

貸金庫副鍵の保管方法変更についてのお知らせ

日頃よりさわやか信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

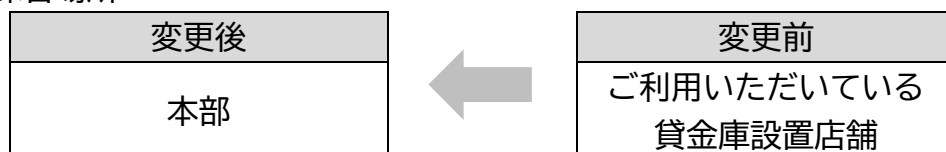
先般、他金融機関で発生した貸金庫の不祥事件を受けまして、当金庫ではこれまでも貸金庫の取り扱いにつきましては厳正を期してまいりましたが、お客さまにさらに安心してご利用いただくために、貸金庫の「副鍵」の保管・管理方法を、従来の「貸金庫設置店舗」から「本部」に変更することといたしました。

当金庫では貸金庫のご利用開始時に、お客さまと一緒に「副鍵」を副鍵袋に入れ封緘し保管しておりますが、今回の事件を受けてすべての「副鍵」の保管状況の点検を行い、不審な点がないことを確認しております。

今後とも当金庫をご愛顧いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

「副鍵」の保管方法変更

1. 保管場所



2. 保管場所の変更日

2025年3月17 日(月)より順次開始しております

※支店ごとに順次保管場所を本部に変更いたしますので、詳細な日程につきましては、ご利用いただいている取引店にお問い合わせください。

3. 保管方法変更に伴う留意点

貸金庫の鍵が紛失等によりお客さまのお手元がない場合は、本部にて保管している「副鍵」を取り寄せ開錠しますので、開錠までに3営業日程度お日にちをいただくこととなります。大変恐縮ですがご理解のほどよろしくお願いいたします。

<本件に関するお問い合わせ先>

ご不明点等ございましたら、お手数ですが、貸金庫をご利用いただいている取引店までお問い合わせください。