

2019年7月24日

機種変更を行う予定のお客さまへ

拝啓 いつもさわやかインターネットバンキングサービスをご利用いただきありがとうございます。
ございます。

ワンタイムパスワードを利用中のスマートフォンの機種変更される場合、「利用中止」を行わずに変更されると、書面による手続きが必要となり、その間、お振込等の資金移動ができなくなりますのでご注意ください。

機種変更前であれば、ログインページのワンタイムパスワード欄の「利用中止」から、操作が可能です。その際は、機種変更後に再度アプリをダウンロードしていただき、ワンタイムパスワード欄の「利用開始」から操作してください。

また、機種変更時のバックアップ、SIMカードの取り外し等を行った場合、シリアル番号が変更となり、ご利用ができなくなりますのでご留意願います。

詳しい操作方法につきましては、下記リンクをご参照いただき、ご不明な点がございましたらフリーダイヤルまでお問い合わせください。

敬具

[詳しい操作方法について](#)

さわやか信用金庫EBセンター 0120-761-255（通話料無料）

音声案内に従い[2]を押してください。

（受付時間）平日9時～17時（金融機関休業日を除きます）

ダイヤル回線の場合は、トーンボタン(*)を押してから[2]を押してください。

