FBの取引停止を行うことができます。	ワンタイムバスワード認証情報の利用登録、設定変更ができます。					
本Webサイト上における各コンテンツは、著作権によって保護されています。						

ロ.「利用形態設定」をクリックします。

さわやか信用金庫 さわやか信用:	金庫 WEB-FB
ようこそ M54 1000 2002 5 様 2016/01/13 10:12 ログイン (前回 2016/01/13 09:47)	
メイン 振込・口座振替 手数料照会 契約情報登録・照会 明細情報登録・照会	管理機能
 > IDメンテナンス → IDロック解除 → カレンダー管理 → 利用履歴照会 → WEB-FB取引換 > ワンタイムバスワード認証情報管理 	<u>急止</u>
ホーム>管理機能>ワ: ワンタイムパスワード認証情報	ンタイムバスワード認証情報管理 > <mark>ワンタイムバスワード認証情報</mark>
ワンタイムバスワード認証の利用形態の設定を行います 利用形態設定	
	/十 茎住梅にトニア促発 ナカ フレキオ

- ハ.ワンタイムパスワードの利用形態を選択し、「次へ」をクリックします。
 - ⇒「管理者、利用者が異なるトークンを利用する」を選択した場合、ニヘ
 - ⇒「管理者、利用者が同じトークンを利用する」を選択した場合、ホヘ

>さわやか信用:	金庫	さわやか信用金庫 WEB-FB				
ようこそ M54100020025 様 2016/01/13	10:12 ログイン (前回 20	ワンタイムパスワードの登録方法を選択しま				
メイン 振込・口座振替 手数料照会 契約情報登 → <u>IDメンテナンス</u> → <u>IDロック解除</u> → <u>カレンダー管理</u> → → <u>ワンタイムパスワード認証情報管理</u>		9。 「管理者、利用者が異なるトークンを利用する」 を選択すると、お客さま I Dごとにトークンの 登録ができます				
ワンタイムパスワード利用 ワンタイムパスワードの利用形態を選択	形態設定 してください。	「管理者、利用者が同じトークンを利用する」 を選択すると、全お客さまIDに対し一台のト ークンを登録できます。				
利用形態						
現利用形態	_ /					
新利用形態	 管理者、利用者が 管理者、利用者が 	が異なるトークンを利用する。 い同じトークンを利用する。				
		容で更新します				

二. 管理者に登録するトークンIDとワンタイムパスワード、承認用パスワード(都度振込送信確認用パスワード)を入力し、「確定」をクリックします。
 ⇒「へ.登録完了画面」へ

>さわやか信用金	金庫	さわやか	信用金庫 WEB-FB			
ようこそ M54 1000 20025 様 2016/01/13	10:12 ログイン (前回 2016/01/13	09:47)	ログアウト	×		
メイン 振込・口座振替 手数料	照会 契約情報登録·照会	☆│明細情報登録・9	照会 管理機能	E		
→ IDエンテナンス → IDロック解除 → → ワンタイムバスワード認証情報管	カレンダー管理 → 利用履用 理	歴照会 → WEB-FB肌	对停止			
ワンタイムパスワード情報	>ワンS 登録	ホーム > 管理機能 オムパスワード認証情報	> ワンタイムパスワード > ワンタイムパスワード > ワンタイムパスワ ード	2証情報管理 可用形態設定 一ド情報登録		
ご利用を開始するワンタイムパスワードの トーケンD、ワンタイムパスワードと承認	の登録を行います。 用パスワードを入力し、「確定ボタ	シ」を押下してください。				
利用形態						
現利用形態	-					
新利用形態	管理者、利用者が異なるトーク	フンを使用する。				
利用者情報						
お客様ID	M54100020025	登録するト	ークンの「ト	ークンI		
利用者名	M54100020025	DI(クレラ	「ンシャルID)) とトー		
利用権限	管理者			「ロンタイ		
トークンID	- + 2×03					
堂脉状况	木豆抹		ト」(セキュリ	リティコー		
_		下)を人力	します。	_		
トークンID						
ワンタイムパスワード						
	トークンに表示されている数字6	術を入力してください。(3	承認用パス	ワードを	登録していな	
Symantec. Validation &			い管理者の地	易合、都度	振込送信確認	
U Protection			用パスワー	ドを入力し	ます。	
承認用パスワード入力						
承認用バスワードは、画面に表示されてい	いる桁目の値をそれぞれ必ず入ナ	っしてください。				
承認用パスワード1 承認用パス	ワードの 左から7桁目 を入力して	ください				
承認用バスワード2 承認用バス	ワードの 左から1桁目 を入力して	ください				
	上記の内容で確定	ELET				

- ホ. 登録するトークンIDとワンタイムパスワード、承認用パスワード(都度振込送信確認 用パスワード)を入力し、「確定」をクリックします。
 - ⇒「へ.登録完了画面」へ

> さわやか信用	金庫	5t	かわ信用金庫 WEB-FB	-				
ようこそ M54 1000 2002 5 様 2016/01/13	10:12 ログイン (前回 2016/01/13	09:47)	<u></u>	-				
メイン 振込・口座振替 手数料照会 契約情報登録・照会 明細情報登録・照会 管理機能								
→IDメンテナンス →IDロック解除 →ワンタイムバスワード認証情報管	→カレンダー管理 →利用履歴 理	<u> 翻会</u> →WEB-F	B取引停止	_				
ワンタイムパスワード情報 ご利用を開始するワンタイムパスワード4 トーケンID、ワンタイムパスワードと承認	ホーム>管理機能>ワンタイムパスワード認証情報管理 >ワンタイムパスワード情報登録 >ワンタイムパスワード情報登録 ご利用を開始するワンタイムパスワードの登録を行います。 トークンDL、ワンタイムパスワードと承認用パスワードを入力し、「確定ボタン」を押下してください。							
利用形態								
現利用形態	-							
新利用形態	管理者、利用者が同じトークン	を使用する。						
利用者情報	/	登録する	トークンの「」	トークンI				
お客様ID	共通トークン	 D_(クレ	/デンシャル 1	D) とトー				
利用者名	-		あにまテキれる					
利用権限	-	クノの画	山に衣小される					
下 ー シンロ 一 音続状況	- + 登税		ート」(セキュ・ ・・・・	リティコー				
32940002		ド)を人に	カします。					
登録トークン情報					Γ			
トークンID								
ワンタイムパスワード	トークンに表示されている数字64	桁を入力してください。	一支司田パフロ		ター ナハた			
Symantec.		/	承認用ハスン	ノートを空い	球していな			
ID Protection			い官理者の場	合、郁度振	这达信傩認			
承認用パスワード入力			用バスワード	を人力しま	:す。 			
承認用バスワードは、画面に表示されて、	いる桁目の値をそれぞれ必ず入力	してください。						
承認用バスワード1 承認用バス	ワードの左から5桁目を入力してく	ださい						
承認用バスワード2 承認用バス	ワードの左から3桁目を入力してく	ださい						
上記の内容で確定します								
戻る								
	3	本Webサイト上における名	トコンテンツは、著作権によって保	護されています。				

へ.登録完了画面

登録完了画面が表示され、トークンの登録が完了します。以降、都度振込の振込内容確 認画面でワンタイムパスワードの入力が必要になります。

⇒利用形態に「管理者、利用者が異なるトークンを利用する」を選択し、他のお客さま IDにトークンを登録する場合は、「ワンタイムパスワード認証情報管理」をクリック し、「(2)管理者が行う作業 <承認者、一般者のワンタイムパスワードの登録>」 へ

>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>	庫	さわやか信用金庫 WEB-FB	
ようこそ M54 1000 20025 様 2016/01/13 15:0	13 ログイン (前回 2016/01/13 10:21)	ログアウト	the
メイン 振込・口座振替 手数料照	会 契約情報登録・照会 明編	細情報登録・照会「管理機能」	tes.
→ IDメンテナンス → IDロック解除 → 力 → ワンタイムバスワード認証情報管理	レンダー管理 → <u>利用履歴照会</u>	→ <u>WEB-FB取引停止</u>	
登録完了			
利用	形態の設定、およびトーケンの登録が	完了しました。	
ワンタイムパスワード認証情	トークンの登録す <mark>再ログイン後有効と</mark> 報管理へ戻るこす、「ワンタイムパス」	<mark>なります。</mark> フード認証情報管理」を押してください。	
	フンタイムバスワード認証情報管理	ТОР	
	本Webサ	仆上における各コンテンツは、著作権によって作	果護されています。
	ワンタイムパスワード 者が異なるトークンを	「利用形態設定で、「管理者 「利用する」を選択した場	音、利用 合、引

 $\mathbf{7}$

き続き利用者のトークンを登録するため、【ワンタイム

パスワード認証情報管理】をクリックします。

- (2)管理者が行う作業 <承認者、一般者のワンタイムパスワードの登録>
 - イ.ワンタイムパスワード認証情報画面
 - トークンを登録するお客さま I Dの「選択」欄にチェックを入れ、「登録・登録解除」ボ タンをクリックします。

1	さわやか信用金庫 WEB-FB							
ようこそ M54 1000 2002 5 様 2016/01/13 16:38 ログイン (前回 2016/01/13 16:16) ログアウト								
メイン	振込・口座振替	手数料照会 契約情報登録・	照会 明細	情報登	録·照会 管理機能	T S		
・ <u>IDメン</u> ・ <u>ワン</u> ち	<u>テナンス</u> → IDロック別 マムバスワード認証!	翻注 → <u>カレンダー管理</u> → <u>利用</u> 青報管理	履歷照会)	WEB-	-FB取引停止			
ワング	ホーム>管理機能>ワンタイムパスワード認証情報管理 フンタイムパスワード認証情報 > ワンタイムパスワード認証情報							
ワンタイ利用者	いいスワード認証情報を 「一覧	設定する利用者を選択してください。	• /	トー 択」	·クンを登録する 欄にチェックをJ	利用者の「 \れます。	選	
選択	お客様ID	利用者名			登錄状況			
0	M54100020025	M54100020025	/		DP 0331735022	管理者		
ſ			<i>i</i>		-	一般者		
۲	test10	test10			未登録			
		1				1から2件化件		
ワン	タイムバスワード認証情報	服の登録・登録解除を行います	登録·登録	録解除				
ワン	タイムパスワード認証の	利用形態の設定を行います	利用形態	鰕定]			
●利用者	音の絞込みが出来ます。							
絞込検	索							
お客様		から	_			検索		
利用者	8					<u></u>		
戻る								
本Webサイト上における各コンテンツは、著作権によって保護されています。								

ロ. ワンタイムパスワード情報登録画面

お客さまIDに登録するトークンIDとワンタイムパスワード、承認用パスワード(都 度振込送信確認用パスワード)を入力し、「確定」をクリックします。

どさわやか信用金庫	さわやか信用金庫 WEB-FB					
ようこそ M54 1000 20025 様 2016/01/13 16:38 ログイン (前回 20	16/01/13 16:16) ログアウト 🛼					
メイン 振込・口座振替 手数料照会 契約情報登	錄·照会「明細情報登録·照会 管理機能					
→IDメンテナンス →IDロック解除 →カレンダー管理 → ・ワンタイムパスワード認証情報管理	利用履歷照会 → WEB-FB取引停止					
ワンタイムパスワード情報登録	ホーム > 管理機能 > ワンタイムバスワード認証情報管理 > ワンタイムバスワード認証情報 > ワンタイムバスワード情報変更 > ワンタイムバスワード情報登録					
ー ご利用を開始するワンタイムパスワードの登録を行います。 トーケンロ、ワンタイムパスワードと承認用パスワードを入力し、	登録するトークンの「トークン」					
利用者情報	$D_{\perp}(\Delta \nu \tau \nu \nu \tau \nu \tau D) $ $L = 1$					
お客様ID test10						
利用者名 test10	クシの画面に表示される「ワンダイ					
利用権限 一般者	ムパスワード」(セキュリティコー					
	ド)を入力します。					
豆がんん 木豆か						
登録トークン情報						
トークンID						
ワンタイムパスワード	いる数字6桁を入力してください。(80秒毎に数字が変更されます。)					
Symantec. Validation & ID Protection	承認用パスワードを登録していな					
	/ い管理者の場合、都度振込送信確認					
承認用バスワード入力	用パスワードを入力します。					
本認用バスワードは、画面に表示されている作目の値をそれぞれ 承認用バスワード1 承認用バスワードの左から6桁目を						
承認用パスワード2 承認用パスワードのたから9桁目を	えカレてください。					
上記の内容で確定します 確定						
戻る						
	本Webサイト上における各コンテンツは、著作権によって保護されています。					

ハ.登録完了画面

登録完了画面が表示され、お客さまIDへのトークンの登録が完了します。



7. 都度振込のお取引時にワンタイムパスワードで認証

ワンタイムパスワードの利用登録が終了すると、都度振込のお取引時にワンタイムパスワ ードの入力画面が表示されますので、トークンアプリを開いて表示されるワンタイムパス ワード(セキュリティコード)6桁を入力してください。

※ 都度振込送信確認用パスワードの入力は不要です。

さわやか信用金庫 WEB-FB								
ようこそ M54 100020025 様 2016/01/18 20:10 ログイン (前回 2016/01/18 18:29)				9)	1	ログアウト	*	
メイン 振び・口座振荡 手数料照会 契約情報登録・照会 明細情報登録・照会 管理機能								
→総合振込→給与·貿与振込→都度振込→□座振替→WEB承認業務→外部ファイル登録								
振込内容確認 ①から③の項目を留 金額を訂正する場合	ホーム> 振込・口座振替>都度振込>口座選択> 振込先区分選択 振込内容確認 ①から③の項目を確認して、「ワンタイムバスワード」を入力し「確定ボタン」を押してください。 金額を訂正する場合は「修正ボタン」を押してください。							
(1) 出金元情報	Ŕ						ï	
会社コード 企業名	0020000005		奎情 報	l.	002 店舗OO2	5		
2 振込データ	7基本情報							
振込指定日	01月20日							
3 振込先情報	役 2情報(金融機関・支店・科目)	振込金額	額	手费	奴科	Pot J±17	10T	
3	受取人情報(カナ)	支払金額	頴	先方負担	旦手数料	EDI省群的	118止	
確認用5410 店舗002 普通 0000001		10,00	0円		0円		修正	
テラオルトフリコミサキ		10,00	の円					
トーク れるワ ュリテ くださ	ンアプリを開いて表 ンタイムパスワード ィコード) 6 桁を入力 い。	示さ (セキ]して			振込 手数机 持込机 支払	金額 料金額 料 合計金額	: 10,000 円 : 0円 : 0円 : 10,000 円	
④ ワンタイムパスワード トークンに表示されている数字6桁を入力してください。(30秒毎) に数字が変更されます。) ワンタイムパスワード ジmantec. Validation & ID Protection								
以上の内容で間違いなければ、「確定」ボタンを押してください。 ※受取人口座情報や受取人情報を十分にご確認ください。 確定								

以上