

[さわやかインターネットバンキングサービス] シマンテック社製ワンタイムパスワード取扱終了の ご案内

いつも、「さわやかインターネットバンキングサービス」をご利用いただき、誠にありがとうございます。
ございます。

さて、当金庫では現在ご利用いただいておりますシマンテック社製のワンタイムパスワードの
取扱を令和1年10月31日(木)をもって終了させていただきます。

取扱終了後は、シマンテック社製のワンタイムパスワードを利用してのお振込等ができなくな
ります。

つきましては、ハードウェアトークン・ソフトウェアトークン、それぞれの手順書等を送付い
たしますので、ジェムアルト社製のワンタイムパスワードへの交換作業をお願いいたします。

ご不明な点等がございましたら、下記のフリーダイヤルまでご連絡下さい。
大変お手数をおかけして申し訳ございませんが、何卒ご理解を賜りご利用くださいますようお願い
申し上げます。

シマンテック社製ワンタイムパスワード取扱終了日

令和1年10月31日(木)

ご不明な点等がございましたら下記までお気軽にお問い合わせ下さい。
さわやか信用金庫 EBセンター

0120-761-255(通話料無料)

【受付時間】 平日 9:00~17:00(金融機関休業日を除きます)

音声案内に従い、[2]を押してください。

※ダイヤル回線の場合は、トーンボタン(*)を押してから[2]を押してください。

1. ワンタイムパスワード【交換】操作方法（ハードウェアトークン）

現在利用中のハードウェアトークンから今回送付した新しいハードウェアトークンへの切替作業です。

※現在利用中のハードウェアトークン（シマンテック社製）がない場合は下記の操作手順はご利用できません。お取引店にて、書面で利用登録解除の手続きを行った後、ワンタイムパスワード「利用登録」ボタンより、利用登録を行ってください。

1 ログイン画面（ワンタイムパスワードの交換）

①インターネットバンキングのログイン画面を表示し、交換をクリックします。

2 利用者認証

- ①「契約者 ID（利用者番号）」を入力します。
- ②「ログインパスワード」を入力します。
- ③「次へ」をクリック

3 現在、ご利用中のワンタイムパスワードを入力

- ① ご利用中のハードウェアトークン（シマンテック社製）のトークン画面に表示された「ワンタイムパスワード」を入力します。
- ② 「次へ」をクリック

ワンタイムパスワード交換

? この画面のヘルプ

現ワンタイムパスワード認証

新ワンタイムパスワード認証

処理結果

現ワンタイムパスワードの認証

パスワード(半角数字)

必須

●●●●●●

ワンタイムパスワード

表示された 6 桁の数字
をパスワード入力欄に
入力してください



次へ



4 新しいワンタイムパスワードアプリの情報入力

- ① シリアル番号欄に、新しいハードウェアトークン（ジェムアルト社製）の裏面にある「SKTH」から始まる12桁の英数字を入力します。
- ② ハードウェアトークンの①のボタンを押し、トークン画面に表示される6桁の数字を「ワンタイムパスワード欄」に入力します。
- ③ 「登録」をクリック

ワンタイムパスワード交換

[? この画面のヘルプ](#)

現ワンタイムパスワード認証 → **新ワンタイムパスワード認証** → 処理結果

新ワンタイムパスワードの登録

シリアル番号(半角英数字)	必須	SKTH00000000
ワンタイムパスワード(半角数字)	必須	●●●●●●

トークンをご用意されていない場合はこちら [▶](#)

【シリアル番号およびワンタイムパスワードの確認方法】

ソフトウェアトークン例1 	ソフトウェアトークン例2 	ハードウェアトークン例1 裏面  表面 
ハードウェアトークン例2 裏面  表面 	ハードウェアトークン例3 裏面  表面 	 シリアル番号  ワンタイムパスワード <p>※インターネットバンキングにて利用可能な全種類を表示しております。 ご利用のトークンに応じて操作してください。</p> <p>※トークンの形状・色が異なる場合があります。</p>

登録 >

5 ワンタイムパスワードの交換完了

「ワンタイムパスワードの登録が完了しました。」と表示されれば交換は完了です。

ワンタイムパスワード交換

[? この画面のヘルプ](#)

現ワンタイムパスワード認証 > 新ワンタイムパスワード認証 > **処理結果**

ワンタイムパスワードの登録が完了しました。
受付番号：5454545
受付時刻：20XX年X月X日 XX時XX分00秒

変更結果

	変更後	変更前
シリアル番号	SYXXXXXXXX	GMXXXXXXXX

[< ログイン画面に戻る](#)

2. ワンタイムパスワード【交換】操作方法（ソフトウェアトークン）

ハードウェアトークンのお申込みまたは、スマートフォンにソフトウェアトークンをダウンロード後操作を行ってください。※機種変更前の機器がない場合は下記の操作手順をご利用できません。お取引店にて、書面で利用登録解除の手続きを行った後、ワンタイムパスワード「利用登録」ボタンより利用登録を行ってください。

1 ログイン画面（ワンタイムパスワードの交換）

①インターネットバンキングのログイン画面を表示し、交換をクリックします。

2 利用者認証

①「契約者 ID（利用者番号）」を入力します。

②「ログインパスワード」を入力します。

3 現在、ご利用中のワンタイムパスワードを入力

- ①機種変更前のワンタイムパスワードアプリに表示された「ワンタイムパスワード」を入力します。
- ②「次へ」をクリック

さわか信用金庫

文字サイズ 標準 拡大 ? ヘルプ一覧

ワンタイムパスワード交換

? この画面のヘルプ

現ワンタイムパスワード認証 > 新ワンタイムパスワード認証 > 処理結果

現ワンタイムパスワードの認証

パスワード(半角数字) **必須**

ワンタイムパスワード

表示された6桁の数字をパスワード入力欄に入力してください

※同じパスワードは連続して使用できませんので、新たなパスワードを使用してください
新たなパスワードはしばらくお待ちいただくことで表示されます

※ソフトウェアトークンの画面については、アプリのバージョンアップ等で変更となる場合があります

次へ >



4 新しいワンタイムパスワードアプリの情報入力

- ① シリアル番号欄に「機種変更後（新しいワンタイムパスワード）」のワンタイムパスワードアプリに表示された「シリアル番号」を入力します。
- ② ワンタイムパスワードアプリに表示された「ワンタイムパスワード」を入力します。
- ③ 「登録」をクリック

ワンタイムパスワード交換

[? この画面のヘルプ](#)

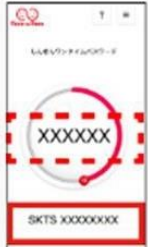







現ワンタイムパスワード認証 **新ワンタイムパスワード認証** 処理結果

新ワンタイムパスワードの登録

シリアル番号(半角英数字)	必須	SKTSXXXXXXXXXX
ワンタイムパスワード(半角数字)	必須	●●●●●●

トークンをご用意されていない場合はこちら [—](#)

【シリアル番号およびワンタイムパスワードの確認方法】

ソフトウェアトークン例 1 	ソフトウェアトークン例 2 	ハードウェアトークン例 1 裏面  表面 
ハードウェアトークン例 2 裏面  表面 	ハードウェアトークン例 3 裏面  表面 	 シリアル番号  ワンタイムパスワード <p>※インターネットバンキングにて利用可能な全種類を表示しております。 ご利用のトークンに応じて操作してください。</p> <p>※トークンの形状・色が異なる場合があります。</p>

登録 >

5 ワンタイムパスワードの交換完了

「ワンタイムパスワードの登録が完了しました。」と表示されれば交換は完了です。

ワンタイムパスワード交換

[? この画面のヘルプ](#)

現ワンタイムパスワード認証 > 新ワンタイムパスワード認証 > **処理結果**

ワンタイムパスワードの登録が完了しました。
受付番号：5454545
受付時刻：20XX年X月X日 XX時XX分00秒

変更結果

	変更後	変更前
シリアル番号	SYXXXXXXXX	GMXXXXXXXX

[< ログイン画面に戻る](#)

ご不明な点等がございましたら下記までお気軽にお問い合わせ下さい。
さわやか信用金庫 EBセンター

0120-761-255(通話料無料)

【受付時間】 平日 9:00～17:00(金融機関休業日を除きます)

音声案内に従い、[2]を押してください。

※ダイヤル回線の場合は、トーンボタン(*)を押してから[2]を押してください。

