

本支店・他金融機関あて即時振込の取扱時間の拡大のお知らせ

平成 30 年 9 月

当金庫では、全銀システム等の稼働時間拡大に伴い、平成 30 年 10 月 9 日(火)午後から、本支店・他金融機関あての即時振込の取扱時間を拡大します。

平成 30 年 10 月 9 日(火)午後以降は、お客様が拡大後の取扱時間にインターネットバンキング、当金庫 ATM によりご依頼されたお振込みは、即時に振込発信し、ご指定のお受取人様の口座へ入金されることとなります。

また、拡大後の取扱時間におけます本支店・他金融機関からのお振込みのお受け取りにつきまして、原則として、即時にご入金いたします。

当金庫では、今後ともお客様のニーズにお応えできるよう、より一層、サービスの向上に努めて参ります。

取扱時間拡大のチャネル	即時に振込発信する時間帯	
	現行	取扱時間拡大後 ^(注1)
インターネットバンキング (個人・法人)	平日 7:00～15:00 ※7:00:～8:59 の当日振込は 予約扱いとなり 9:00 以降の 振込発信となります。	平日 7:00～23:00 土曜 8:00(7:00)～22:00 日曜・祝日 8:00～21:00 ※()は法人
当金庫 ATM	平日 ATM 稼働開始～15:00	平日 8:00《7:00》～21:00《23:00》 土曜 8:00～17:00《22:00》 日曜・祝日 8:00～17:00《21:00》 ※《 》はビックファン平和島等 ※稲城市立病院出張所 土曜 12:30 まで

取扱時間拡大の預金種類	お振込みの受け取りで即時にご入金となる時間帯	
	現行	取扱時間拡大後 ^{(注1)(注2)(注3)(注4)}
普通預金	平日 8:30～15:25 (他金融機関) 8:30～16:30 (本支店間)	平日 0:00～24:00 土曜 0:00～23:50 日曜 8:00～24:00 祝日 0:00～24:00

(注1) システムメンテナンス時間・サービス休止時間は、ご利用いただけません。

(注2) 平日・土曜・祝日(日曜除く)の5:00～5:20 および、日曜の00:00～8:00は取扱時間外となります。

(注3) 平日・土曜・祝日(日曜除く)の4:50～5:00 および、土曜の23:50～24:00は予約扱い^{*}となります。

※予約扱いは、翌営業日のご入金となります。(但し、平日の4:50～5:00は、当日のご入金となります。)

(注4) 上記時間帯は、お振込みされる金融機関により異なる場合があります。

【ご留意点について】

- ・ 一般のお振込みが対象となります。(給与振込、総合振込等は対象外となります。)
- ・ お受取人様の金融機関が対応していない場合、または、お受取人様の口座の条件や口座の商品性によりましては、即時に入金されないケースがございます。
- ・ 手形・小切手のご決済、住宅ローンをはじめとした各種ローン・ご融資にかかる引落時間に変更はございません。(従来どおり平日での引落とします。)
- ・ 残高証明書の発行指定日が土日祝日である場合、その土日祝日にごございましたお取引後の残高証明書を発行いたします。
- ・ 組戻しや変更のお手続きは、従来どおり平日のお取扱いとなります。
- ・ インターネットバンキングのご利用にあたりましては、不正利用防止の観点から、パソコン、スマートフォンのウイルス対策ソフトやOS/ブラウザを常に最新の状態にしてください。

また、お振込限度額につきまして、ご利用になる最低限の金額をご設定いただくことで、万が一、不正利用の被害に遭われた場合でも被害額を抑えることができますので、今一度、限度額の見直しをご検討ください。

【お電話でのお問い合わせ】

フリーダイヤル **0120-258-336** 平日 9:00~17:00
(本部 営業統括部)

【インターネットバンキングについては】

さわやか信用金庫 EBセンター フリーダイヤル **0120-761-255**

操作に関するお問い合わせ・・・音声案内に従い[1]を押して下さい(「ヘルプデスク」のオペレータが対応いたします。)

【月曜日～金曜日】 9:00～22:00

【土曜・日曜・祝日】 9:00～17:00 (12/31～1/3は休業させていただきます。)

その他のお問い合わせ・・・音声案内に従い[2]を押して下さい

【月曜日～金曜日】 9:00～17:00 ※当金庫休業日は除きます。

【偽造・盗難カード被害等、金融被害に遭われた場合】

曜日等	受付時間帯	受付先名称	受付先電話番号
窓口営業日 (月～金)	8時45分～17時	お取引店または 最寄の営業店へ	お取引店または 最寄の営業店へ
	0時～8時45分 17時～24時	しんきんサービスセンター	03-6433-1610
窓口休業日 (土・日・祝日)	0時～24時	しんきんサービスセンター	03-6433-1610

以上