

Android OS 10Qへのバージョンアップはお待ちください。

ワンタイムパスワードアプリのバージョンアップが先です。

インターネットバンキングサービス（法人／個人）

ワンタイムパスワードアプリご利用のお客様へ

2019年8月中旬以降にAndroid OSのバージョンアップが予定されております。お客様のスマートフォン端末でバージョンアップを行うと、Android 10 Qとなりますが、Android OSのバージョンアップの前に、ワンタイムパスワードアプリ（ソフトウェアトークン）のバージョンアップをしないとワンタイムパスワードのご利用ができなくなります。

つきましては、Android OSをご利用のお客様は、Android OSのバージョンアップの前に必ずワンタイムパスワードアプリ（ソフトウェアトークン）のバージョンアップをお願いいたします。

【対象となるOS】

Android OS

※iOS（iPhone）をご利用のお客様は対応不要となります。

【対象となるソフトウェアトークン】

しんきんワンタイムパスワード（ジェムアルト社製ソフトウェアトークン）

【しんきん（個人）（法人）ワンタイムパスワードアプリのバージョンアップについて】

Android 端末でご利用のお客様は、**バージョンアップが必須**となります。

2019年8月16日以降、バージョンアップせずにアプリを起動した場合、別紙のエラーメッセージが表示されますので、大変お手数ではございますが最新バージョンへバージョンアップしてご利用くださいますようお願い申し上げます。

① バージョンアップの内容

- ・Android 10 Q への対応
- ・その他機能改善（アイコンのリニューアル、一部端末における画面崩れの修正等）

現バージョン：1.0.3 ⇒ 新バージョン：1.1.0

② バージョンアップの予定

2019/8/16（金）以降

Android版では、同時刻よりアプリ起動時に<別紙1>のエラーメッセージが表示され、バージョンアップが必須となります。引続き **OK** をタップし、アプリの更新手続きを行ってください。

③ 注意事項

Android 版ワンタイムパスワードアプリにおいて、バージョン 1.1.0 にバージョンアップしない状態で端末を Android 10 Q にアップデートした場合、エラーとなりワンタイムパスワードが表示できなくなります。

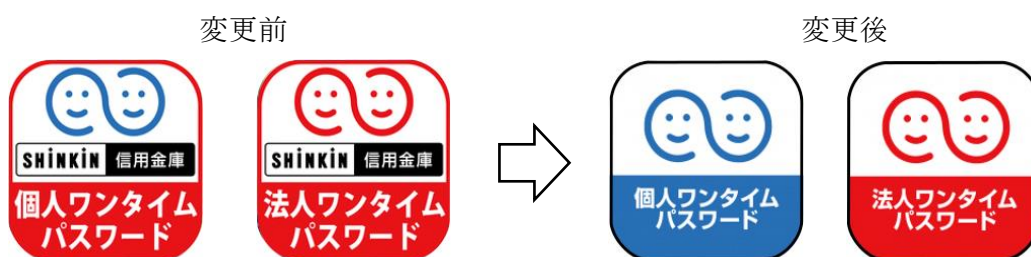
必ずバージョンアップしたうえ、一度アプリを起動していただくようお願いいたします。

以下の場合、ワンタイムパスワード解除のために書類のお手続きが必要となります。

- ・アプリをバージョンアップしない状態で端末を Android 10 Q にした場合。<別紙 2 >①
- ・アプリをバージョンアップ後、一度も起動せずに端末を Android 10 Q にした場合。<別紙 2 >②

④ その他

今回のバージョンアップに伴い、アプリのアイコンを以下例のとおり変更します。

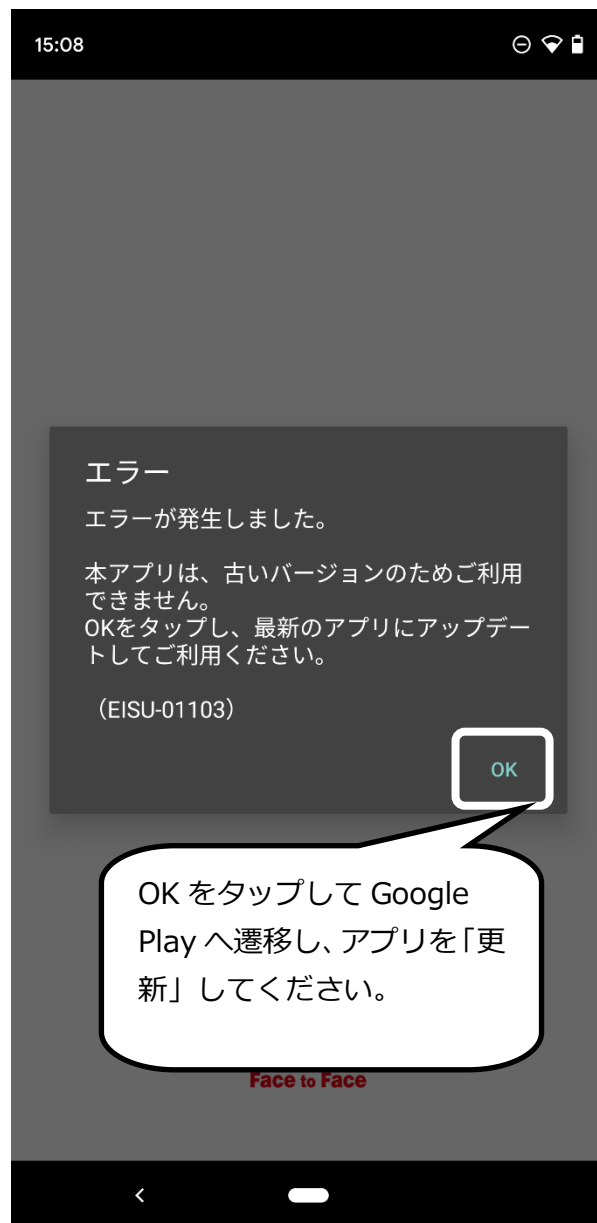


 さわやか信用金庫

<別紙 1>バージョンアップを促すメッセージの画面

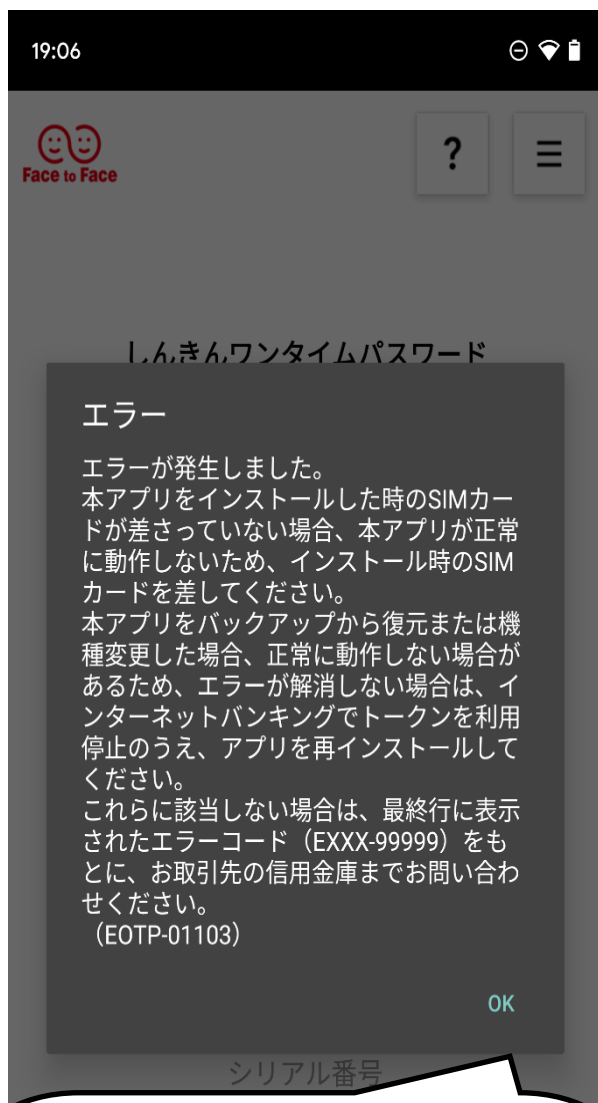
ワンタイムパスワードアプリのバージョンアップをせずにアプリを起動した場合、バージョンアップを促す以下の画面が表示されますので「OK」をタップし、Playストアでアプリを「更新」してください。

※バージョンアップ後に一度アプリを起動していただくようお願いいたします。



<別紙2>本バージョンアップ時の画面メッセージとエラー時の対処方法

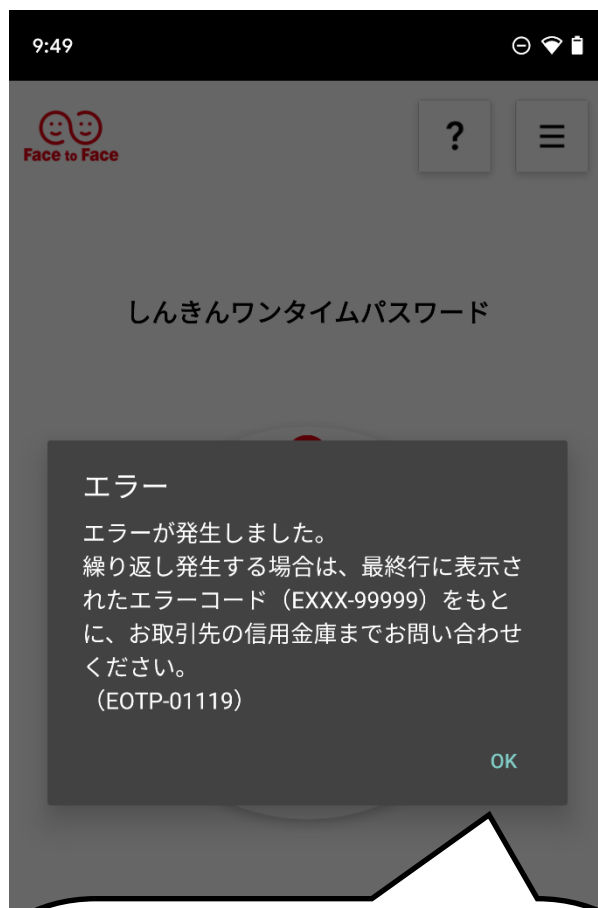
① アプリをバージョンアップせずに端末を Android 10 Q にした場合のエラー画面



OK をタップしても、同エラーが繰り返し表示され、利用できません。
解消には以下の操作が必要です。

- ・ アプリの再インストール
- ・ ご来店のうえ、トークン利用解約手続きをしてください。
- ・ IBシステムへのトークン再登録

② アプリをバージョンアップしたが、その後アプリを一度も起動せずに端末を Android 10 Q にした場合のエラー画面



OK をタップしても、同エラーが繰り返し表示され、利用できません。
解消には以下の操作が必要です。

- ・ アプリの再インストール
- ・ ご来店のうえ、トークン利用解約手続きをしてください。
- ・ IBシステムへのトークン再登録

※個人IBご契約者は、トークン登録日の翌日からお振込のご利用が可能です。