

2025年 2月

お客さま各位

さわやか信用金庫

【重要なお知らせ】

信用金庫を騙った詐欺メールの注意喚起等について

いつもさわやか信用金庫をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

現在、全国信用金庫協会や信用金庫から送られたメールを装い、お客さま情報等の確認を求め、お客さまの個人情報の不正取得を行おうとする詐欺メールが送付されているとの情報が寄せられています。

詐欺メールの件名例

- 【全国信用金庫協会】お客さま情報等の確認について
- 【さわやか信用金庫】お客さま情報等の確認について
- 【全国信用金庫協会】【重要】お客様の口座が凍結されました

全国信用金庫協会や信用金庫を騙った電子メール等に記載されたリンクを開くと、金銭的な被害に遭う恐れや、コンピュータウィルスに感染する可能性があります。

こうした偽装メールを受信された場合には、絶対にリンクや添付ファイル等を開かず、当該電子メールは削除するなど、ご対処いただきますようお願い申し上げます。

少しでも不審と感じたら、すぐに当金庫のお問合せ窓口までご連絡ください。

【本件に係る問合せ先】

コンプライアンス管理部 お客さま相談室

住所：東京都大田区萩中2-2-1

フリーダイヤル：0120-308-770

受付時間：9：00～17：00（当金庫休業日を除きます）

夢と未来のサポーター

